

SUSTAINABILITY REPORT 2023

Poliform

Poliform



Carissimi Stakeholder,

Nell'anno trascorso la Commissione Europea ha introdotto la Direttiva sulla Rendicontazione di Sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) per rispondere alla crescente necessità di trasparenza e di dati comparabili sulle prestazioni di sostenibilità delle imprese. Questo importante cambiamento rappresenta per noi un'ulteriore conferma che la strada che abbiamo intrapreso è quella giusta: dal 2021, infatti, abbiamo iniziato a misurarci, valutare il nostro impatto e, su base volontaria, redigere annualmente il nostro Report di Sostenibilità.

Siamo arrivati al terzo anno di pubblicazione e anche quest'anno vogliamo condividere con voi i progressi significativi che abbiamo compiuto nel 2023 e le nostre ambiziose prospettive per il futuro.

In Poliform ci siamo sempre sentiti una Human Company: un'azienda fatta prima di tutto di persone. Ogni anno questo principio ispiratore orienta la nostra crescita facendo della cultura dell'ascolto il nostro valore fondamentale. Ci impegniamo costantemente a soddisfare le esigenze dei nostri dipendenti e delle comunità in cui operiamo attraverso una serie di iniziative mirate, dimostrando così il nostro impegno per la solidarietà e il supporto ai più vulnerabili.

Allo stesso tempo lavoriamo con grande dedizione per migliorare continuamente il nostro rapporto con l'ambiente attraverso l'acquisto di materiali sostenibili, investimenti in tecnologie, utilizzo di energia rinnovabile.

Nel corso degli ultimi dieci anni, infatti, abbiamo compiuto passi concreti verso un sistema energetico più pulito, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici su quattro delle nostre sedi. Questa iniziativa ci ha permesso di produrre oltre 607.000 kWh di energia elettrica nel 2023, riducendo le emissioni di CO2 equivalente di ben 154 tonnellate.

Continuiamo a promuovere l'economia circolare come parte integrante della nostra strategia aziendale. Nel 2023, abbiamo registrato un tasso di recupero dei rifiuti del 94%, dimostrando il nostro impegno nel massimizzare il riutilizzo delle risorse e ridurre gli sprechi. In quest'ottica, anche nel 2023 oltre 2.100 tonnellate di legno di scarto sono state riutilizzate internamente per la produzione di energia termica, contribuendo così alla riduzione della nostra impronta ecologica.

Dal punto di vista economico, la nostra presenza sui mercati internazionali continua a crescere. Nel 2023, abbiamo registrato un aumento del 9% nel fatturato, raggiungendo la cifra di circa 256 milioni di euro. Questo successo è il risultato del nostro impegno costante verso l'innovazione e la qualità, e siamo determinati a continuare su questa traiettoria di crescita nel futuro.

Questi sono solo alcuni dei traguardi che abbiamo raggiunto nel 2023, e siamo entusiasti di continuare a condividere con voi i nostri successi nel prossimo futuro. Con coraggio e determinazione, affronteremo ogni sfida che il futuro ci riserverà, mantenendo sempre salde le nostre radici, la nostra cultura e il nostro impegno verso voi, i nostri Stakeholder.

Grazie per il vostro continuo sostegno e fiducia,

Alberto Spinelli, Aldo Spinelli e Giovanni Anzani

Amministratori Delegati Poliform

INDICE

INTRODUZIONE	IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA'	8
	TEMI MATERIALI E ANALISI DEGLI IMPATTI	10
AZIENDA	UNA REALTÀ GLOBALE, TRA DESIGN E LIFESTYLE	20
	STORIA	22
	SOCIETÀ	24
	SEDI	28
	POLIFORM CONTRACT	44
	CATENA DEL VALORE	48
	PRESENZA SUL MERCATO	52
PERSONE	A HUMAN COMPANY	56
	POPOLAZIONE AZIENDALE	58
	FORMAZIONE	68
	SICUREZZA E SALUTE	72
AMBIENTE	RESPONSABILITÀ AMBIENTALE E TUTELA DEL TERRITORIO	78
	LA RISORSA IDRICA	80
	ATTENZIONE AL PAESAGGIO	82
	GESTIONE ENERGETICA	84
	EMISSIONI IN ATMOSFERA	92
	RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE	96
PRODOTTO	QUALITÀ E MADE IN ITALY	106
	CULTURA E KNOW-HOW	108
	MATERIALI E LAVORAZIONI	110
	SUPPLY CHAIN	120
COMUNITÀ	IL VALORE DELLA DIMENSIONE LOCALE	126
	PROGETTI PER LE COMUNITÀ LOCALI	127
GOVERNANCE	STRUTTURA DELLA GOVERNANCE	130
	POLITICHE E VALORI	134
	PERFORMANCE ECONOMICA	136
APPENDICE	NOTA METODOLOGICA	141
	GRI CONTENT INDEX	148



Il nostro impegno per la sostenibilità

HUMAN COMPANY

Un'eccellenza industriale il cui vero valore sono le persone che ne fanno parte, la cultura del lavoro come valore sociale e il rispetto del territorio. La costante attenzione riservata alla persona, intesa come singolo e come comunità, è ciò che guida Poliform nel farsi interprete delle diverse esigenze e necessità, gestendo una serie di iniziative mirate a migliorare lo standard di vita dentro e fuori l'azienda.

CIRCULAR ECONOMY

L'economia circolare è un elemento cardine del modello economico sostenibile che Poliform promuove. La nostra progettazione è basata sull'impiego efficiente di risorse materiali, permettendo sia di ridurre l'impatto ambientale legato alla produzione, ma soprattutto, contribuendo a ridurre la quantità di rifiuti generati, intervenendo sulla durabilità, riparabilità, possibilità di aggiornamento e riciclabilità dei prodotti stessi.

MADE IN ITALY

Tutte le proposte Poliform vengono realizzate in Italia, per garantire un attento ed accurato controllo su tutte le fasi produttive. Componenti e materie prime vengono selezionati ed acquistati dai migliori fornitori sul territorio.



Temi materiali e analisi degli impatti

In Poliform ci impegniamo ad operare responsabilmente in ogni aspetto del business. Restiamo fedeli ai nostri valori e alle nostre radici familiari, ed allo stesso modo ci sentiamo responsabili nei confronti dei nostri collaboratori, fornitori, clienti e della comunità in cui operiamo.

Per questo siamo costantemente impegnati nel perseguimento dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile delle nazioni unite, come framework internazionale utilizzato per rispondere alle sfide che il nostro paese e il contesto sociale e culturale in cui operiamo pongono.

Attraverso l'analisi dei nostri impatti, abbiamo identificato i 5 obiettivi di sviluppo sostenibile prioritari per noi:



Salute e benessere



Energia pulita e accessibile



Lavoro dignitoso e crescita economica



Ridurre le disuguaglianze



Consumo e produzione responsabili

Le attività di stakeholder engagement e stakeholder analysis (per approfondimenti si veda la nota metodologica) hanno permesso a Poliform di identificare i temi materiali ed elaborare un'analisi degli impatti ad essi collegati, tenendo in considerazione i 17 SGD dell'Agenda 2030.

Di seguito la lista dei temi emersi come rilevanti dalle interviste effettuate agli stakeholder e dal confronto con la Direzione Aziendale in relazione agli aspetti materiali secondo i GRI Standards, nel suo ultimo aggiornamento anno 2021.

L'analisi degli impatti legati ai temi materiali è stata condotta prendendo in considerazione i tre ambiti ESG, definendone le modalità di gestione e la priorità associata. Tale priorità è stata attribuita sulla base delle ricadute che il tema materiale esercita da un punto di vista ambientale, sociale ed economico (governance).

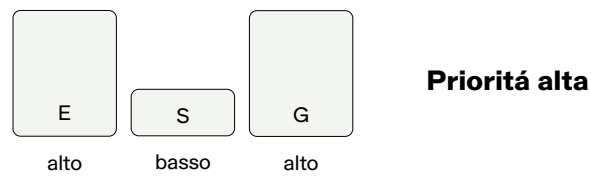


Gestione dell'energia

Modalità di gestione del tema:

- certificazione ISO 14001
- 7,6% del fabbisogno energetico aziendale è auto-prodotto da fonti rinnovabili
- Impianti fotovoltaici
- progressiva eliminazione del gasolio dal riscaldamento

Impatto ESG

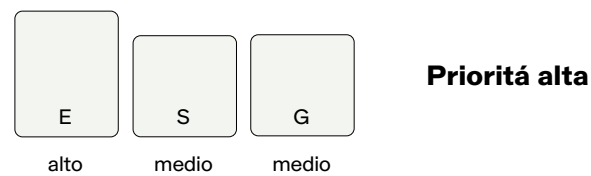


Approvvigionamento responsabile delle materie prime

Modalità di gestione del tema:

- 97% fornitori su territorio italiano
- 84% fornitori su territorio lombardo
- certificazione FSC
- certificazione ISO 9001 (divisione Contract)
- sistema di monitoraggio degli approvvigionamenti

Impatto ESG

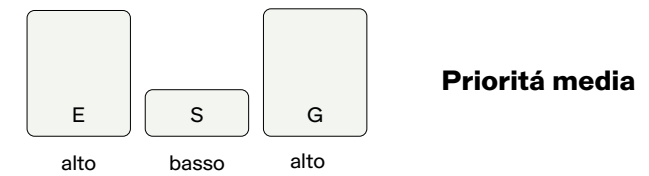


Economia circolare

Modalità di gestione del tema:

- impianto per il recupero del polverino
- più del 90% dei rifiuti inviati al recupero
- recupero di materia - distillazione solventi
- packaging in 100% cartone

Impatto ESG

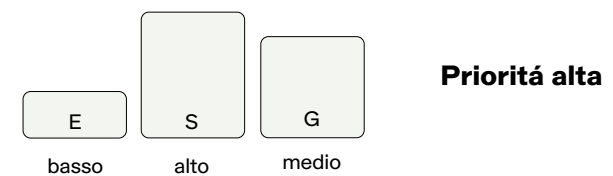


Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Modalità di gestione del tema:

- oltre 3500 ore/anno di formazione SSL
- monitoraggio indici infortunistici e azioni correttive
- RSPP interno
- nominati Rappresentanti Lavoratori Salute e Sicurezza

Impatto ESG



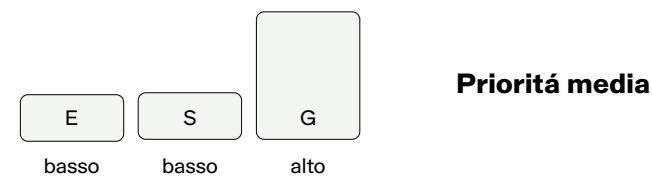


Qualità e innovazione del prodotto

Modalità di gestione del tema:

- 3 laboratori artigianali interni
- 30 persone impiegate in R&D
- controllo qualità interno in ogni divisione produttiva
- ISO 9001 per il settore Contract
- rispetto dei regolamenti EU su etichettatura e claim

Impatto ESG

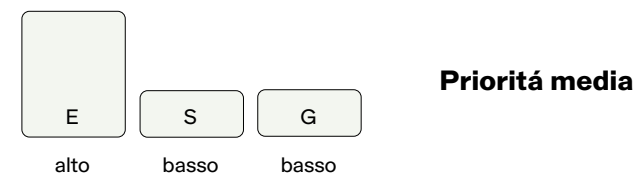


Logistica e distribuzione efficiente

Modalità di gestione del tema:

- sistema make to order
- risorse interne dedicate

Impatto ESG

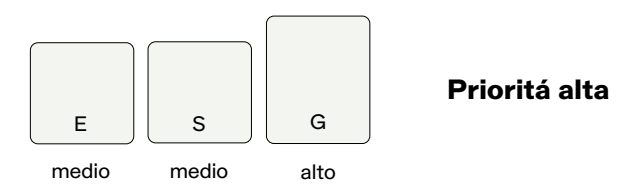


Performance economica

Modalità di gestione del tema:

- coinvolgimento dell'alta Governance nella gestione della sostenibilità aziendale
- politica aziendale
- carta dei valori

Impatto ESG

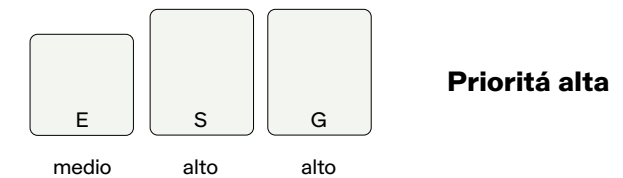


Progetti a sostegno delle comunità locali

Modalità di gestione del tema:

- sponsorizzazioni e liberalità
- donazioni
- convenzioni con strutture locali

Impatto ESG



AZIENDA



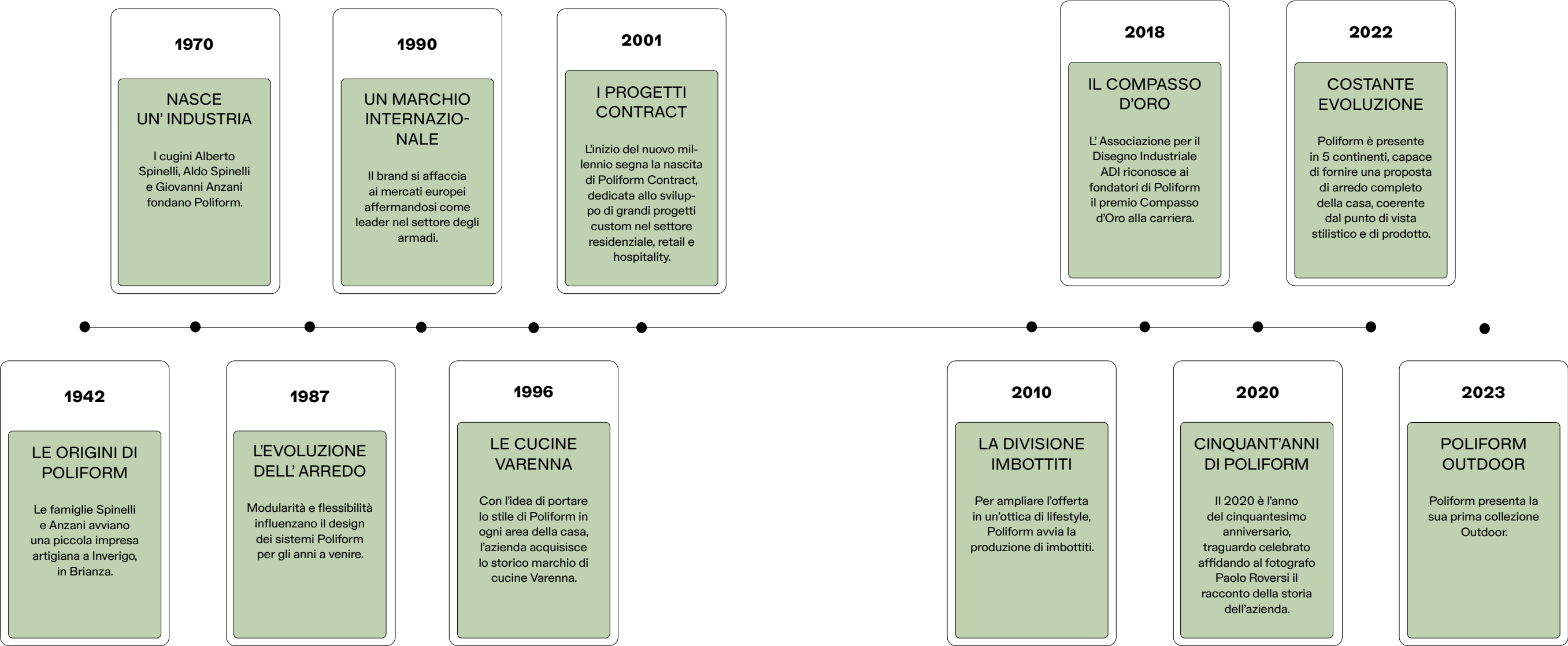
Una realtà globale, tra design e lifestyle

Poliform nasce nel 1970, evoluzione di un'impresa artigiana fondata nel 1942. Con l'obiettivo di sfruttare le potenzialità di una produzione seriale e ingegnerizzata, e rispondere alle trasformazioni di un mercato sempre più globale, l'azienda esprime fin dall'inizio una forte connotazione industriale.

Nel corso degli anni, Poliform mantiene come elemento distintivo il legame con l'attualità, dimostrando una profonda capacità di cogliere le esigenze e i gusti di un pubblico eterogeneo e internazionale, e di anticipare e interpretare le tendenze dell'abitare contemporaneo. La collezione Poliform comprende sistemi e complementi d'arredo per ogni zona della casa. Nel 1996 viene acquisito lo storico marchio Varenna, dedicato esclusivamente alla produzione delle cucine, che dal 2018 si firmerà Poliform, a dimostrazione della precisa volontà di asserire in modo ancora più deciso un'unica e coerente identità aziendale. Nei primi anni del nuovo millennio nasce la divisione Contract: Poliform diventa così una delle eccellenze nel mondo delle grandi forniture.



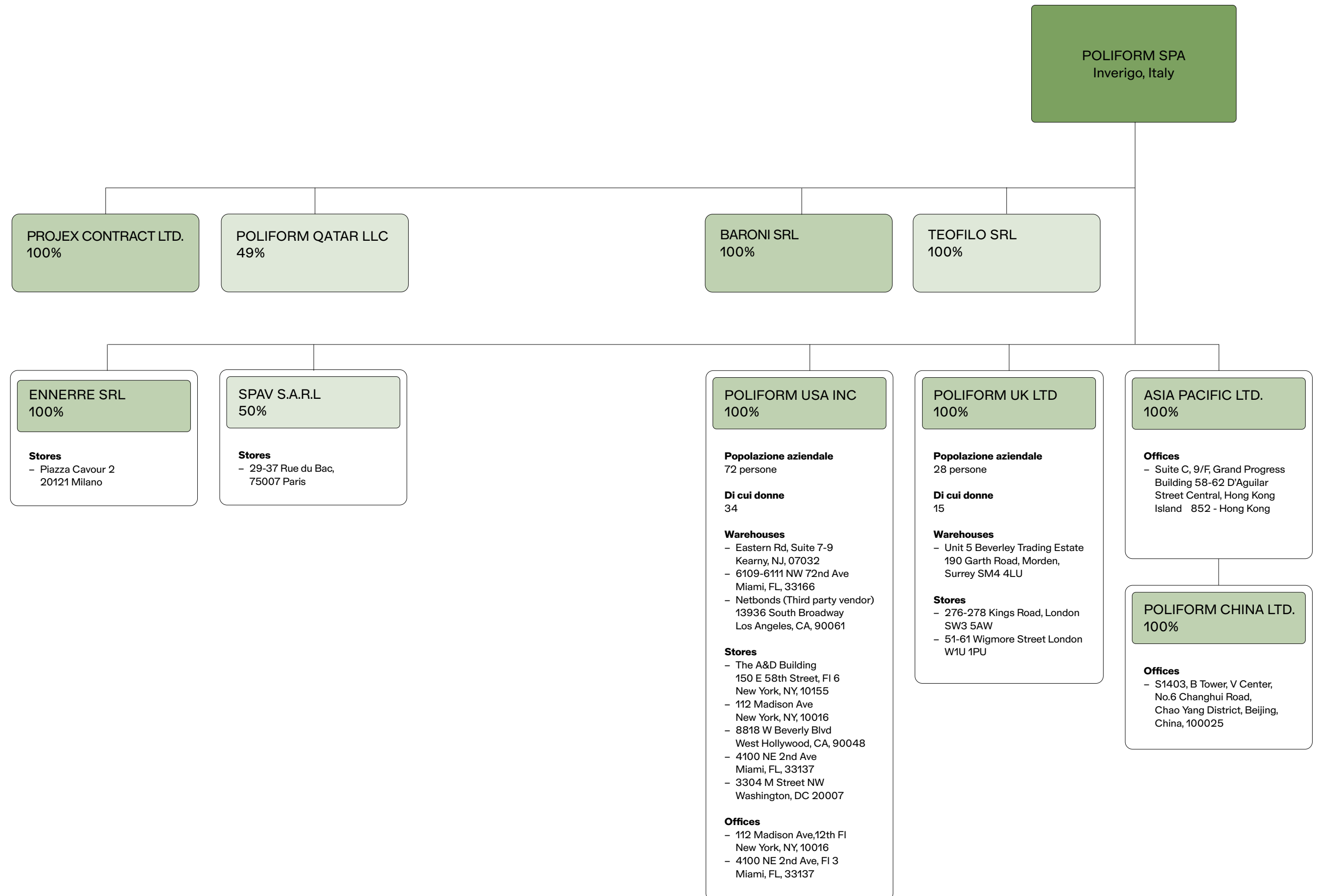
Storia



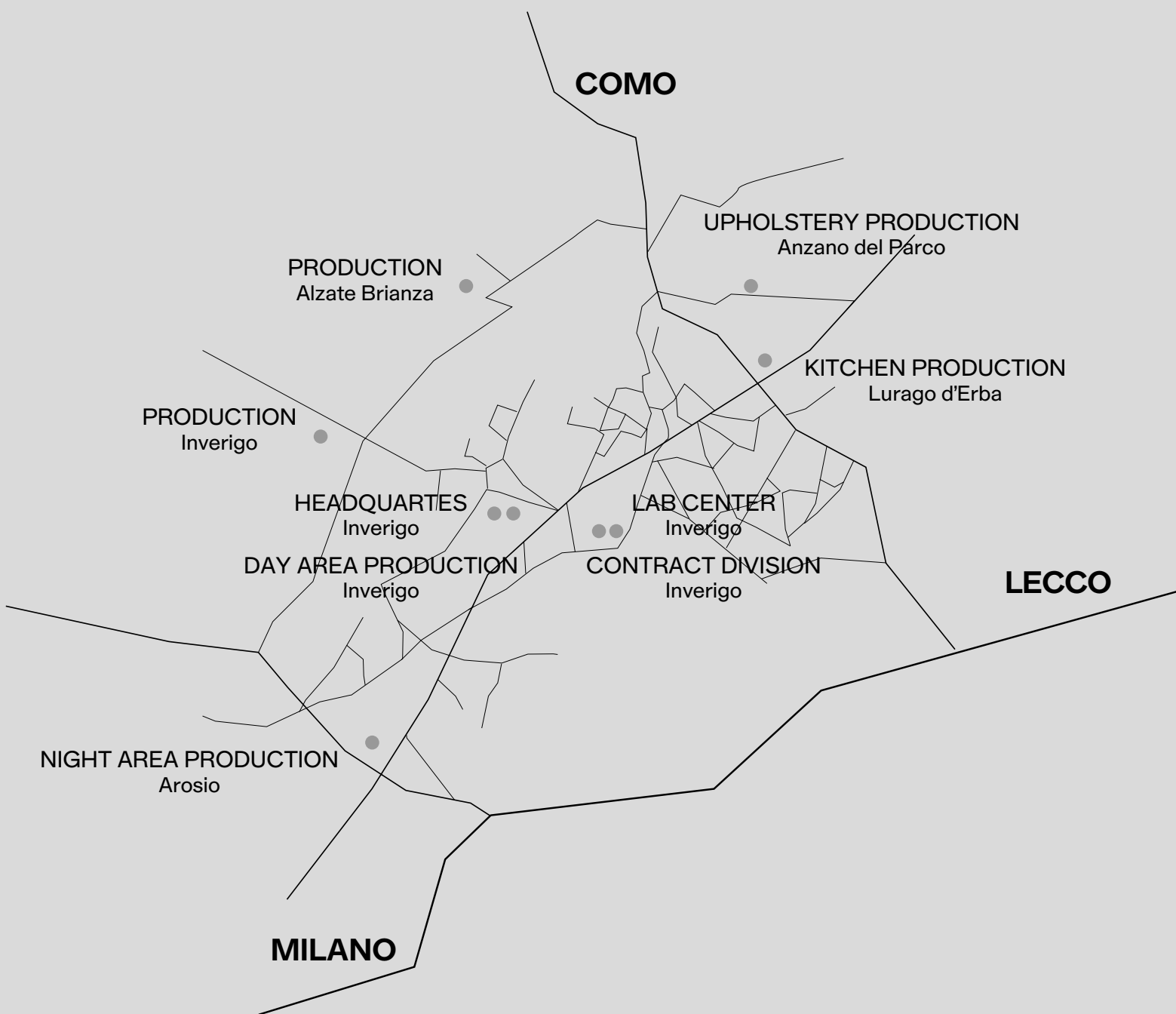


Società

Protagonista di un crescente sviluppo dovuto alla volontà di rispondere al meglio alle esigenze del mercato, Poliform ha avviato un graduale processo di internazionalizzazione, pur mantenendo il suo centro nel distretto della Brianza, di cui ha conservato la tradizione e i valori. Poliform oggi controlla un asset societario internazionale composto da 8 società.



Sedi



Architetture di grande rigore, le unità produttive di Poliform sono situate nel raggio di pochi chilometri una dall'altra e comprendono il centro direzionale, gli showroom aziendali e le aree dedicate alla produzione, per una superficie totale coperta di oltre 123.500 mq.



POLIFORM LAB
Inverigo Santa Maria

Nel laboratorio creativo dedicato alla comunicazione si concentrano professionalità differenti, dal marketing alla fotografia, dal visual al web, fino alla progettazione. La superficie totale è di 12.000 mq con 40 addetti.



POLIFORM HEADQUARTERS FACTORY 1
Inverigo

Uffici direzionali, commerciali, amministrativi, finanziari e tecnici. La sede ospita inoltre l'unità produttiva dedicata ai sistemi giorno. Occupa una superficie di 17.000 mq, con circa 160 addetti.



POLIFORM FACTORY 2
Arosio

L'unità ospita la zona di produzione dei sistemi notte nonché dei complementi giorno e notte Poliform. La superficie totale è di 35.000 mq con 130 addetti.



POLIFORM SOFAS FACTORY 3
Anzano del Parco

Inaugurata nel 2020, è interamente dedicata alla produzione di divani ed imbottiti. La superficie totale è di 17.000 mq con 100 addetti.



POLIFORM KITCHENS HEADQUARTERS FACTORY 4
Lurago d'Erba

La sede di Lurago d'Erba è l'headquarter della divisione cucine di Poliform.
La superficie totale è di 30.000 mq con 150 addetti.



POLIFORM FACTORY 5
Alzate Brianza

Parte della produzione di componenti per la zona giorno e zona notte viene svolta nella sede di Mirovano. La superficie totale è di 9.000 mq con 50 addetti.



POLIFORM CONTRACT
Inverigo Santa Maria

La divisione Poliform Contract, destinata a sviluppare le grandi forniture, ha la propria sede operativa a Inverigo. Il Contract rappresenta un'attività parallela e complementare per Poliform, che si pone come referente unico verso i contractors fornendo un servizio chiavi in mano in cui l'azienda partecipa a ogni passo della realizzazione. La superficie totale è di 1.000 mq con 20 addetti.



Poliform Contract

Poliform Contract sviluppa progetti con i più importanti studi di architettura e interior design d'Europa, America e Asia, misurandosi con mercati, contesti, scelte estetiche e prestazioni sempre diverse.

Circa 30 persone sono destinate al monitoraggio scrupoloso di tutte le fasi del progetto, dallo studio di fattibilità alla consegna chiavi in mano. Tali risorse creative e produttive hanno inoltre il compito di migliorare il know-how tecnologico aziendale per far sì che Poliform possa misurarsi con esigenze estetiche e funzionali sempre diverse: la divisione Contract è infatti in grado di gestire forniture medio-piccole così come grandi complessi abitativi, affrontando ogni singolo caso con soluzioni personalizzate.

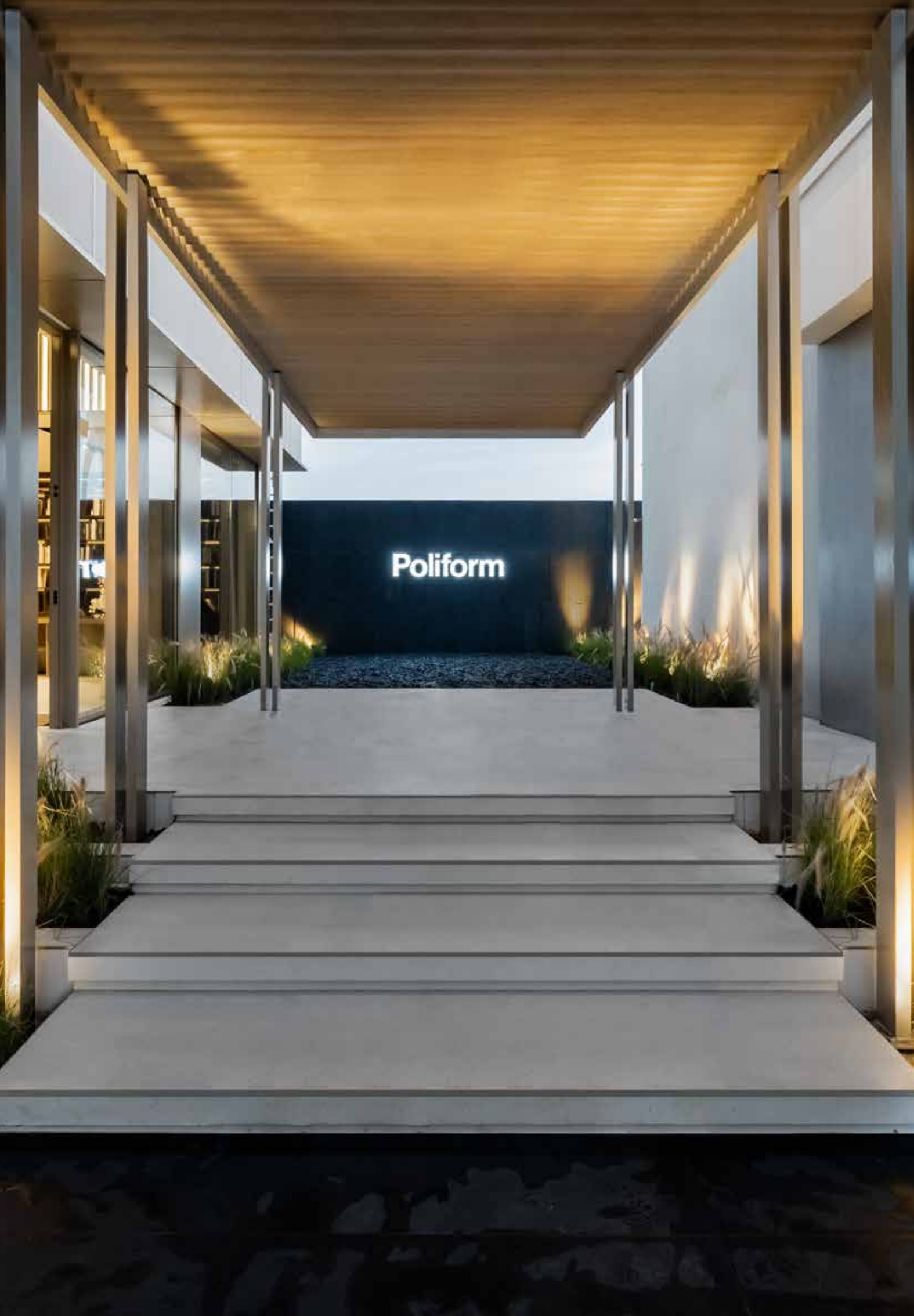
Ogni cantiere è seguito attraverso un construction team specializzato, in cui vengono coordinate tutte le figure coinvolte nella fase produttiva.

Tramite l'adozione della ISO 9001 Poliform Contract offre la garanzia di una struttura solida, valutata da un ente terzo di certificazione. La certificazione dimostra il governo di tutti gli aspetti della propria attività e garantisce la riproducibilità delle performance operando per il miglioramento continuo degli standard qualitativi erogati.

Nel 2019 Poliform ha avviato un progetto editoriale dedicato alle realizzazioni più prestigiose della divisione Contract.

I volumi raccontano da un lato il saper fare di Poliform, attraverso le immagini; dall'altro il dialogo con architetti e progettisti, intervistati per l'occasione. Finora sono stati pubblicati nove volumi: Mar Adentro, Casa Mi, Hotel Lutetia, Iyo Aalto, Vesta, San Domenico Palace, 1859 Bel Air, Cala di Volpe e La Palma.



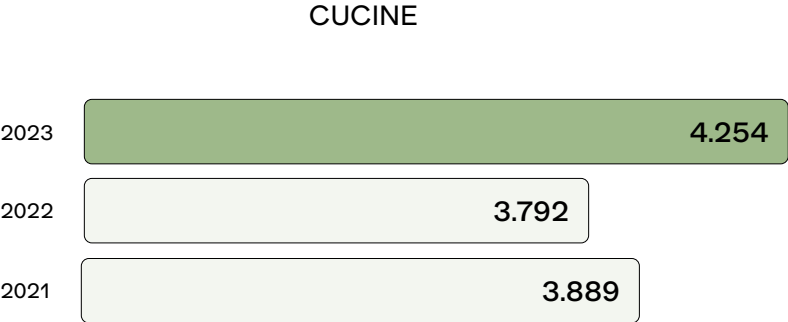
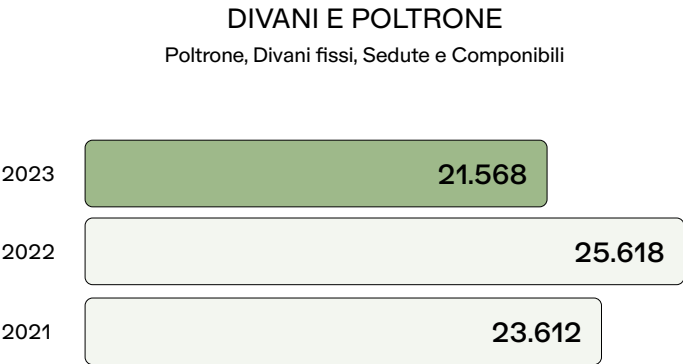
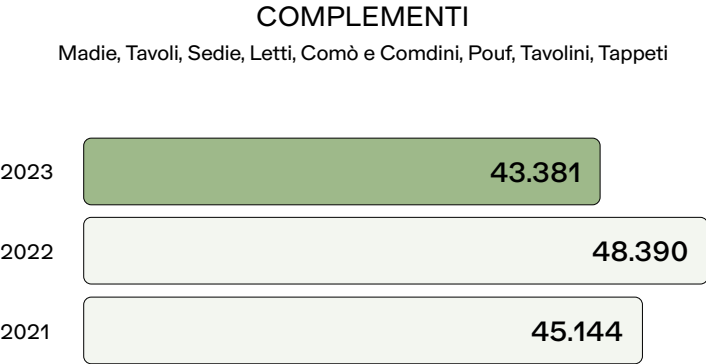
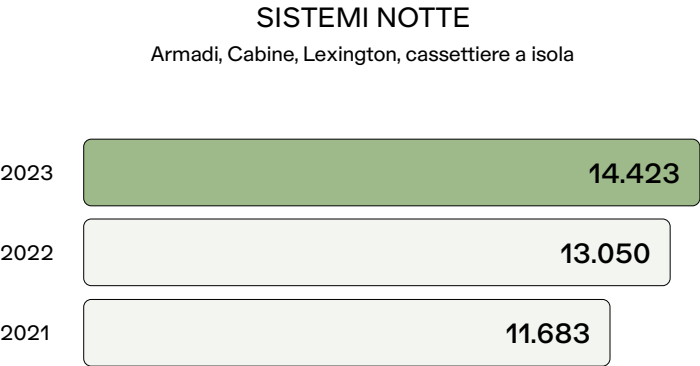


Catena del valore

La catena del valore di Poliform si articola attraverso una rete di fornitori locali di materiali a monte (per la descrizione delle attività si veda il capitolo “Prodotto – Qualità e Made in Italy”) ed una capillare catena di distribuzione a valle (si veda il capitolo “Azienda – Presenza sul mercato”). Poliform si rivolge principalmente a negozi o società operanti nel mondo be-spoke. Per quanto riguarda i sistemi di segnalazioni o reclami, in azienda è presente una procedura tracciata e gestita internamente dall'ufficio predisposto, strutturato e diviso per competenze nate dalle tipologie di prodotto.

Al fine di incrementare il coinvolgimento e rendere più immediata e diretta l'interazione tra l'azienda ed i propri clienti, è stato creato il LAB ad Inverigo, ovvero lo spazio espositivo in cui il cliente è invitato a partecipare a formazione e workshop sui prodotti di Poliform, oltre che a prendere visione delle ultime collezioni.

Le produzioni sono espresse in numero di pezzi suddivise per le seguenti cinque macrocategorie produttive.



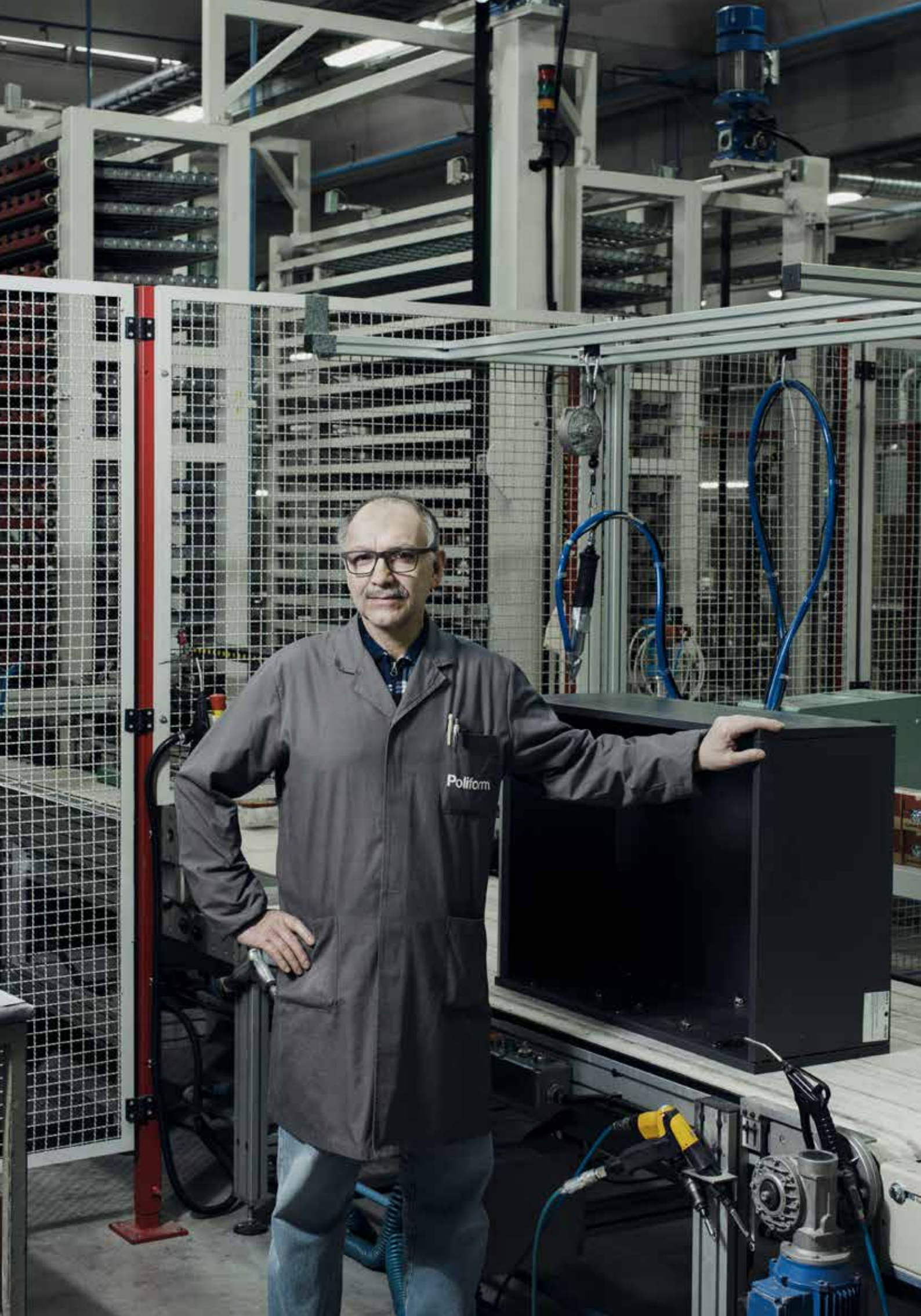
Presenza sul mercato



Poliform è una realtà internazionale; dall'Italia all'Europa, dagli USA al Brasile, dal Medio Oriente al Sud Est Asiatico, è presente in 95 Paesi del mondo con 400 punti vendita autorizzati di cui 110 negozi monomarca.

PERSONE





A human company

Un'eccellenza industriale il cui vero valore sono le persone che ne fanno parte. Cultura del lavoro come valore sociale e il rispetto del territorio.

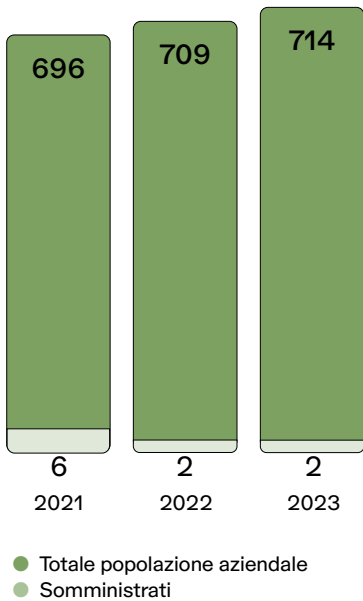
La costante attenzione riservata alla persona, intesa come singolo e come comunità, è ciò che guida Poliform nel farsi interprete delle diverse esigenze e necessità, gestendo una serie di iniziative mirate a migliorare lo standard di vita dentro e fuori l'azienda.



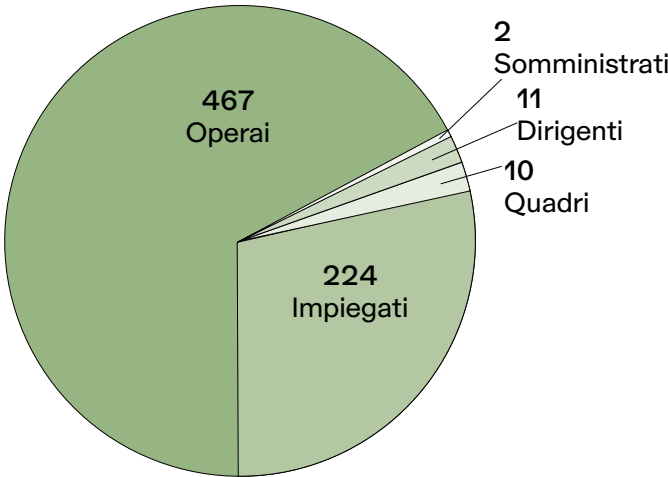
Popolazione aziendale

Sin dalla nascita, Poliform mantiene un livello di costante crescita sia in termini di fatturato che di personale. La popolazione aziendale è composta da 714 persone (di cui 712 dipendenti e 2 somministrati) il numero più alto dall'anno di fondazione.

Popolazione aziendale



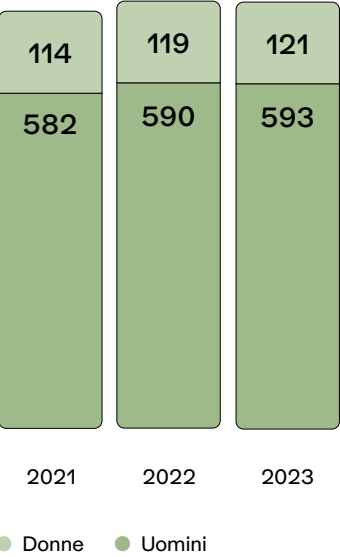
Popolazione aziendale divisa per inquadramento nel 2023



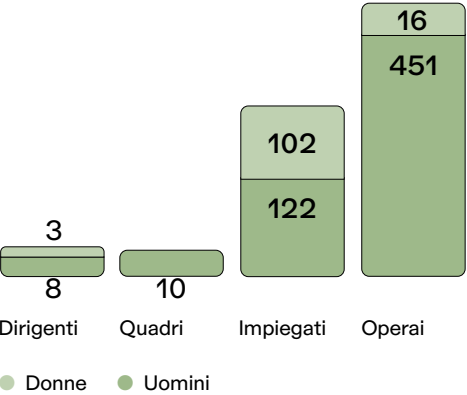
La composizione dell'organico negli anni per quanto riguarda la presenza del genere femminile è piuttosto stabile. Le donne in azienda sono 121, e ricoprono circa il 17% della forza lavoro totale. La presenza delle donne risulta predominante in ruoli impiegatizi, dove raggiunge l'84% sul numero totale delle donne e il 46% sul totale degli impiegati. Nelle attività produttive la percentuale predominante di forza lavoro è maschile (97%).

Circa il 51% della popolazione è compresa nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni, anche se nel triennio considerato si nota un costante aumento del personale sotto i 30 e sopra i 50. È da tenere in considerazione il fatto che la maggior parte dei lavori svolti in Poliform richiedono una specifica esperienza e diverse competenze tecniche.

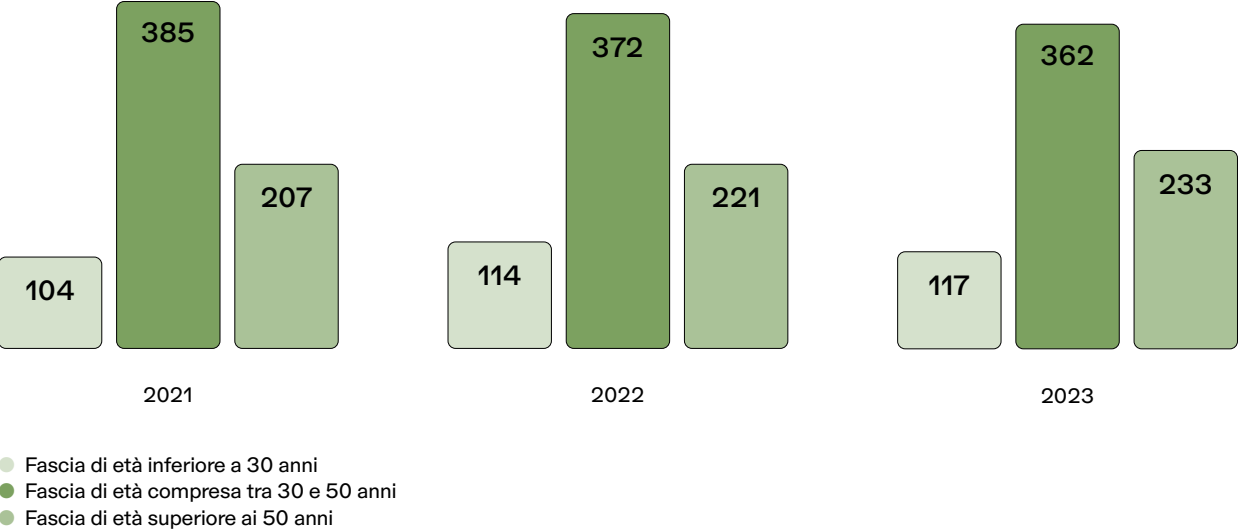
Popolazione aziendale
suddivisa per genere



Inquadramento per
genere nell'anno 2023



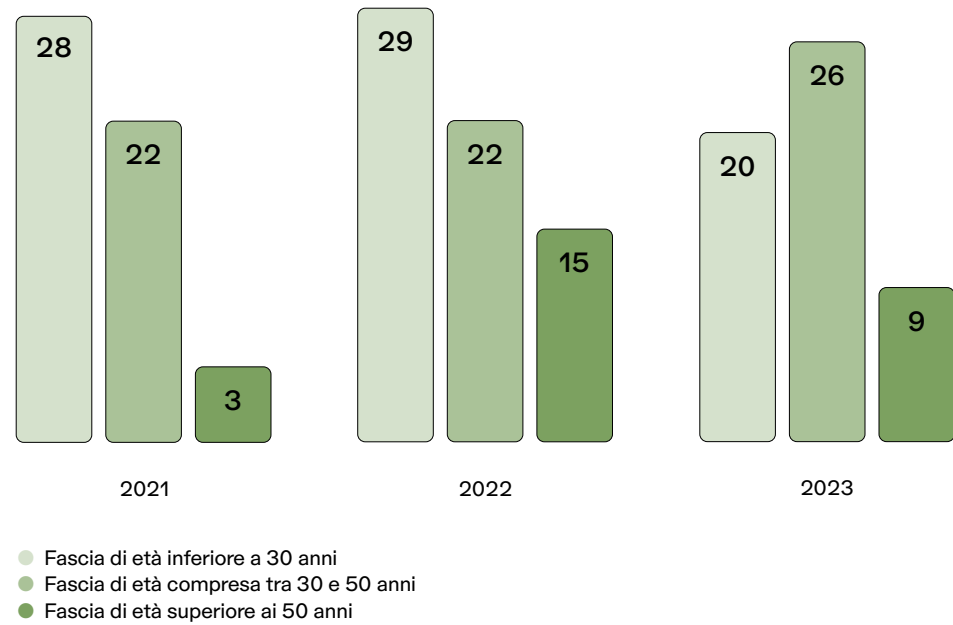
Popolazione aziendale per fasce di età



712
persone

L'inserimento lavorativo dei giovani è un tema fortemente sentito in azienda; dal 2021 Poliform si è impegnata in una campagna di assunzioni rivolta principalmente a giovani al di sotto dei 30 anni, che ha portato nel 2023 all'assunzione di 20 giovani (circa il 36% delle assunzioni totali). Le assunzioni totali sono state 55.

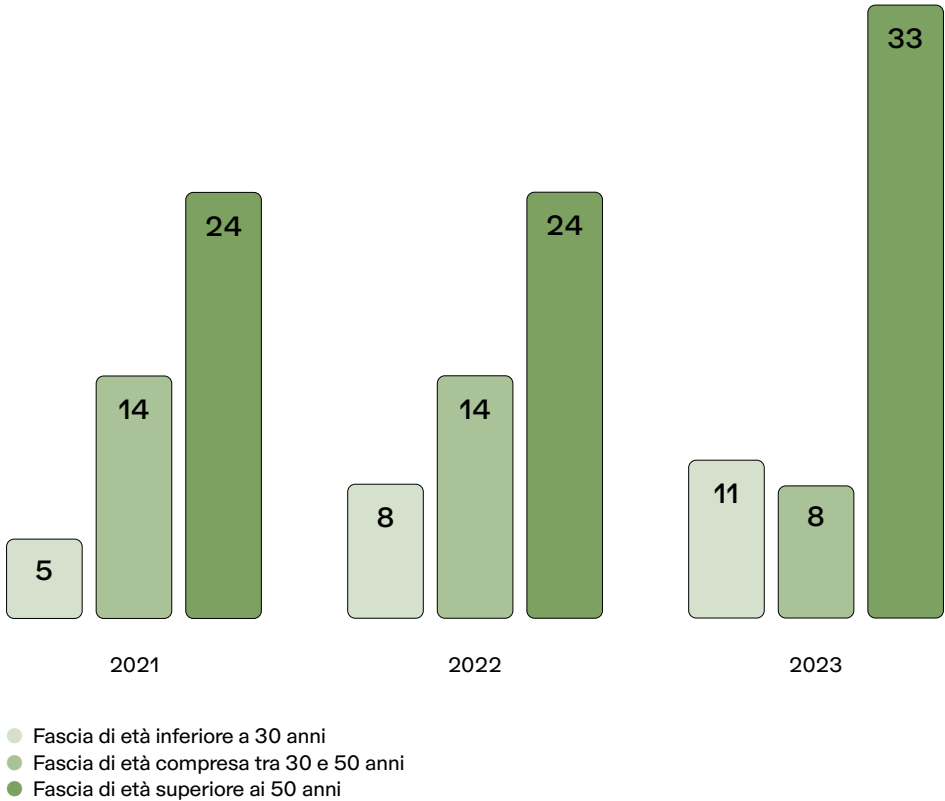
Nuove assunzioni per fasce di età



20
giovani inseriti nel corso dell'anno 2023

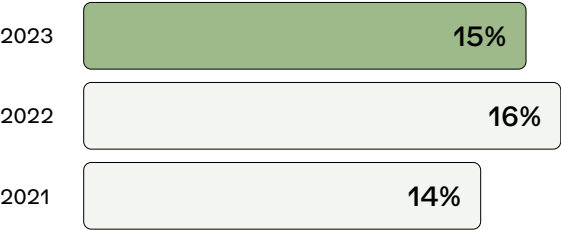
Nel 2023 sono uscite 52 persone in totale, di cui 31 (circa il 60% dei dimissionari totali) sono uscite per raggiungimento dei requisiti di anzianità.

Uscite per fasce di età

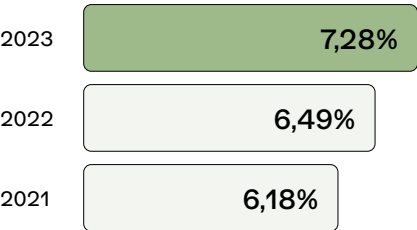


Una conferma della stabilità e del clima positivo all'interno di Poliform è data dall'analisi del turnover aziendale che si mantiene tendenzialmente stabile, in lieve diminuzione sul 2023 nonostante il frequente cambiamento di lavoro che caratterizza molti lavoratori nel contesto attuale italiano.

Tasso di turnover complessivo

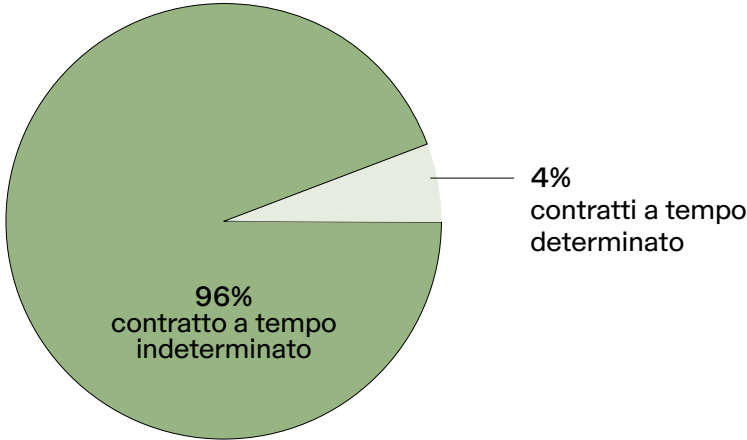


Tasso di turnover negativo



In termini di tipologia di contratto, il 96% dei dipendenti è in possesso di un contratto a tempo indeterminato, il che rappresenta un'ulteriore garanzia di occupazione sul lungo periodo e stabilità lavorativa.

Organico aziendale per tipologia di contratto, 2023



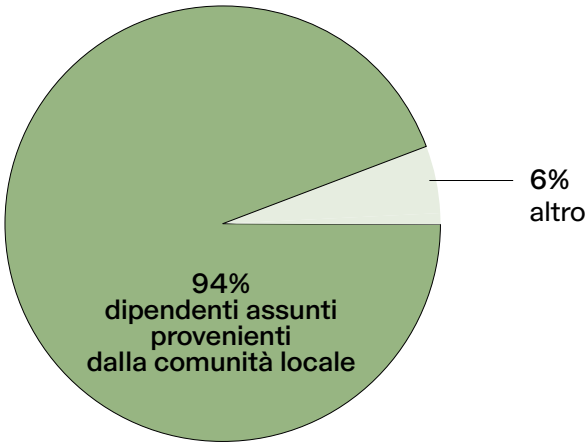
96%

Dipendenti con contratto a tempo indeterminato

La creazione di occupazione sul territorio viene misurata attraverso la percentuale di dipendenti locali - ossia residenti nei comuni adiacenti alle sedi di Poliform - sul totale dei dipendenti. Il forte legame con il territorio, infatti, è testimoniato anche dalla capacità dell'azienda di generare posti di lavoro nei comuni limitrofi: circa il 94% delle persone assunte e il 100% dei senior manager provengono dalle comunità locali. Il ricorso al part-time non è particolarmente diffuso per via delle tipologie di lavoro che richiedono una presenza costante in azienda.

Nel 2023 quattro donne e un uomo hanno usufruito del congedo parentale.

Dipendenti provenienti dalle comunità locali nel 2023



94%

Dipendenti assunti provenienti dalla comunità locale

ORARIO MAMME

Per agevolare la conciliazione tra vita privata e lavoro, Poliform ha istituito un orario flessibile per le mamme che lavorano in azienda. Alle donne che hanno figli fino agli 8 anni di età è data la possibilità di ridurre la pausa pranzo e uscire mezz'ora prima dell'orario previsto. Ad oggi 13 donne usufruiscono di questo servizio.

CONVENZIONI DIPENDENTI

Poliform offre la possibilità a ogni collaboratore di usufruire di convenzioni assicurative e bancarie con diversi istituti di credito locali, che offrono tariffe e tassi agevolati. Vi è inoltre attiva una convenzione con uno studio di commercialisti locale per la compilazione della dichiarazione dei redditi. Sono state attivate poi diverse convenzioni con centri commerciali, officine, palestre, farmacie e centri specializzati per la riabilitazione. Ad ogni collaboratore sono inoltre forniti i ticket restaurant.

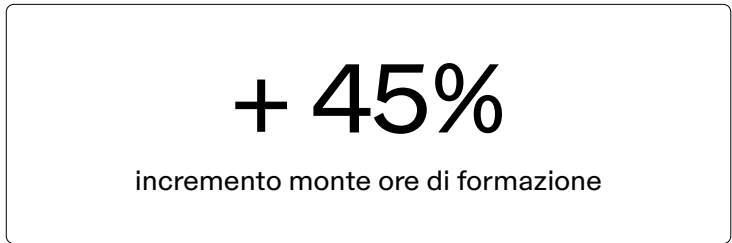
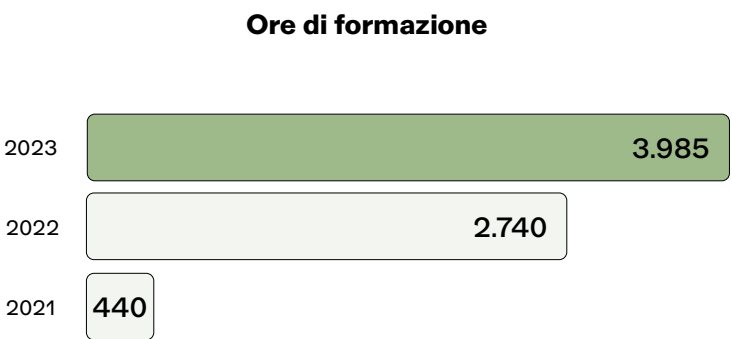


Formazione

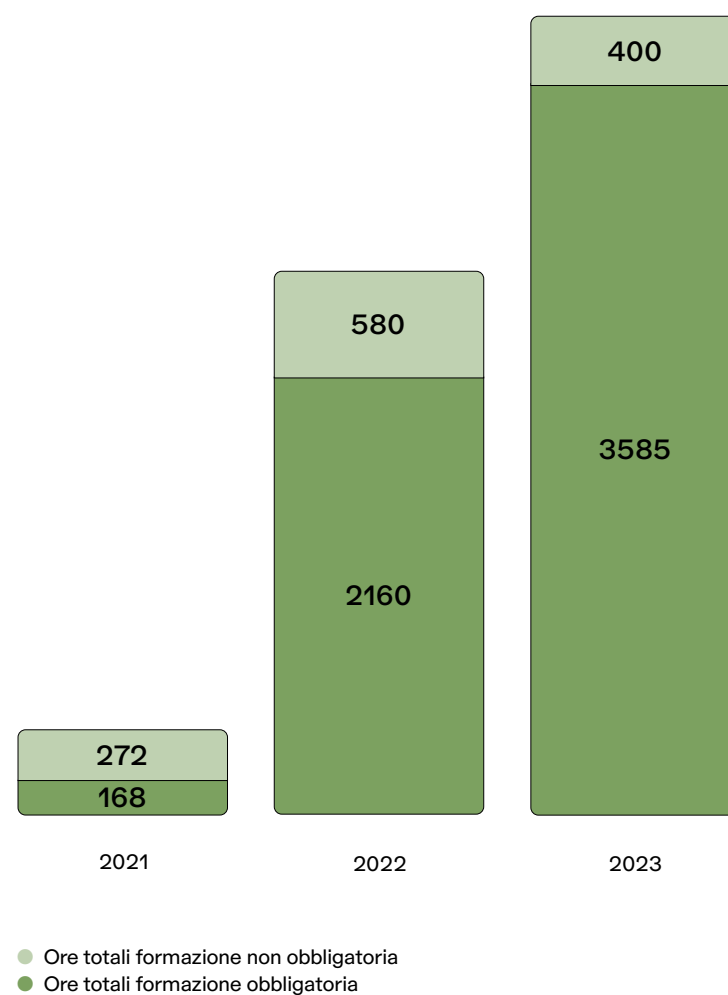
Poliform esegue ogni anno una diagnosi delle esigenze per ciascuna funzione aziendale. Le risorse umane raccolgono le necessità formative dai responsabili di funzione e valutano la possibilità di attivare i relativi corsi.

Diverse le tematiche affrontate: dai corsi dedicati alle lingue straniere a quelli più specializzati a seconda delle funzioni (progettazione grafica, pianificazione della produzione ecc.). Nel 2023, Poliform ha emesso 400 ore di formazione non obbligatoria e 3585 obbligatoria. Ciò ha portato ad un aumento del 45% delle ore totali di formazione rispetto al 2022.

La formazione viene finanziata, ove possibile, con fondi aziendali, quali ad esempio FondImpresa, a seguito di approvazione da parte della rappresentanza sindacale.



Ore di formazione per tipologia



CUSTOMER TRAINING COME VANTAGGIO COMPETITIVO

Costruire un programma di formazione continua interna è uno dei punti cardine per le prospettive di sviluppo di un'azienda. Allo stesso modo, la possibilità di creare programmi di training su misura per i propri stakeholder esterni è cruciale per le aziende che intendono conservare con essi un rapporto di fiducia, derivandone un vantaggio competitivo e benefici concreti sul lungo termine.

Poliform ha quindi strutturato al suo interno un ufficio composto da due risorse esclusivamente dedicato alla formazione rivolta ai clienti e ai loro architetti e interior designer.

I corsi di formazione, che vengono erogati sia come webinar sia in presenza, sono strutturati ad hoc a seconda delle esigenze dell'interlocutore e toccano differenti tematiche quali prodotto, processi, software, listini ecc.

Negli anni tutti i corsi sono stati raccolti e strutturati all'interno di un portale interno dedicato alla formazione.



Sicurezza e Salute

La cultura della salute e sicurezza è condivisa a tutti i livelli, grazie al supporto del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e prevede un coinvolgimento totale dell'organizzazione aziendale, dalla direzione aziendale ai dipendenti.

In conformità a quanto previsto dalle normative, l'azienda ha sviluppato una valutazione molto specifica dei rischi collegati alla salute e sicurezza dei lavoratori. Il documento di valutazione dei rischi è suddiviso per ogni reparto e per ogni singola fase lavorativa, ed è in costante aggiornamento. Tale valutazione ha consentito di identificare tutti i rischi per la sicurezza durante l'attività lavorativa, le misure di prevenzione e quelle di protezione da realizzare. Vengono inoltre definite continue azioni di miglioramento sulla base dei dati emersi.

Ogni anno, oltre a controlli e manutenzioni sugli impianti, si organizzano momenti formativi sui temi ambiente e sicurezza per sensibilizzare dipendenti e preposti, nel 2023 Poliform è arrivata ad erogare quasi 3600 ore di formazione specifica.

Nel 2023 sono stati registrati 11 infortuni, di cui 2 in itinere, dato in diminuzione rispetto all'anno precedente, ma con un indice di gravità leggermente aumentato in quanto i giorni di assenza sono stati superiori.

Dati degli infortuni,
compresi quelli in itinere

	2021	2022	2023
Numero Infortuni	12	15	11
Tasso di infortuni	1,80%	2,10%	1,72%
Giorni di assenza per infortuni	271	245	275
Indice di Gravità	0,21%	0,19%	0,21%
Indice di Frequenza	9,46%	11,68%	8,61%
Tipologia di infortunio	Ferite alle mani, incidenti in itinere	Incidenti in itinere, contusioni ai piedi	Ferite alle mani, incidenti in itinere

36%

di assunzioni di giovani
sotto i 30 anni sul totale

714

popolazione aziendale

96%

dipendenti con contratto
a tempo indeterminato

94%

dipendenti che provengono
dalle comunità locali

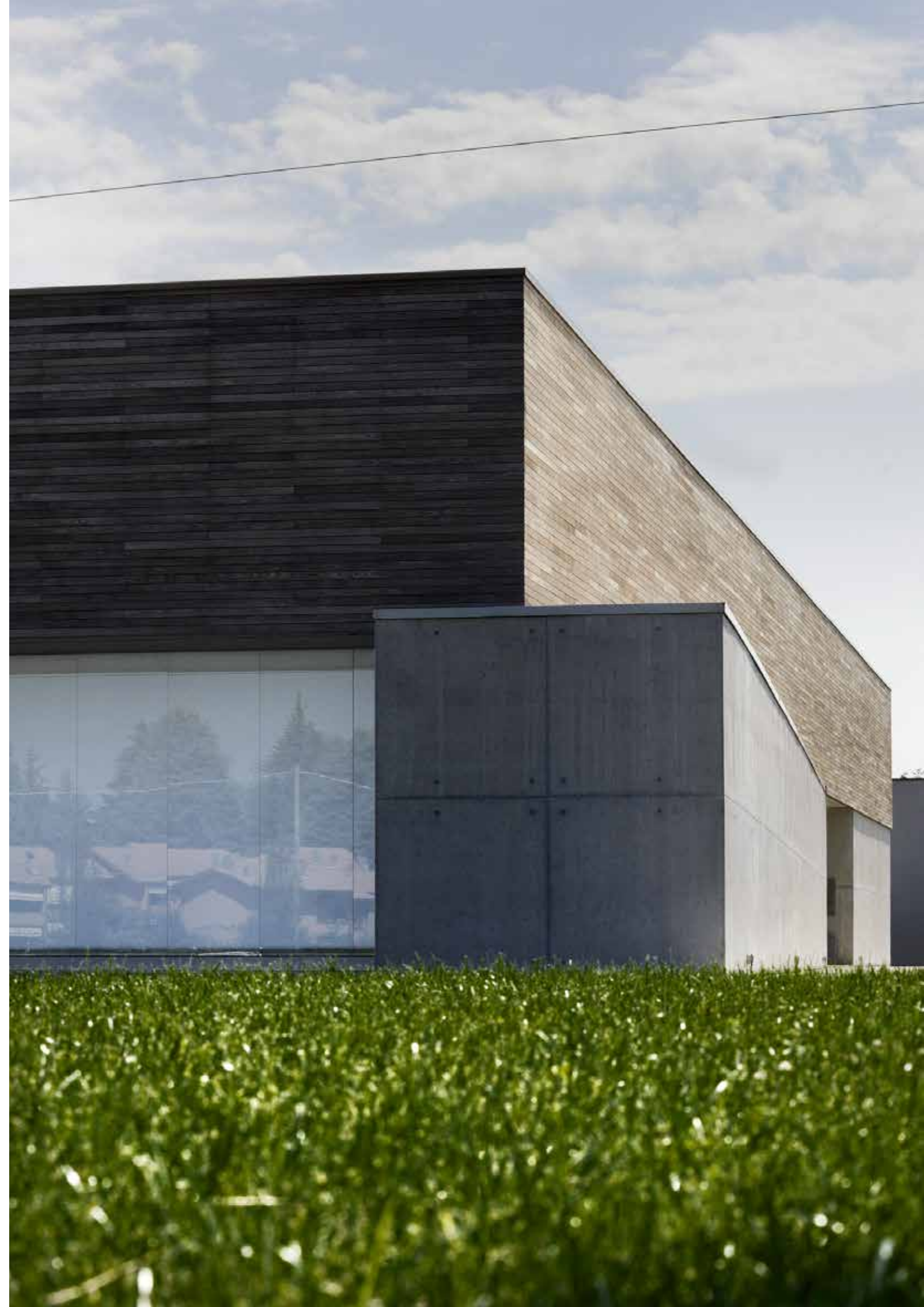
400

ore di formazione non obbligato-
ria (+113% sul 2021)

45%

in più ore di formazione rispetto
al 2022

AMBIENTE





Responsabilità ambientale e tutela del territorio

Poliform è consapevole del ruolo che ricopre all'interno della comunità locale in cui opera e, per tale ragione, si impegna attivamente per la tutela dell'ambiente e del territorio circostante.

La salvaguardia ambientale guida tutte le scelte aziendali. Da anni l'azienda promuove la cultura della sostenibilità a tutti i livelli, dai progetti condivisi con i fornitori alla comunicazione verso i clienti. Tale strategia si è dimostrata vincente: ha consentito di applicare in maniera efficace i principi dell'economia circolare, operando sull'intera supply chain e adottando soluzioni impiantistiche che consentissero la massima valorizzazione delle risorse.

Al fine di gestire al meglio tutti gli aspetti ambientali delle proprie attività, Poliform è dotata dal 2018 di un sistema di gestione ambientale certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015. Il sistema, oltre a mantenere la piena conformità legislativa, aiuta l'azienda a promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e a definirne i rischi e le opportunità.

Gli aspetti ambientali più rilevanti e verso i quali Poliform orienta tutti gli sforzi di miglioramento sono:





La risorsa idrica

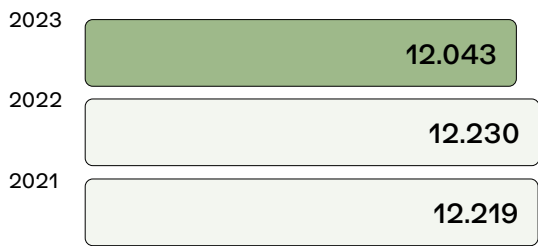
Poliform è molto attenta alla riduzione della propria impronta idrica.

La maggior parte dei consumi è imputabile a un utilizzo di tipo domestico, con acqua prelevata da acquedotto.

Nel processo produttivo la risorsa idrica è utilizzata in quantitativi molto limitati e unicamente per i processi di verniciatura. Le cabine di verniciatura, presenti in alcuni siti aziendali, sono dotate di impianti di ricircolo dell'acqua che consentono di ottimizzarne l'uso per molti cicli. Non sono presenti scarichi idrici di tipo industriale: gli eventuali reflui derivanti dalle cabine di verniciatura sono gestiti come rifiuto.

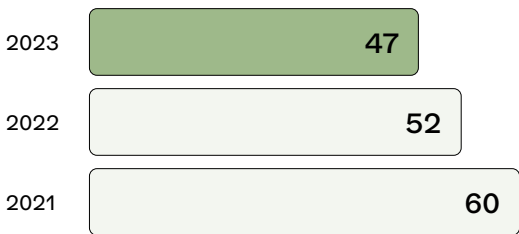
I consumi di acqua relativi al triennio rendicontato sono rimasti sostanzialmente invariati, a sottolineare l'attenzione costante del personale presente in azienda riguardo al tema del risparmio idrico.

Andamento dei consumi idrici (metri cubi)



Nel triennio di rendicontazione è stata registrata una riduzione dei consumi di acqua pari a più di 5 L ogni 1.000 € fatturati.

Consumi idrici rapportati al fatturato aziendale (L/K€)





Attenzione al paesaggio

Tutti gli edifici dell'azienda sono realizzati con particolare attenzione alla loro integrazione con il paesaggio circostante, con architetture che spiccano per razionalità e rigore. I siti sono molto vicini tra loro, ciò consente di ottimizzare i trasporti intra-sito riducendo i chilometri percorsi e le relative emissioni in atmosfera. Tutti i siti comprendono inoltre aree verdi al fine di garantire una migliore integrazione con il paesaggio, favorire la termoregolazione a livello locale e contribuire, seppur in parte, all'assorbimento delle emissioni di gas effetto serra dell'azienda. Poliform conta otto sedi ubicate nel distretto Legno e Arredo della Brianza, per una superficie complessiva di 123.500 metri quadri.

Superfici dei siti di proprietà	
Sito	mq.
Poliform Lab Via Trento, 2 Inverigo	12.000
Poliform Headquarter Via Monte Santo, 28 Inverigo	17.000
Poliform Factory 2 Via Valassina, 4 Arosio	35.000
Poliform Sofas Factory 3 Via Cavolto, 37 Anzano del Parco	17.000
Poliform Factory 4 Via Pascoli, 143 Alzate Brianza (Mirovano)	9.000
Poliform Kitchens Headquarters Via degli Artigiani, 51 Lurago d'Erba	30.000
Poliform Contract Via Trento, 2 Inverigo	1.000
Poliform Outdoor Via Valsorda, Inverigo	2.500

123.500

metri quadri complessivi



Gestione energetica

Un'efficace gestione energetica è fondamentale per Poliform in quanto rappresenta l'aspetto ambientale con maggiore impatto in termini di consumi.

Gli impianti di produzione sono alimentati esclusivamente ad energia elettrica, mentre per quanto riguarda il riscaldamento degli stabilimenti sono presenti delle centrali a combustione per la produzione di energia termica dagli scarti del legno.

In Poliform sono presenti impianti fotovoltaici situati presso le sedi di Anzano del Parco e Lurago d'Erba messi in funzione nel 2021. A partire dal 2022 è entrato in funzione il nuovo impianto fotovoltaico presso la sede di Mirovano, che ha consentito di incrementare di oltre il 25% l'auto-produzione di energia da fonti rinnovabili.

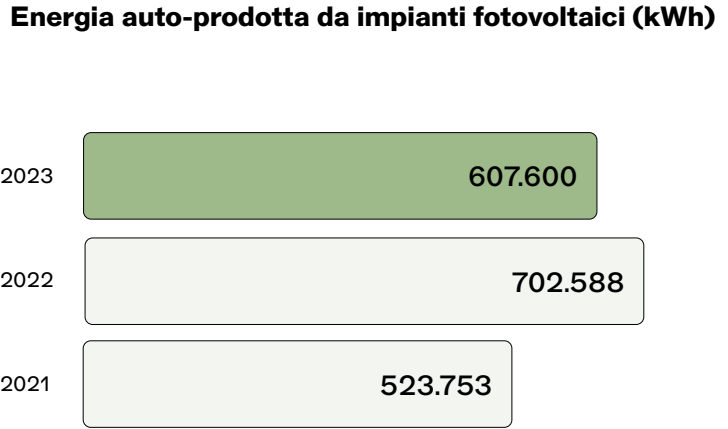
Nel 2023 Poliform ha prodotto 607.600 kWh di energia elettrica grazie ai propri impianti fotovoltaici, coprendo il 7,6 % dell'intero fabbisogno energetico aziendale.

607.600

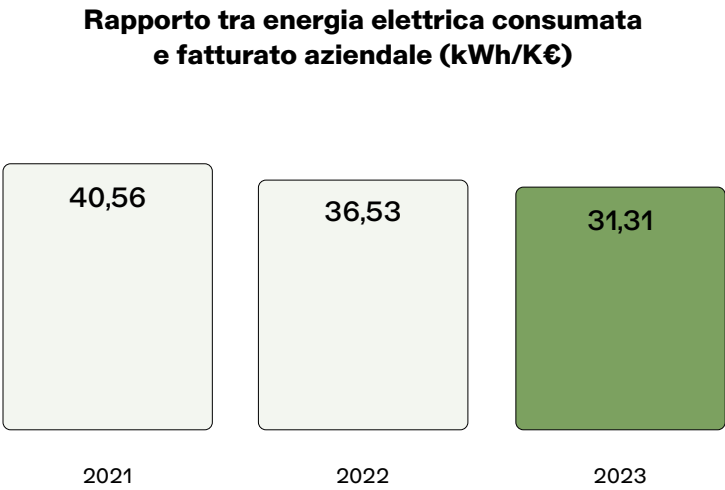
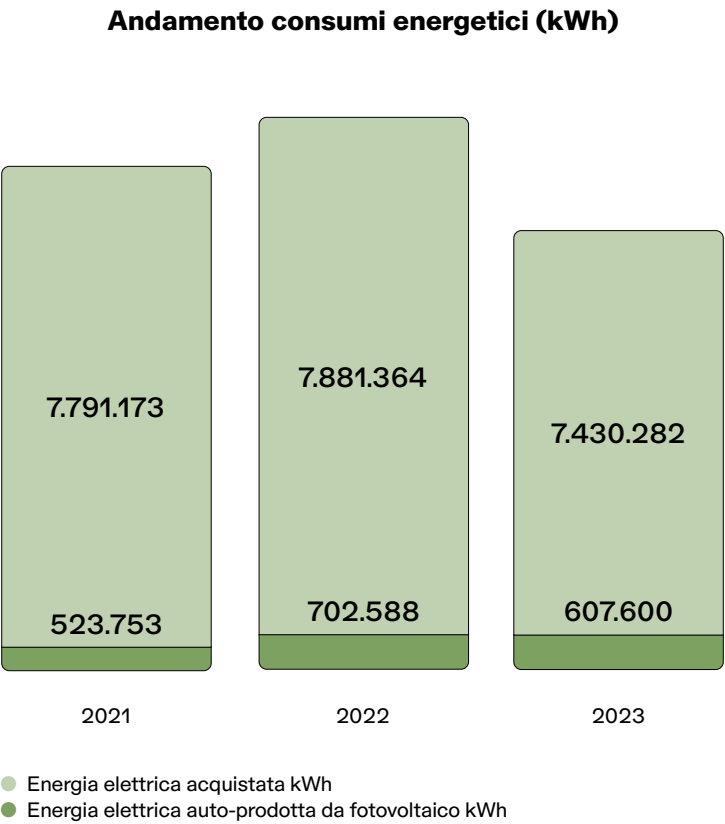
kWh di energia prodotta da impianti fotovoltaici

Energia elettrica auto-prodotta da fotovoltaico (kWh)			
	2021	2022	2023
Poliform Headquarter Inverigo (198kWp)	224.050	155.625	140.531
Poliform Sofas Anzano del Parco (279kWp)	247.217	265.847	234.523
Poliform Kitchens Lurago D'Erba (195kWp)	52.486	59.486	53.780
Poliform complements production Mirovano (50kWp)		221.630	178.767

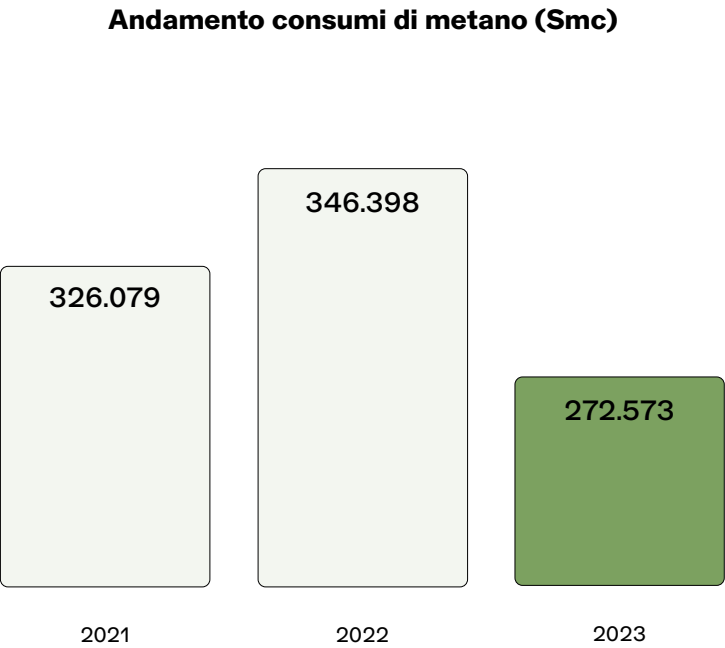
Il grafico di seguito mostra l'andamento dell'energia auto-prodotta dagli impianti fotovoltaici aziendali nel triennio di rendicontazione. Il decremento registrato si deve al fatto che la produzione della sede di Inverigo ha subito un'interruzione per circa tre mesi a causa di problemi tecnici.



I consumi di energia elettrica risultano costanti nel triennio di rendicontazione; tuttavia, il medesimo dato rapportato al fatturato aziendale, mostra un trend di riduzione di oltre 5 kWh in meno ogni 1.000 € fatturati nel 2023 rispetto al 2022.



Poliform utilizza gas metano per il riscaldamento degli edifici, in aggiunta all'energia termica generata dalla combustione degli scarti di polvere di legno. L'incremento dei consumi registrato nel biennio 2021 - 2022 è dovuto all'installazione di due nuove caldaie nel sito di Mirovano, in sostituzione della precedente alimentata a gasolio. Gli impianti installati hanno una potenzialità rispettivamente di 1047 kw e 870 kw e sono utilizzati per la produzione di energia termica sia ad uso produttivo che per il riscaldamento degli ambienti di lavoro.

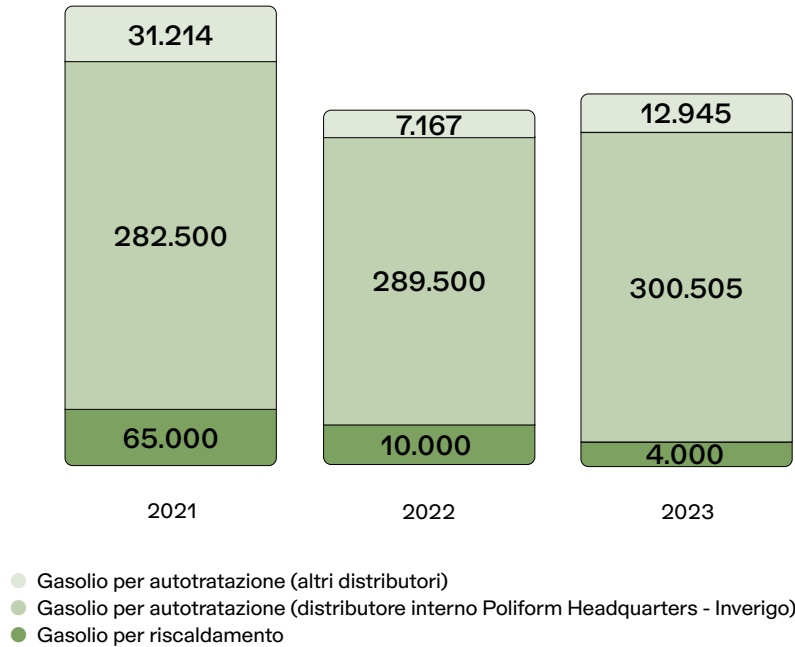


L'installazione della prima caldaia è avvenuta nel mese di settembre 2021, mentre la seconda a metà 2022. L'effettiva riduzione dei consumi di gasolio per riscaldamento è quindi riscontrabile già nel dato di consumo relativo al 2022: le nuove caldaie hanno infatti consentito di ridurre di 55.000 L i consumi per il riscaldamento. Nel 2023 i consumi si sono ridotti di ulteriori 6.000 L.

Il gasolio viene inoltre utilizzato per i veicoli aziendali, presso il sito di Inverigo è infatti presente un distributore per il rifornimento.

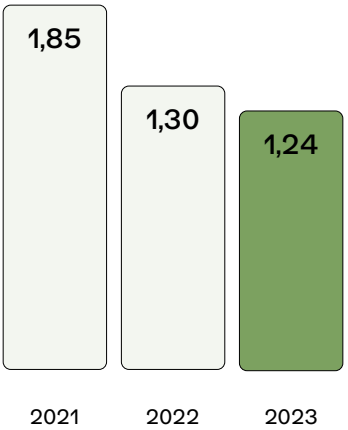
Nel grafico è mostrato l'andamento dei consumi di gasolio suddivisi per tipologia di utilizzo:

Consumi di gasolio suddivisi per modalità di utilizzo (L)



Anche i consumi di gasolio sono in progressiva diminuzione sia in valore assoluto che rapportati al fatturato aziendale, nel 2023 sono stati infatti consumati 0,06 L di gasolio in meno ogni 1.000€ fatturati rispetto allo stesso dato del 2022.

Consumi di gasolio rapportati al fatturato aziendale (L/K€)





Emissioni in atmosfera

In tutti i siti produttivi sono presenti camini di emissione in atmosfera derivanti prevalentemente dalle operazioni di taglio del legno e di verniciatura. Tutti i camini sono elencati all'interno delle autorizzazioni ambientali di ciascun sito e sono sottoposti a controlli periodici per la verifica della conformità ai valori limite di emissione in atmosfera. Le indagini effettuate hanno sempre registrato un completo rispetto dei valori limite di emissione in atmosfera. Poliform ha condotto un'analisi e inventario delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) a partire dall'anno 2019. Nell'anno 2023 si è resa necessaria una revisione di dati su Scope 1 e 2 come spiegato nell'apposito paragrafo contenuto all'interno della nota metodologica.

Sono state calcolate le emissioni dirette generate dalle attività aziendali (scope 1) e le emissioni indirette derivanti dall'acquisto di energia (scope 2), in particolare:

- Scope 1: consumi di gas naturale e gasolio, nuove installazioni di apparecchiature contenenti gas refrigeranti.
- Scope 2: energia elettrica acquistata.

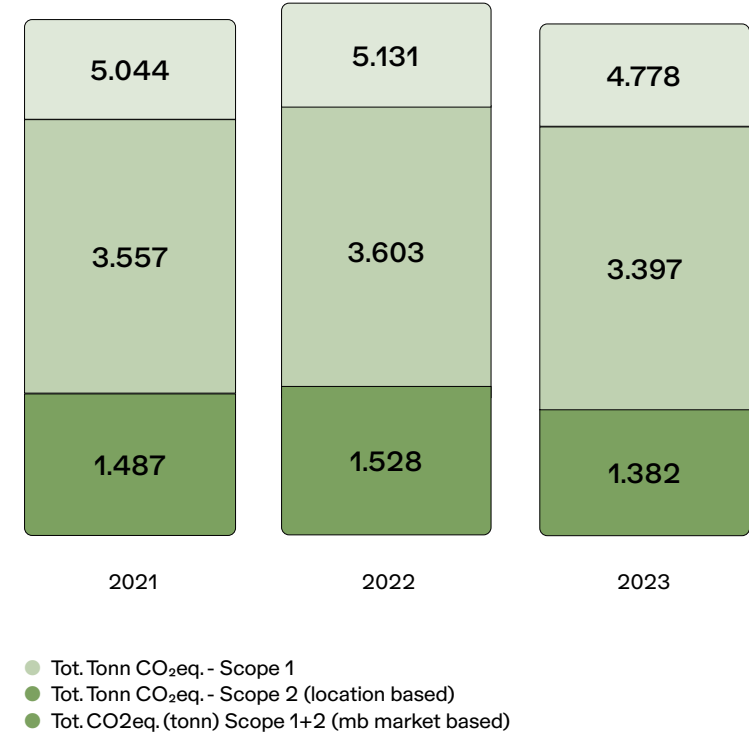
Le emissioni di Scope 2 sono state calcolate utilizzando il metodo "market based". La metodologia Market Based (MB Residual Mix) tiene in considerazione l'approvvigionamento di energia immesso dal fornitore nel sistema elettrico al netto delle garanzie d'origine. In questo modo il valore risulta estremamente rappresentativo della situazione reale. Il metodo location based considera invece il mix energetico medio nazionale.

Tabella emissioni GHG (Tonn CO₂ eq)

	2021	2022	2023
Scope 1			
Tot. Tonn CO ₂ eq	1.486,54	1.528,47	1.381,59
Scope 2			
Tot. Tonn CO ₂ eq (location based)	2.012,46	2.001,87	1.887,29
TOTALE CO ₂ eq (Tonn) location based - Poliform	3.577,22	3.602,97	3.396,75
Scope 2			
Tot. Tonn CO ₂ eq (Scope 1+2 market based)	5.043,76	5.131,44	4.778,34

Il grafico mostra una diminuzione delle emissioni di Scope 2 nel 2023 rispetto al 2022, pari a 206 Tonnellate di CO2 eq. in meno.

Emissioni GHG scope 1 e 2 market based (tonn CO2 eq.)



L'auto-produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili tramite impianti fotovoltaici ha consentito di evitare nel 2023 l'emissione in atmosfera di 154 tonnellate di CO2 eq.

Il consuntivo delle emissioni di gas serra, espresso in Tonn di CO2 eq. mostra una riduzione delle emissioni nel 2023 rispetto al 2022 pari a 353 Tonn di CO2 equivalente.





Rifiuti ed economia circolare

La gestione dei rifiuti è da sempre un aspetto particolarmente rilevante per Poliform. L'attenzione dell'azienda per tale tema è dimostrata attraverso progetti di economia circolare implementati negli anni.

Per i rifiuti inviati a soggetti terzi vengono privilegiate le operazioni di recupero di materia o di energia rispetto all'invio degli stessi ad operazioni di smaltimento.

I quantitativi di rifiuti inviati a recupero nel triennio 2021-2023 sono stati oltre il 94% del totale. Tale risultato è stato ottenuto grazie ad un'attenta raccolta differenziata svolta in azienda.

I rifiuti pericolosi rappresentano una minima parte del totale per un quantitativo che si attesta intorno al 4% del totale nel triennio.

L'Organizzazione ha inoltre realizzato impianti che consentono di valorizzare internamente i rifiuti:

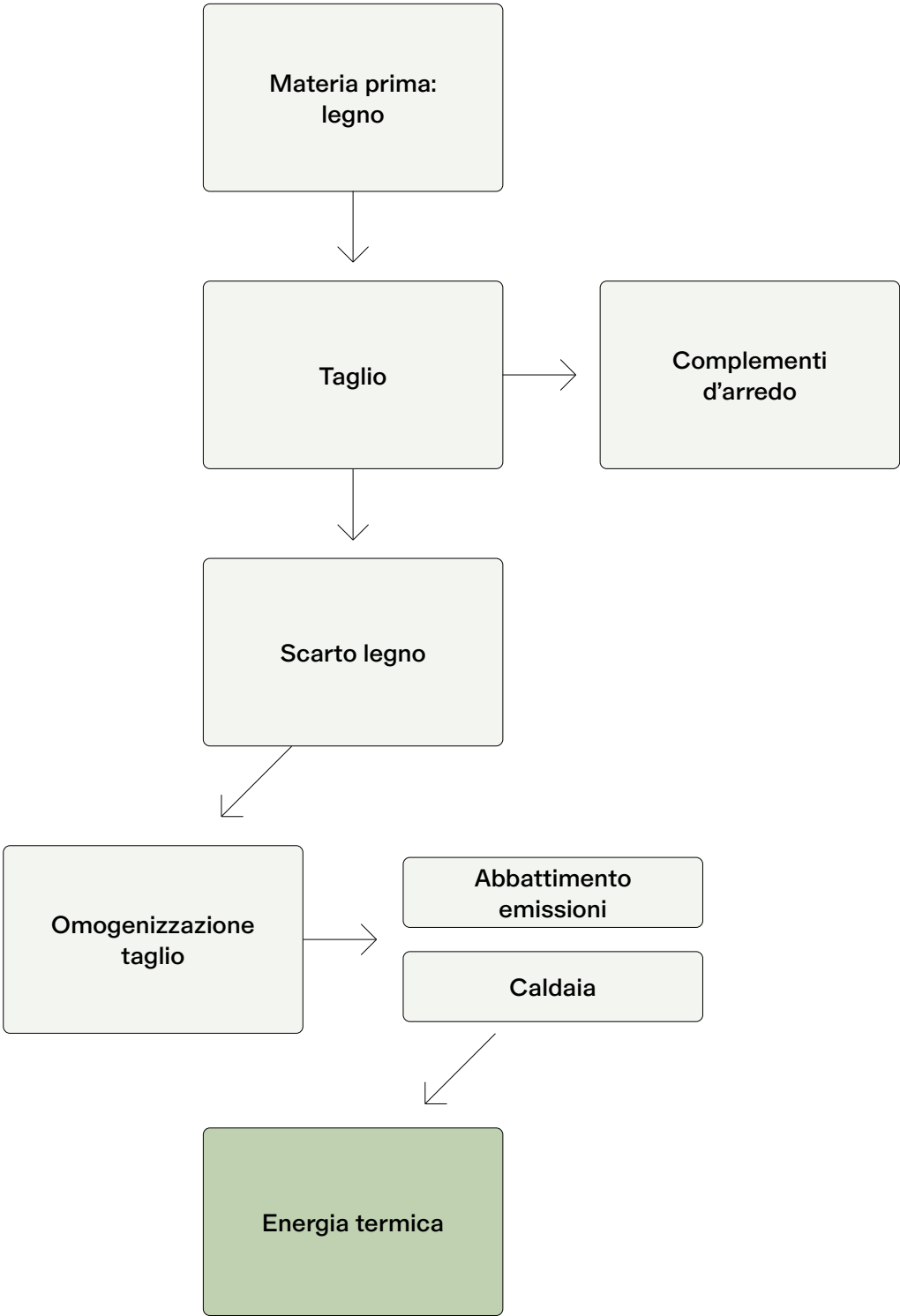
94%

rifiuti inviati a recupero sul totale

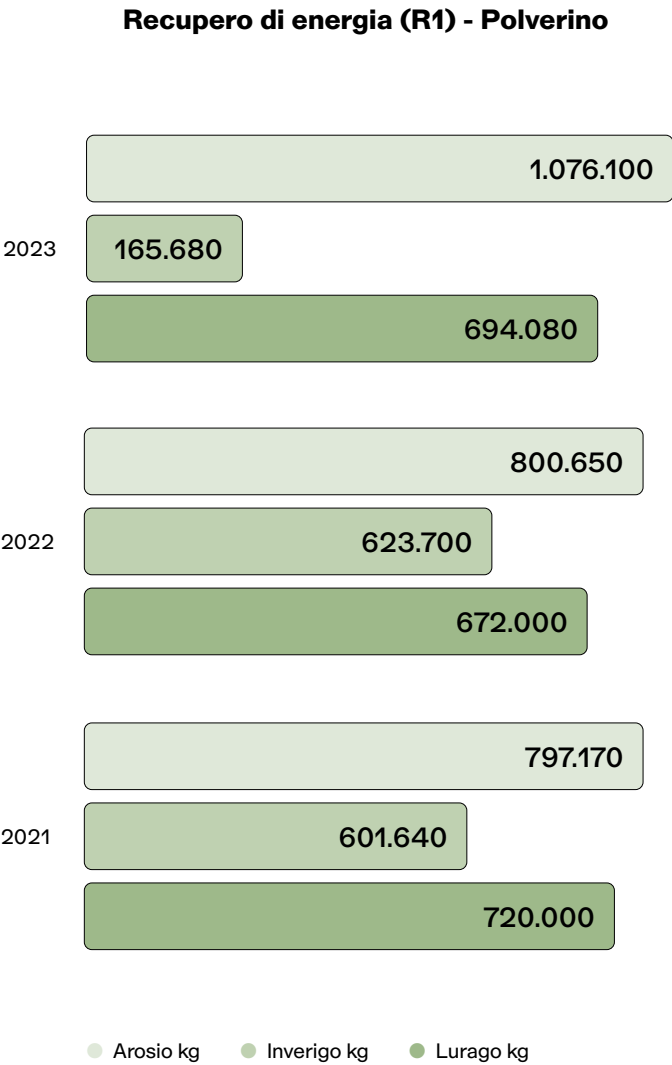
Recupero del polverino

Presso i siti di Arosio, Inverigo e Lurago d'Erba sono stati installati impianti che, tramite la combustione di polverino di legno, sono in grado di produrre energia termica. Il polverino di legno, prodotto in grandi quantità da scarti del taglio, viene quindi valorizzato con produzione di energia utilizzata internamente a ciascuno dei siti. In questo modo vengono recuperate internamente ogni anno oltre 2.000 tonnellate di legno di scarto con una resa termica di circa 4 miliardi di chilocalorie.

Il grafico sotto mostra i quantitativi di polverino di legno recuperati da ciascun sito nel triennio di rendicontazione. I volumi di scarti di legno recuperati per la produzione di energia sono continua crescita.

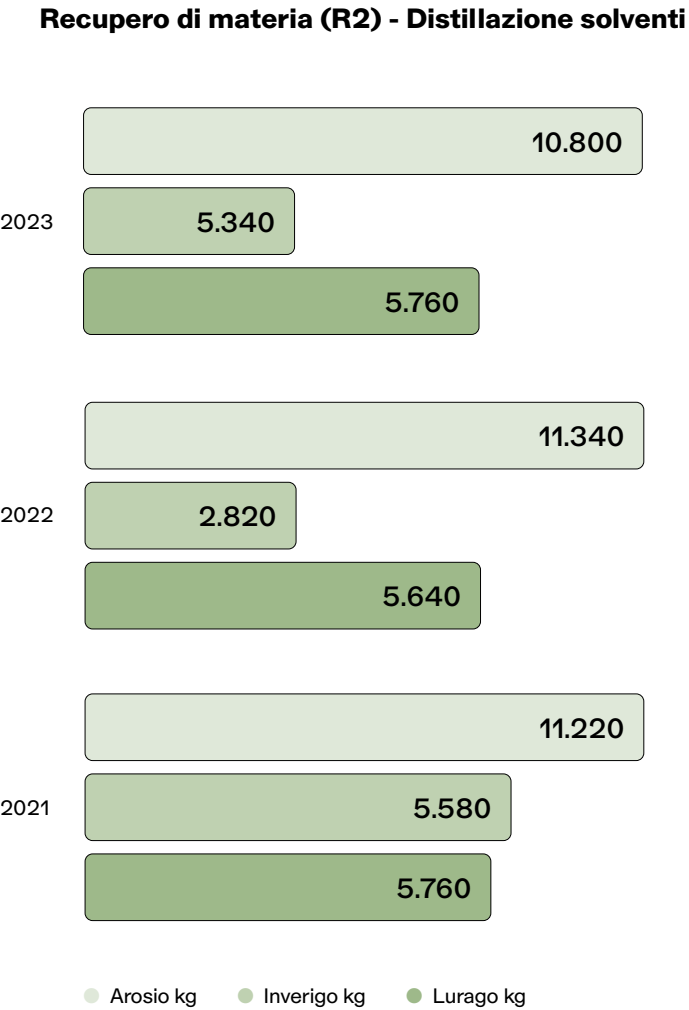


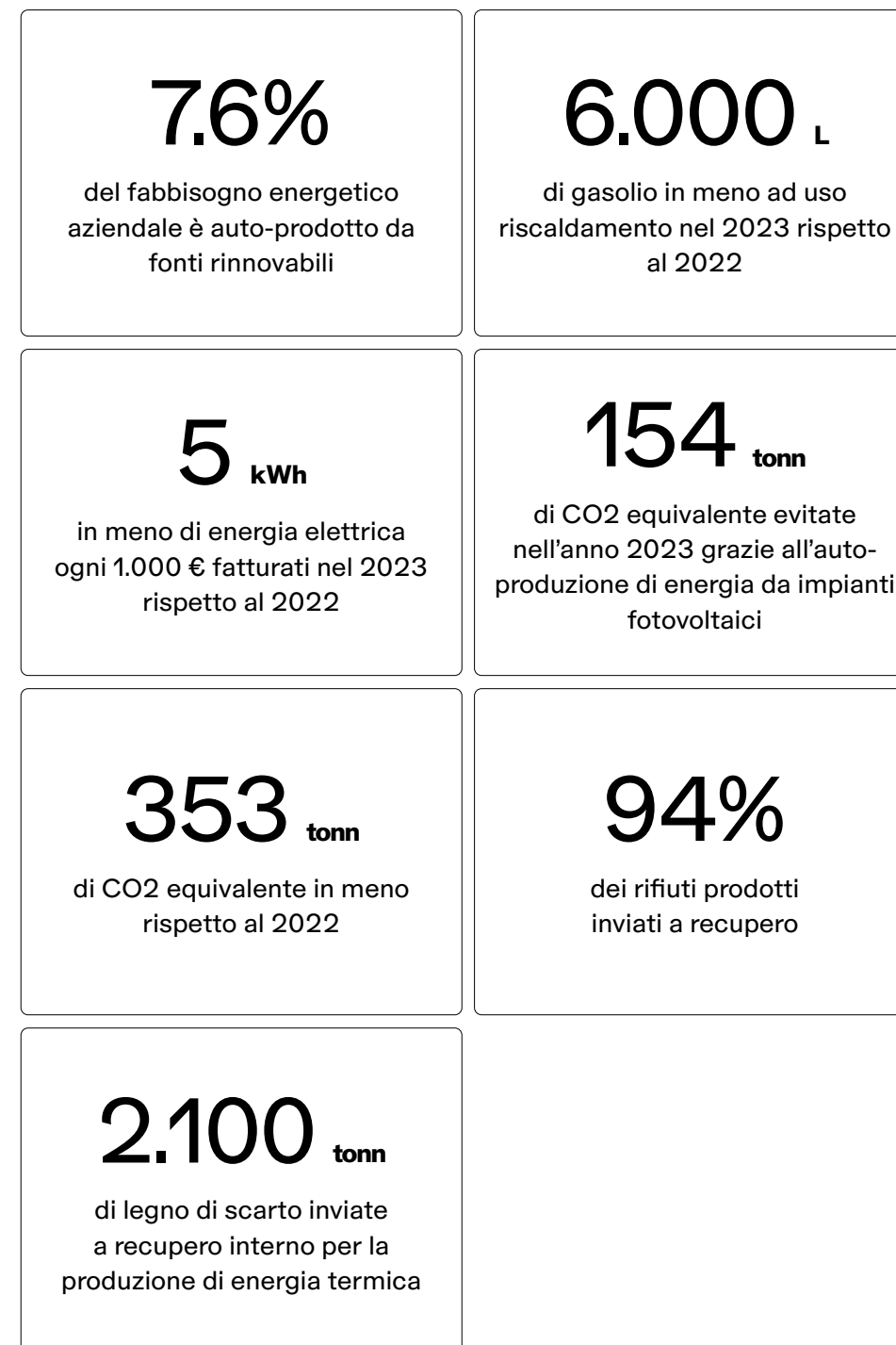
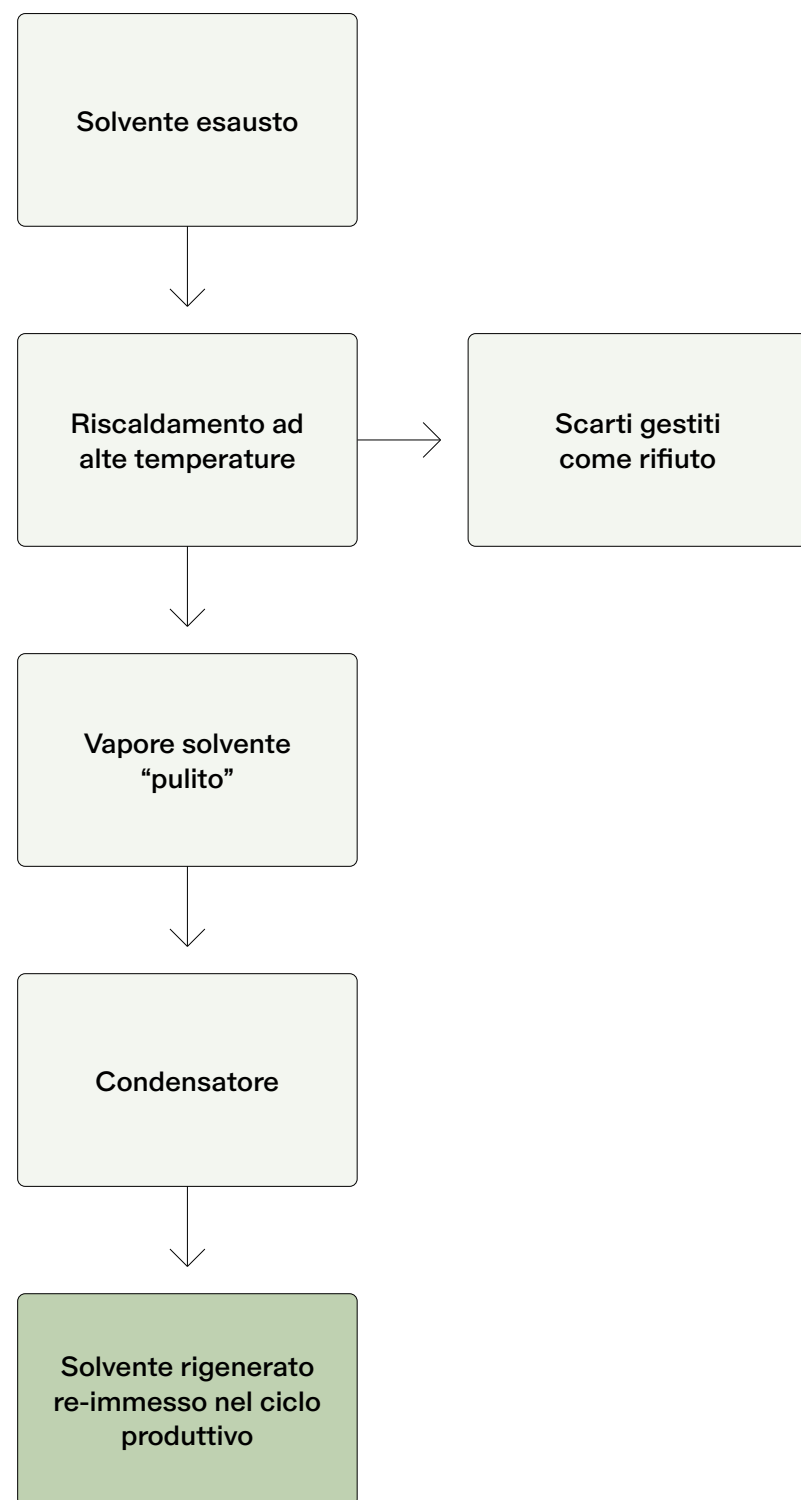
Il grafico sotto mostra i quantitativi di polverino di legno recuperati da ciascun sito nel triennio di rendicontazione. I volumi di scarti di legno recuperati per la produzione di energia sono continua crescita.



Presso i siti di Arosio, Inverigo e Lurago d'Erba sono stati inoltre realizzati impianti per la distillazione dei solventi esausti.

Tale soluzione consente la rigenerazione di solventi esausti e la loro re-immissione all'interno del ciclo produttivo, con indubbi vantaggi in termini di riduzione dei quantitativi di solventi acquistati e di costi ambientali ed economici per i loro smaltimento.





PRODOTTO





Qualità made in Italy

Alla base della qualità di Poliform c'è un patrimonio di conoscenza dei materiali che ha le proprie radici nella tradizione artigiana del distretto della Brianza, uno dei più importanti nel settore dell'arredamento a livello internazionale. La filosofia produttiva di Poliform ha consentito di formulare, nel corso del tempo, un metodo di produzione che sfrutta al massimo le possibilità dell'industrializzazione per garantire il miglior prodotto finito.

La ricerca della qualità è basata inoltre su un sistema di gestione certificato secondo lo standard ISO 9001, per la divisione Contract, che Poliform mantiene da tempo. L'orientamento al miglioramento continuo, all'innovazione e alla creatività si traduce anche nella ricerca dell'eccellenza nella filiera produttiva.



Cultura e know-how

Il bene più prezioso di Poliform è il patrimonio culturale oltre al know-how tecnologico. Attraverso una creatività senza limiti e con la perizia realizzativa ereditata dalla tradizione del miglior distretto del mobile mondiale unita a un know-how sempre all'avanguardia, Poliform è in grado di soddisfare le esigenze di un pubblico internazionale pur mantenendo un approccio tipicamente artigianale.

La realizzazione di ciascun prodotto è curata da un team di 30 persone impiegate negli uffici di Ricerca & Sviluppo. I tre laboratori artigianali, cuore pulsante dell'azienda, sono il luogo in cui prende forma il "triangolo magico" dell'approccio produttivo di Poliform: un sistema di interconnessione tra designer, artigiano e impresa. Qui avvengono le sperimentazioni e vengono valutate essenze, forme e colori sulla base degli input di architetti e designer di fama internazionale. Alla fine di questo lungo percorso di creazione e messa a punto del prototipo avviene il processo di industrializzazione del prodotto, secondo una filosofia che ne sfrutta al massimo le possibilità per garantirne la più alta qualità.

Razionalità, ordine e pulizia caratterizzano gli spazi operativi delle sedi, dove ogni addetto coltiva il valore del "fare bene le cose", consapevole che si tratta di una componente fondamentale della qualità Poliform.

30

persone impiegate in R&D



Materiali e lavorazioni

La collezione Poliform comprende sistemi e complementi d'arredo per ogni zona della casa: cucine, librerie, sistemi di contenitori, armadi, letti, sedie, tavoli e imbottiti.

Poliform si impegna al massimo affinché ogni sua proposta sia in grado di svolgere la propria funzione nel tempo, garantendo sempre la massima qualità. Per sviluppare prodotti che durino il più a lungo possibile, Poliform ricerca uno stile pulito e razionale, rinunciando ai dettagli non essenziali. La longevità estetica si accompagna a un design di alta qualità, un alto livello di ingegnerizzazione dei sistemi componibili, a una scelta accurata dei materiali utilizzati e alla sicurezza di una perfetta installazione.

Per garantire che il ciclo di vita del prodotto sia il più lungo possibile, gli arredi Poliform sono progettati per facilitare il riutilizzo e la riciclabilità a fine vita.

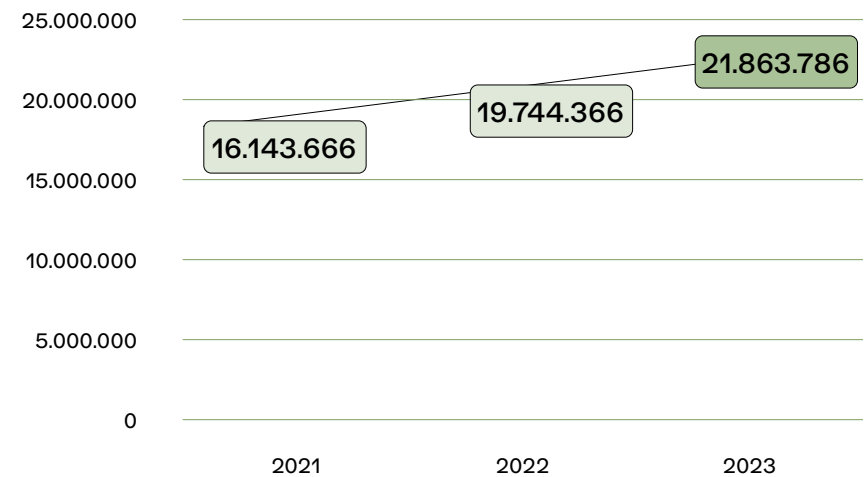
Nelle tabelle seguenti sono descritte le materie prime approvvigionate. L'andamento di crescita ed espansione di Poliform è testimoniato da un costante aumento negli acquisti in tutte le categorie, seguendo l'andamento dell'incremento delle vendite indicate nel capitolo dedicato al racconto dell'azienda

Legno. Costituisce la materia prima principale e ha consentito di porre l'azienda come brand leader di riferimento nel settore legno-arredo.

Il legno, un materiale 100% naturale, riciclabile, compone la maggior parte dei prodotti Poliform. Il certificato FSC garantisce la provenienza da foreste gestite in maniera responsabile e la sostenibilità dell'intera supply chain.

I prodotti a base legno sono completamente riciclabili per il recupero di materia o di energia (si veda il capitolo 3 per valorizzazione degli scarti del legno).

Acquisti di materiali base legno in euro



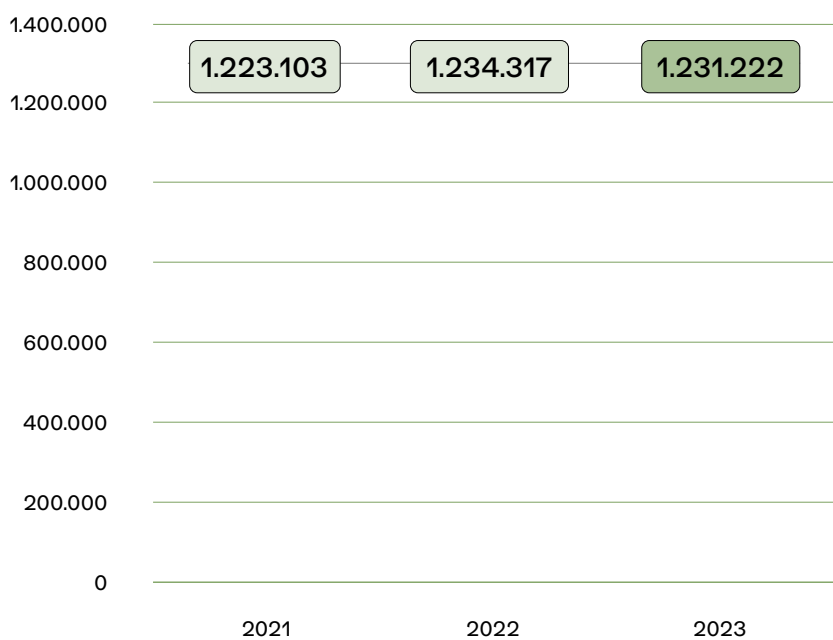
Plastica e derivati. Poliform utilizza principalmente materiali plastici per le coperture dei complementi di arredo. Vengono prevalentemente utilizzati ABS e polietilene.

L'ABS è una plastica molto resistente che non si corrode facilmente. Data la sua proprietà di poter essere riscaldato ripetutamente è considerato uno dei materiali plastici più idonei al riciclaggio. Ha inoltre un'elevata resistenza agli urti ed è estremamente durevole.

Il polietilene o polizene è una resina termoplastica con ottime proprietà isolanti e stabilità chimica. È un materiale molto versatile ed economico.

Per la divisione Kitchen vengono inoltre utilizzati altri materiali sintetici come corian e pvc.

Acquisto di materiali base plastica e derivati in numero di pezzi

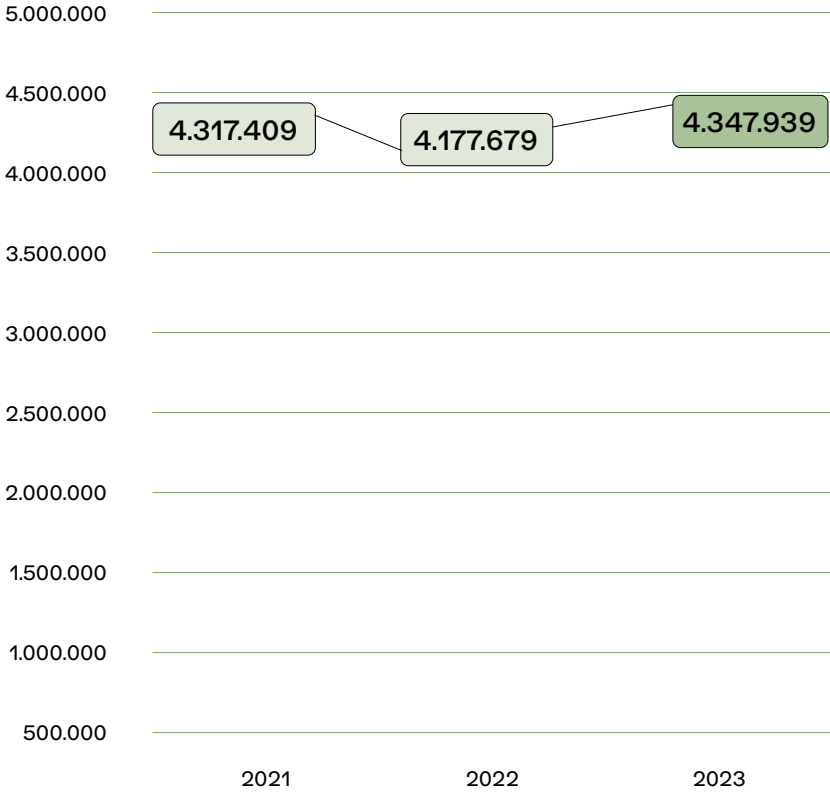


Semilavorati metallici. Maniglie, piedini, supporti e strutture degli arredi Poliform sono in acciaio e alluminio.

L'acciaio è il materiale industriale più riciclato al mondo, con un tasso di riciclaggio del 70%, e in alcune applicazioni anche ben oltre il 90%.

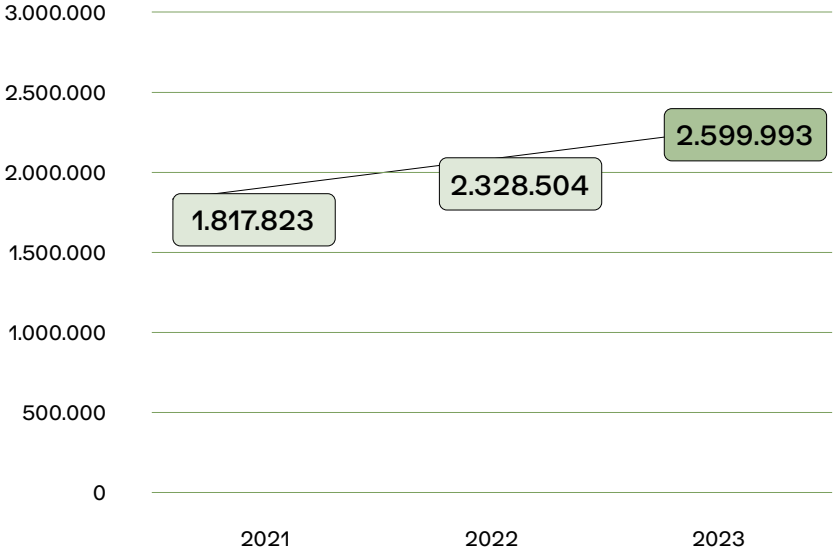
Il metallo leggero alluminio è un materiale estremamente durevole e 100% riciclabile a fine vita.

Acquisto di semilavorati metallici
in numero di pezzi



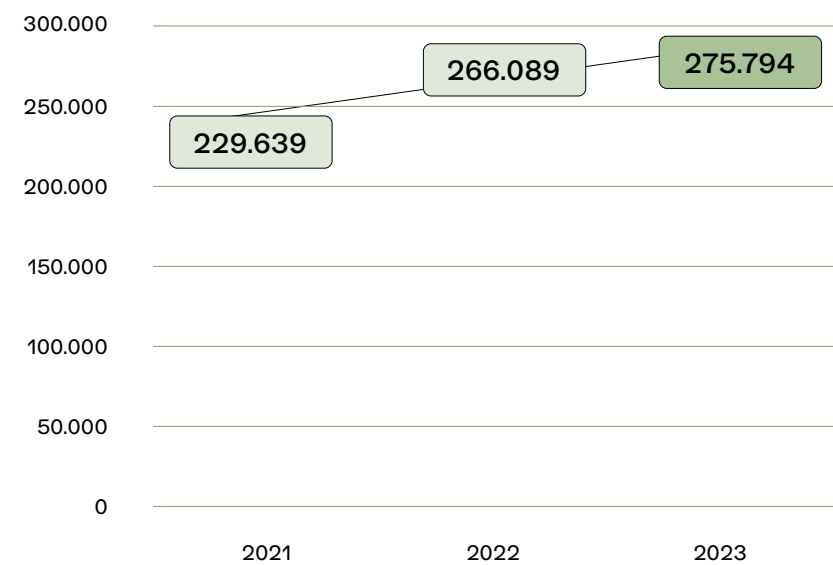
Marmi, ceramiche e altri materiali naturali. All'interno della divisione Kitchen è di rilevante importanza l'impiego di materiali naturali, quali marmi, quarziti ceramiche ed altri ancora.

Acquisti di materiali naturali in euro



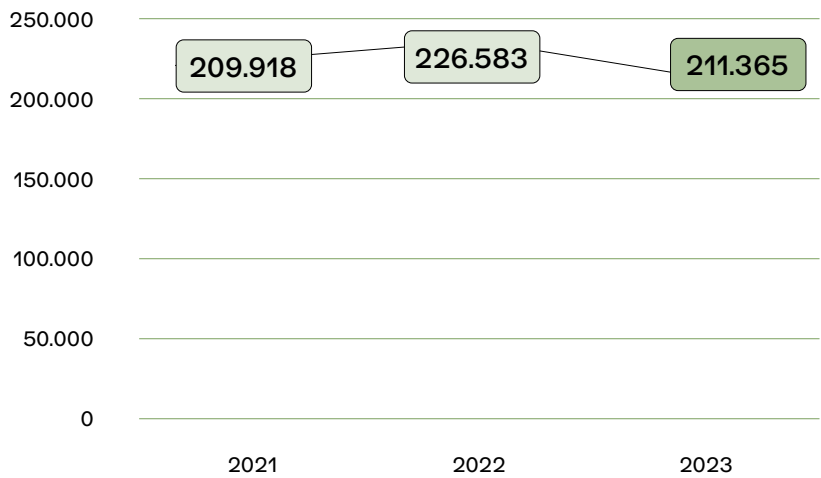
Vetro. Vetro. Poliform utilizza il vetro per la produzione di piani per tavoli, tavolini e ante. Questo materiale può essere considerato a tutti gli effetti un “materiale permanente”: senza alcuna perdita di materia o scadimento qualitativo, il vetro può essere infatti riciclato all'infinito.

Acquisti di vetro in euro



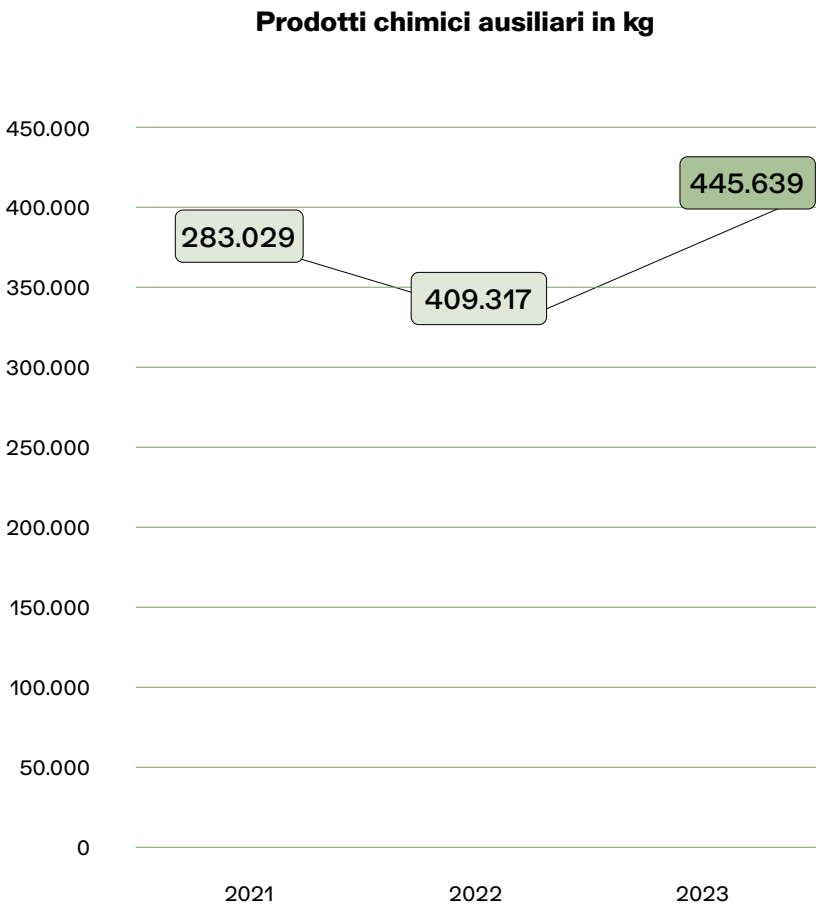
Tessuti. Vengono utilizzati dalla divisione imbottiti. Poliform usa principalmente tessuti costituiti da fibre naturali come il cotone e il lino e artificiali come la viscosa. Le fibre naturali sono considerate per loro natura sostenibili date le caratteristiche di riciclabilità e ridotto consumo di risorse ausiliarie (quali prodotti chimici o risorse energetiche nella fase di lavorazione/produzione). Poliform si avvale di una selezionata rete di fornitori locali, valutati per affidabilità, tracciabilità e trasparenza. I tessuti vengono scelti sulla base di caratteristiche di sostenibilità e di prestazioni e performance del prodotto finito.

Acquisti di tessuti in metri lineari

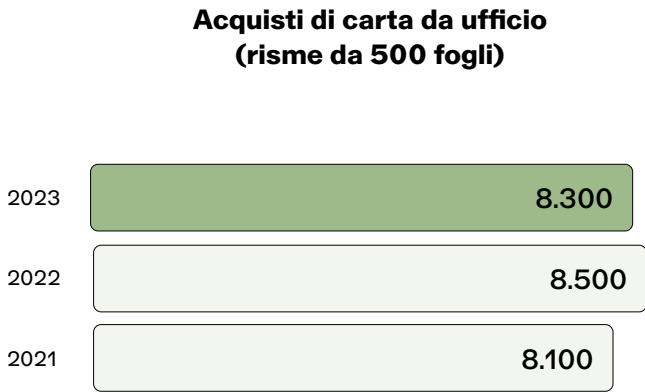


Prodotti chimici. Alcune lavorazioni, ad esempio incollaggio e verniciatura, prevedono l'utilizzo di prodotti chimici ausiliari. I processi industriali sono ottimizzati in maniera tale da prevedere una riduzione dei consumi di prodotti chimici in relazione all'unità di produzione e, di pari passo, una riduzione della pericolosità di ciascun ausiliario.

L'azienda è impegnata nella ricerca delle migliori soluzioni disponibili per i trattamenti di verniciatura dei prodotti, prediligendo l'utilizzo di vernici all'acqua in sostituzione di quelle a solvente. Tale soluzione, oltre a indubbi vantaggi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ha consentito anche una riduzione dell'impatto sull'ambiente in relazione alla pericolosità dei rifiuti prodotti.



Carta da ufficio. Poiché Poliform è un'azienda di progettazione e sviluppo del prodotto, la carta svolge ancora un ruolo fondamentale. L'azienda è impegnata in una politica di sensibilizzazione e riduzione della carta stampata da ufficio, che passa anche attraverso l'acquisto di carta certificata Fsc. I consumi in valore assoluto sono in incremento in relazione all'aumento del personale.



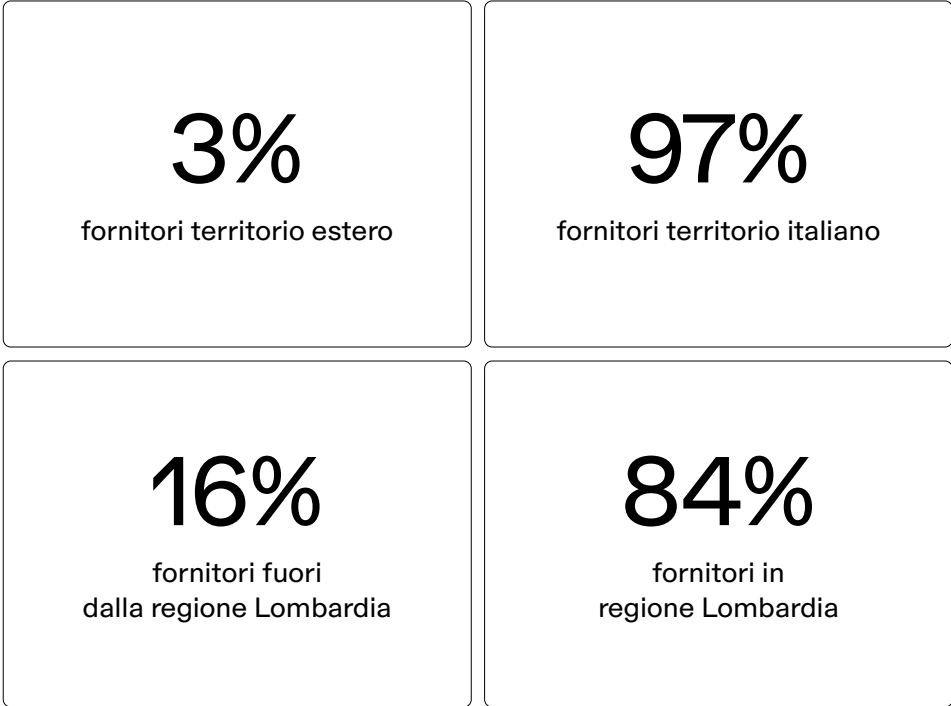
PACKAGING SOSTENIBILE

Packaging sostenibile: la produzione interna che evita gli sprechi. Per ridurre l'utilizzo di materiali plastici e fornire al cliente un imballaggio 100% riciclabile, Poliform ha scelto di sostituire tutti gli imballaggi in plastica esterni con imballaggi in cartone riciclato. L'azienda è riuscita a evitare l'utilizzo di derivati dalla plastica anche per gli imballaggi interni degli imbottiti (poltrone, divani e letti), dove il polistirolo è stato sostituito con del cartone riciclato. La soluzione adottata garantisce un'elevata flessibilità e una riduzione degli sprechi: la produzione interna degli imballaggi consente di evitare la standardizzazione dei materiali ed è quindi facilmente adattabile all'estrema variabilità dimensionale dei prodotti Poliform. Per quanto riguarda la divisione imbottiti, ogni anno vengono utilizzati circa 3.000.000 metri quadri di cartone riciclato.



Supply chain

La filiera è sicuramente una parte fondamentale della catena del valore di Poliform, proprio per questo l'azienda ha scelto di avvalersi da una rete di fornitori (artigiani e non) provenienti principalmente dal territorio locale, che portano con sé un'impagabile combinazione di creatività ed esperienza. Grazie alle sue politiche di approvvigionamento e al rispetto dei programmi di certificazione ufficiali, Poliform garantisce che i materiali acquistati soddisfino le condizioni che l'azienda si è preposta di seguire in materia di diritti umani e standard ambientali. I fornitori di Poliform provengono per il 97% da territorio italiano e per l'84% da zone limitrofe alle sedi aziendali.



**FSC® Chain of Custody (filiera responsabile della carta
- N° certificato ICILA-COC002489)**

La certificazione di Catena di Custodia di FSC garantisce la tracciabilità dei materiali assicurando che provengono da foreste certificate FSC ed è indispensabile per poter applicare le etichette FSC sui prodotti.

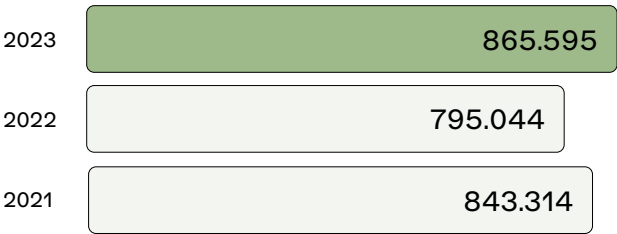
Questa certificazione, una delle più diffuse e riconosciute al mondo, garantisce che la materia prima utilizzata per la produzione dei nostri sistemi sia composta da materiale che proviene da foreste gestite responsabilmente o da materiali riciclati.

L'azienda aderisce a questi requisiti dal 2013.

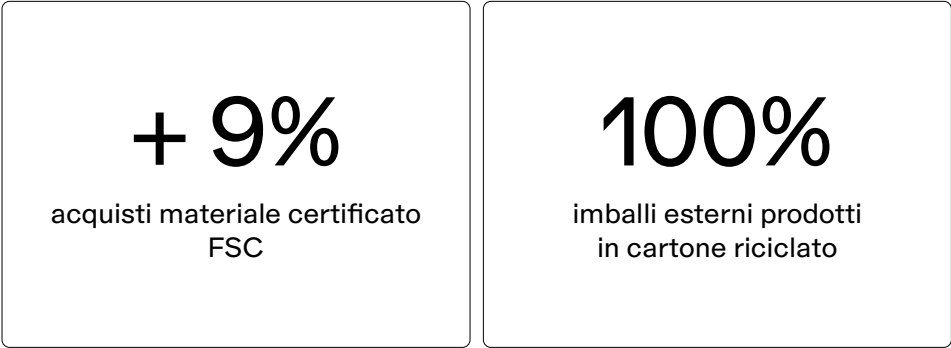


N° certificato ICILA-COC002489)

Materiale FSC, in mq. acquistati:



La normativa TSCA Title VI ha la finalità di ridurre e controllare le emissioni di formaldeide dai materiali a base legno impiegati sul territorio americano. La normativa TSCA Title VI, naturale estensione della certificazione Californiana CARB, è stata assunta come standard di riferimento anche da importanti multinazionali del settore legno-arredo influenzando di fatto anche molti produttori Europei di semilavorati o prodotti finiti.



COMUNITÀ



Il valore della dimensione locale

Poliform ha fatto della valorizzazione del Made in Italy e del territorio il suo principale asset strategico, riconoscendo l'influenza che la propria attività industriale esercita sulla collettività, sia a livello di sviluppo sociale che di benessere economico comune.

In virtù di ciò, l'azienda opera per perseguire sempre elevati standard etici e deontologici. L'azienda si sofferma in particolare sul concetto di eticità nel lavoro che, oltre a rappresentare un valore in sé, diviene garanzia di continuità dell'attività aziendale a vantaggio di tutti i portatori di interesse del gruppo (colaboratori, fornitori, clienti, pubblica amministrazione).

Poliform si adopera inoltre per migliorare la qualità della vita, ponendo la persona al centro della propria sfera d'attenzione. Oltre alle iniziative interne a favore dei dipendenti, l'azienda ha sviluppato una serie di attività nel campo del sociale, nella tutela dell'ambiente e nel supporto alla cultura, con il fermo convincimento che oggi più che mai un'azienda deve essere socialmente responsabile, al servizio del territorio, della comunità e del sistema in cui opera.

Progetti per la comunità

Uno dei fondamenti della filosofia di Poliform è l'attenzione riservata alla persona, intesa come singolo e come comunità. In quest'ottica di responsabilità sociale vanno collocate le iniziative che l'azienda ha posto in essere nel corso degli anni a vantaggio dei propri collaboratori, dei giovani e del patrimonio artistico e naturale del territorio.

Poliform ha inoltre sostenuto programmi di sviluppo culturale e di ricerca attraverso pubblicazioni e concorsi, e ha dato il proprio costante appoggio ad attività benefiche che operano nei più svariati ambiti.

Tra le varie attività benefiche a cui Poliform è legata attraverso azioni filantropiche, sono da evidenziare diverse fondazioni, associazioni e in generale enti del terzo settore attivi in progetti umanitari in Italia e all'estero. In questo senso, significativo è il supporto alla Comunità San Patrignano, UNICEF, alla Onlus Cancro Primo Aiuto, alla fondazione Umberto Veronesi e alla fondazione Don Gnocchi, oltre alle Parrocchie legate alle sedi aziendali e altre associazioni locali.

Poliform è inoltre membro di Confindustria Como, federazione FederlegnoArredo, Associazione Disegno Industriale. E' inoltre Golden Donor del FAI – Fondo Ambiente Italiano.

IL VALORE DELLO SPORT

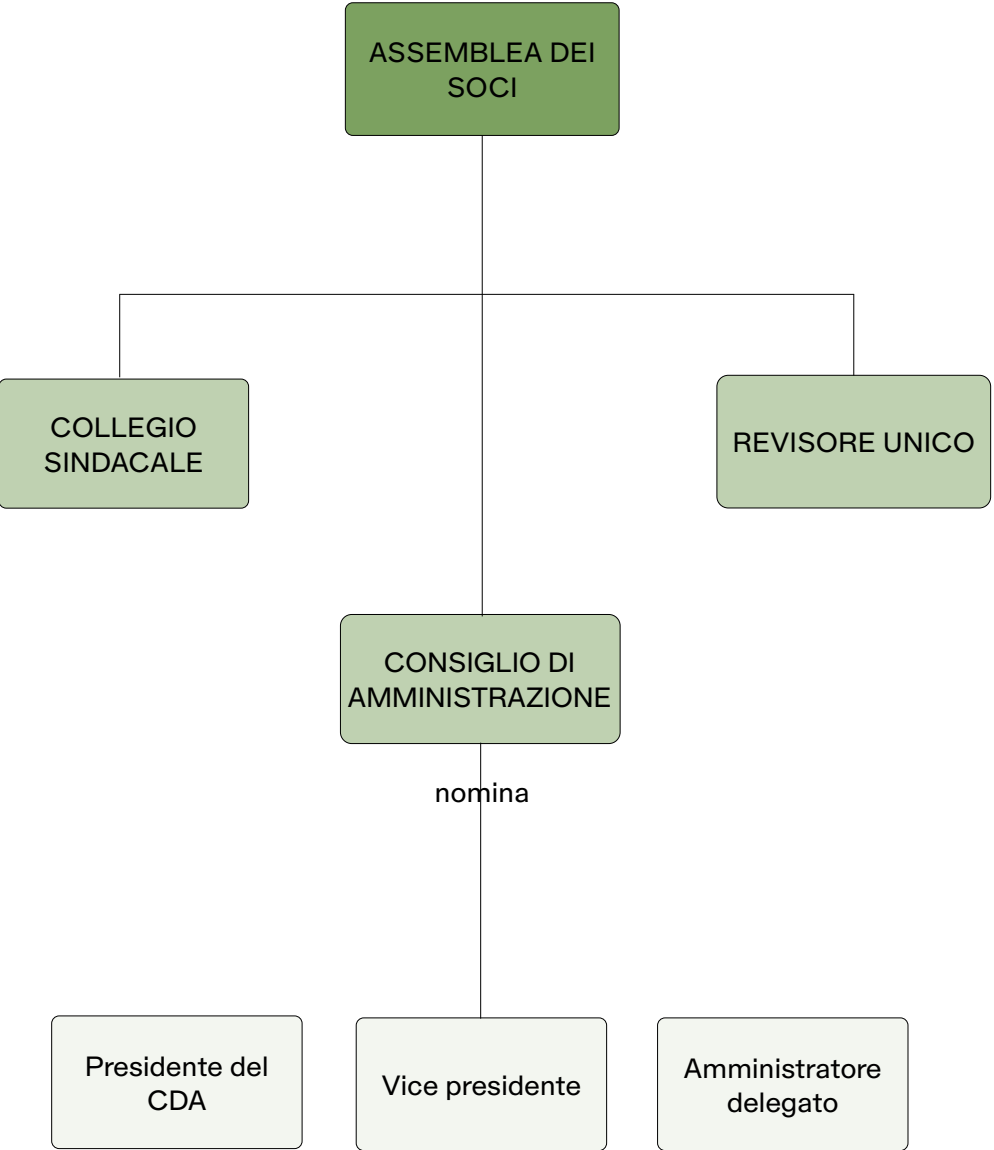
Consapevole del valore dello sport per il benessere dell'individuo e della società, Poliform è attiva nella sponsorizzazione di associazioni sportive a livello comunale e nazionale. Diverse convenzioni con palestre e strutture sportive sono attive per i dipendenti Poliform.

GOVERNANCE

La lunga storia di Poliform ha consentito all'azienda di famiglia di strutturarsi negli anni sia internamente che come Brand riconosciuto a livello internazionale – oggi presente con punti vendita, flagship stores e consociate estere in un numero sempre maggiore di Paesi.

L'azienda ha in ogni caso mantenuto saldi i propri principi coinvolgendo tutti gli stakeholder interni ed esterni e strutturando un modello di governance che rispecchi a pieno i valori aziendali e permetta di perseguire efficacemente gli obiettivi.

Struttura della governance



La corporate governance di Poliform è strutturata seguendo il modello tradizionale, con attribuzione della gestione aziendale esclusivamente al Consiglio di Amministrazione, demandando le funzioni di vigilanza al Collegio Sindacale e quelle di revisione legale dei conti al Revisore Unico incaricato.

Il Consiglio di Amministrazione della Società nominato dall'Assemblea ordinaria è composto da tre amministratori delegati, di cui uno a rotazione triennale assume la carica di presidente. Il CDA si riunisce due volte all'anno, in occasione dell'approvazione del bilancio e dell'analisi semestrale, più ogni qualvolta vi siano esigenze e bisogni specifici che necessitino di delibere. Le tematiche relative alla Salute e Sicurezza sono delegate ad uno dei componenti del CDA.

Il Collegio Sindacale è composto da cinque membri: un presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Il Revisore è unico.

L'organigramma funzionale di Poliform è strutturato in maniera tale da poter “dare spazio” alle diverse competenze. Ogni Responsabile di Funzione è deputato al governo di uno specifico processo al fine di garantire la migliore gestione possibile dello stesso. Per rendere più snelli i processi decisionali la figura dell'Amministratore Delegato è efficacemente supportata da una struttura manageriale sottostante.

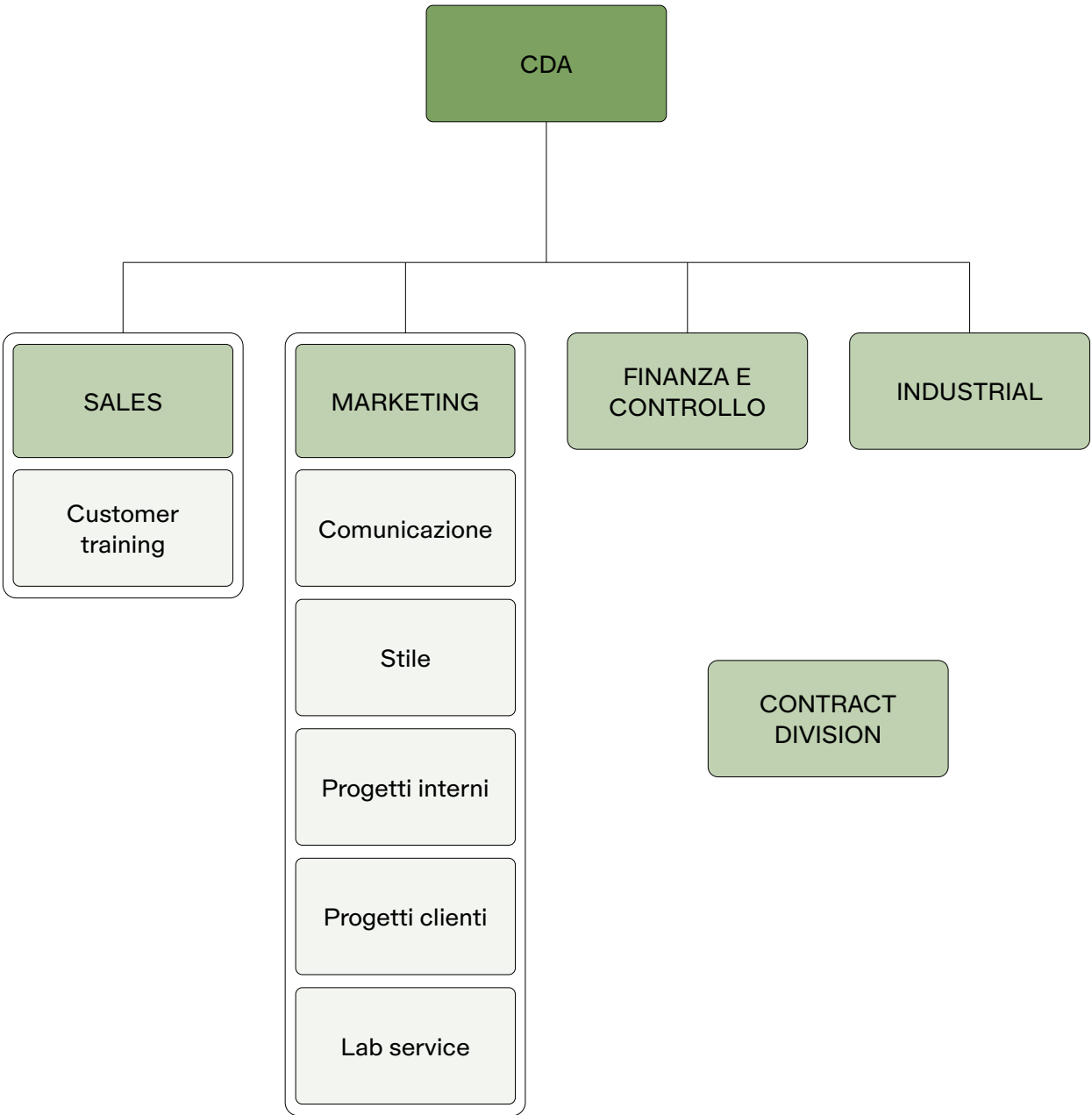
Al Consiglio di Amministrazione fanno capo direttamente i processi di vendita, marketing e comunicazione, finance e produzione industriale. La sostenibilità è integrata in tutti i processi decisionali; il coinvolgimento di tutte le figure direzionali nei confronti delle tematiche di sostenibilità è massimo e deriva sia dall'attenzione posta dai vertici aziendali, sia dalle continue richieste di clienti e altri Stakeholder rilevanti.

Il settore Contract può essere definito come “un'azienda nell'azienda” ed è un ufficio dedicato alla gestione di commesse per clienti specifici. Rispetto all'organigramma aziendale risponde direttamente al C.D.A., ma è indipendente per quanto concerne i processi di vendita, acquisti, R&D e produzione, che devono essere definiti sulla base delle esigenze specifiche del cliente.

L'azienda ha definito funzioni specifiche per la gestione delle tematiche prettamente ambientali e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, tra le figure apicali che rispondono direttamente al C.D.A. sono presenti il Responsabile del Sistema di Gestione ambientale (RSGA) e il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

Il ruolo di RSGA e RSPP è quello di governare efficacemente i rischi in materia ambientale e di salute e sicurezza, garantire la piena conformità legislativa e, dove possibile, implementare azioni di miglioramento.

La presenza di tali figure dimostra la volontà aziendale di applicare i temi socio-ambientali con un approccio concreto e proattivo.



Politiche e valori

Poliform è dotata di una politica ambientale ai sensi del sistema di gestione ambientale certificato UNI EN ISO 14001 e di una politica della qualità per la divisione contract ai sensi della UNI EN ISO 9001.

All'interno dei documenti sono espressi quindi gli obiettivi ambientali e di qualità che l'azienda intende perseguire. Tra gli obiettivi maggiormente significativi troviamo:

Ridurre, per quanto tecnicamente ed economicamente perseguibile, l'impatto ambientale dei nostri processi a partire dall'utilizzo di materie prime rispettose dell'ambiente e di provenienza sicura e certificata;

Esercitare i processi in un'ottica di costante attenzione e progressiva razionalizzazione dei consumi di energia e di materia prima;

Mantenere un rapporto di trasparenza, di dialogo e di disponibilità con tutte le parti interessate, inclusi dipendenti, comunità locali, clienti, fornitori ed Enti di controllo;

Contribuire ad una crescita della consapevolezza in materia ambientale di clienti, fornitori e delle altre parti interessate attraverso un'attività che, nel fornire prodotti di elevata qualità, coinvolga tutti i soggetti in un percorso di informazione sulle tematiche ambientali coinvolte.

Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;

Consolidare il rapporto con i fornitori al fine di assicurare ai clienti un servizio di maggior valore a prezzi ragionevoli.

L'azienda è inoltre dotata di una carta dei valori aziendali, in cui è espressa la filosofia imprenditoriale declinata nei suoi principi fondamentali:



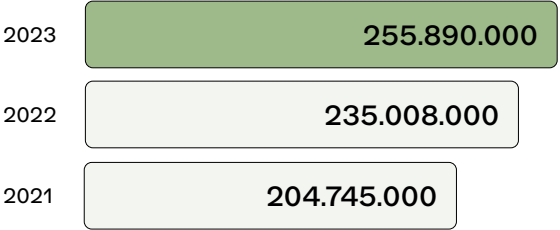


Performance economica

La solidità di Poliform e la continua espansione nei mercati internazionali hanno permesso una crescita costante nel tempo, dimostrata dall'andamento della performance economica. Il valore economico direttamente generato è stato calcolato attraverso la riclassificazione del conto economico. La componente principale di tale valore è data dai ricavi.

Nel 2023 Poliform ha confermato il percorso di crescita continua dimostrato dal volume di affari generato, pari a 255 milioni di euro, in aumento del 9% rispetto all'anno precedente.

Volume di affari generato espresso come ricavi (€)



+9%

incremento del fatturato sul 2022

Il medesimo andamento è stato registrato nel valore economico distribuito.

I costi operativi sono infatti cresciuti in valore direttamente proporzionale al volume di affari generato, così come il costo dei salari e dei benefit per i dipendenti è cresciuto in relazione all'incremento del numero di persone presenti in azienda.

Per quanto riguarda le politiche remunerative, esse sono allineate al contratto collettivo nazionale e al contratto industria legno e arredo, con i relativi livelli di inquadramento. Poliform S.p.A. è società di capitali soggetta a fiscalità italiana.

Nella tabella sotto un dettaglio del valore economico distribuito:

Dettaglio del valore economico distribuito (€)

	2021	2022	2023
Ricavi	204.745.000	235.008.000	255.890.000
Costi operativi	141.223.000	162.470.000	164.232.000
Salari e benefit dei dipendenti	38.256.000	40.363.000	41.971.000
Investimenti R&D	3.651.000	3.695.000	
Pagamenti ai fornitori di capitali	4.161.000	6.003.000	12.520.000

Nota metodologica

APPENDICE

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta lo strumento attraverso il quale Poliform vuole comunicare a tutti gli stakeholder i risultati del proprio percorso di sostenibilità su base annuale. Tale report è inoltre lo strumento designato a rendicontare l'impegno verso i Global Goals delle Nazioni Unite prioritari, a cui sono dedicati i vari capitoli.

In ottemperanza alle nuove linee guida GRI Standards, Poliform ha predisposto il report in conformità agli Standard di rendicontazione "Sustainability Reporting Standards" definiti dal Global Reporting Initiative (GRI) versione 2021- opzione "with reference".

**Il perimetro di rendicontazione del seguente bilancio
è Poliform Spa, nelle sue sedi di:**

 Poliform Lab & Poliform Contract Via Trento, 2 Inverigo	 Poliform Sofa Via Per Cavolto, 37 Anzano del Parco
 Poliform Headquarter Via Monte Santo, 28 Inverigo	 Poliform Factory Via Pascoli, 143 Alzate Brianza (Mirovano)
 Poliform Factory Via Valassina, 4 Arosio	 Poliform Kitchen Via degli Artigiani, 51 Lurago d'Erba

I dati e le informazioni contenute in tutti i capitoli del Report, nelle tabelle di rendicontazione e nell'analisi degli impatti, sono relativi al perimetro e periodo di rendicontazione espresso nella presente Nota Metodologica.

Nel caso in cui i dati rendicontati non comprendano tutte le sedi aziendali o tutte le informazioni necessarie ad un calcolo ottimale, è stato opportunamente segnalato nel testo.

Qualora la rendicontazione dei dati venga estesa ad altre sedi facenti parti del Gruppo, ma esterne a Poliform S.p.A, verrà opportunamente segnalato nel testo.

All'interno del testo del Report e nella presente nota, ove si trovano le diciture “Poliform”. “l'Organizzazione”, “l'Azienda”, è da intendersi come Poliform S.p.A, con le sue unità locali precedentemente specificate.

Questo documento include una descrizione delle iniziative e delle attività svolte durante l'anno solare 2023, nonché i relativi indicatori chiave di performance (KPI), presentati per l'intero periodo 2021-2023, se disponibili. Il processo di raccolta dati e le attività di pubblicazione del rapporto sono strutturate su base annuale.

Qualora siano sorte necessità di revisioni delle informazioni relative agli anni precedenti al 2023, questo è stato opportunamente segnalato nel testo.

Stakeholder analysis

Nel processo di identificazione delle tematiche di materialità è stata effettuata un’accurata mappatura degli Stakeholder al fine di analizzare e visualizzare tutte le parti interessate, le loro relazioni e la loro rilevanza.

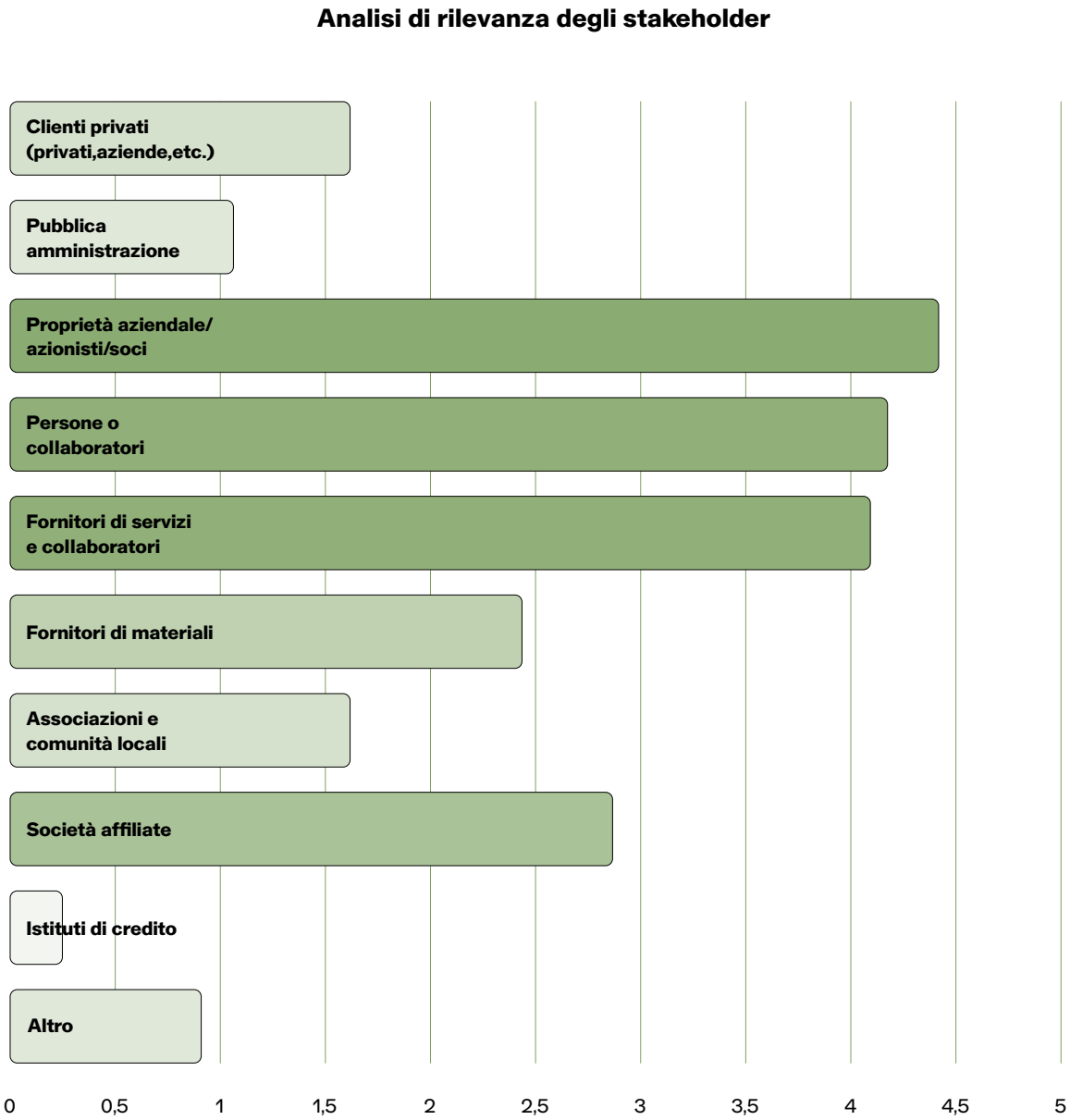
Il processo di coinvolgimento degli stakeholder si è rivolto sia a portatori di interesse interni all’azienda, sia a portatori di interesse esterni rilevanti per le attività aziendali e i temi di sostenibilità. Sono state effettuate le seguenti attività:

-Interviste ai manager delle principali funzioni aziendali al fine di indagare i principali elementi della propria attività, stabilire l’interesse per i temi di sostenibilità e identificare progetti/iniziative rilevanti da poter essere oggetto di rendicontazione specifica

-Intervista ai CEO delle principali società commerciali Partner (Poliform UK e Poliform USA)

Gli esiti delle interviste sono stati condivisi con la Direzione Aziendale.

Qui di seguito rappresentata nel grafico la rilevanza degli Stakeholder considerati.



Nell'anno 2022 Poliform ha portato avanti un'attività di revisione della materialità aziendale attraverso una riclassificazione dei temi materiali e dei relativi impatti. Tale materialità è espressa all'interno del report nel capitolo "temi materiali e analisi degli impatti".

Revisioni delle informazioni

GHG. Alla luce dei recenti aggiornamenti sulla contabilizzazione delle emissioni di Scope 2 derivanti dall'energia elettrica comprata, si è reso necessario rettificare il quantitativo di emissioni prodotte dal calcolo market based sul triennio di rendicontazione.

Questo si deve al fatto che la quantità di energia rinnovabile presente da contratto con il fornitore non è coperta da garanzie d'origine, di conseguenza è stato utilizzato un fattore di conversione specifico che tenesse conto della produzione nazionale da fonte non rinnovabile.

Gas metano. Il valore del gas consumato nel 2022 è stato corretto da 506.088smc a 346.398smc per un errata valorizzazione del dato al 31.12.22.

Acquisti. I valori degli acquisti all'interno del capitolo 4 sono stati modificati su tutto il triennio in quanto sono stati integrati anche i valori di acquisto della divisione Kitchen, che nella versione 2022 non è stato possibile rendicontare

GRI content index

GRI n.	Indicatori	Riferimenti nel testo
GRI 2 INFORMATIVA GENERALE 2021		
2-1	Dettagli dell'organizzazione	Una realtà globale tra design e lifestyle
2-2	Entità incluse nel bilancio di sostenibilità dell'organizzazione	Sedi-Nota metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica - Revisione delle informazioni
2-5	Assurance esterna	Il presente report non è soggetto a revisione esterna
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di lavoro	Catena del valore Materiali e lavorazioni Supply chain
2-7	Dipendenti	Popolazione aziendale
2-8	Lavoratori non dipendenti	Popolazione aziendale
2-9	Struttura e composizione della Governance	Struttura della governance aziendale
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Struttura della governance aziendale
2-11	Presidenza del massimo organo di governo	Struttura della governance aziendale
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Struttura della governance aziendale
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Struttura della governance aziendale
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Struttura della governance aziendale
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera degli amministratori
2-23	Impegni di politica aziendale	Politiche e valori
2-24	Integrazione degli impegni in termini di politiche	Politiche e valori
2-25	Processi per correggere gli impatti negativi	Temi materiali e analisi degli impatti
2-27	Ottemperanza alle leggi e regolamenti	Struttura della governance aziendale
2-28	Adesione alle associazioni	Progetti per le comunità locali
2-29	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Progetti per le comunità locali
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	In Poliform S.p.A. il 100% dei dipendenti è coperto da contratti collettivi
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021		
3-1	Procedura per la determinazione dei temi materiali	Temi materiali e analisi degli impatti
3-2	Elenco dei temi materiali	Temi materiali e analisi degli impatti
3-3	Gestione dei temi materiali	Temi materiali e analisi degli impatti
GRI 201 PERFORMANCE ECONOMICHE 2016		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Performance economica
GRI 202 PRESENZA SUL MERCATO 2016		
202-2	Quota di senior management assunto dalle comunità locali	Popolazione aziendale
GRI 204 PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO 2016		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali.	Supply Chain

GRI n.	Indicatori	Riferimenti nel testo
GRI 205 ANTI CORRUZIONE 2016		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni messe in atto.	Nel 2023 non sono stati riportati incidenti di alcun genere legati alla corruzione per Poliform
GRI 206 COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO 2016		
206-1	Cause legali per comportamenti anticompetitivi, anti-trust pratiche monopolistiche	Nel 2023 non sono stati riportate cause legate a comportamenti anticompetitivi per Poliform
GRI 207 IMPOSTE 2019		
207-1	Approccio alla fiscalità	Poliform è società di capitali soggetta a fiscalità italiana
GRI 301 IMPOSTE 2016		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Materiali e lavorazioni
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Materiali e lavorazioni
301-3	Prodotti recuperati e relativi materiali di imballaggio	Materiali e lavorazioni
GRI 302 ENERGIA 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Gestione energetica
302-4	Riduzione dei consumi energetici	Gestione energetica
GRI 303 ACQUA E SCARICHI 2018		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	La risorsa idrica
303-2	Gestione degli impatti degli scarichi idrici	La risorsa idrica
303-3	Prelievo idrico	La risorsa idrica
303-4	Scarico idrico	La risorsa idrica
303-5	Consumo idrico	La risorsa idrica
GRI 304 BIODIVERSITÀ 2016		
304-1	Siti operativi di proprietà, in locazione, gestiti, o adiacenti ad aree protette o aree ad alto valore di biodiversità al di fuori di aree protette.	Sedi
GRI 305 Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni in atmosfera
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni in atmosfera
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	Emissioni in atmosfera
GRI 306 RIFIUTI 2020		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi associati ai rifiuti	ARifiuti ed economia circolare
306-2	Gestione degli impatti significativi associati ai rifiuti	Rifiuti ed economia circolare
306-3	Rifiuti prodotti	Rifiuti ed economia circolare
306-4	Rifiuti non inviati allo smaltimento	Rifiuti ed economia circolare
306-5	Rifiuti inviati allo smaltimento	Rifiuti ed economia circolare

GRI n.	Indicatori	Riferimenti nel testo
GRI 308 VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI 2016		
308-2	Impatto ambientale negativo della catena di fornitura e misure messe in atto	Poliform è dotata di un sistema di gestione Iso 9001 per la divisione Contract
GRI 401 OCCUPAZIONE 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Popolazione aziendale
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Popolazione aziendale
401-3	Congedo parentale	Popolazione aziendale
GRI 403 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018		
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Formazione
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza
403-7	Prevenzione e riduzione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da relazioni lavorative	Salute e sicurezza
403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza
403-10	Malattie professionali	Salute e sicurezza
GRI 404 FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Formazione
GRI 405 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Popolazione aziendale
GRI 406 ANTI-DISCRIMINAZIONE 2016		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel 2023 non sono stati riportati episodi di discriminazione
GRI 413 COMUNITÀ LOCALI 2016		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	Il valore della dimensione locale
GRI 417 MARKETING E ETICHETTATURA 2016		
417-1	Requisiti delle etichettature e informazioni dei prodotti e servizi	Supply Chain

Poliform Spa
Sede legale
via Montesanto 28
22044 Inverigo (CO) Italy
t +39 031 6951
info@poliform.it
poliform.com



2018 Adi Compasso D'oro
Career Award



TWENTY TWENTY THREE