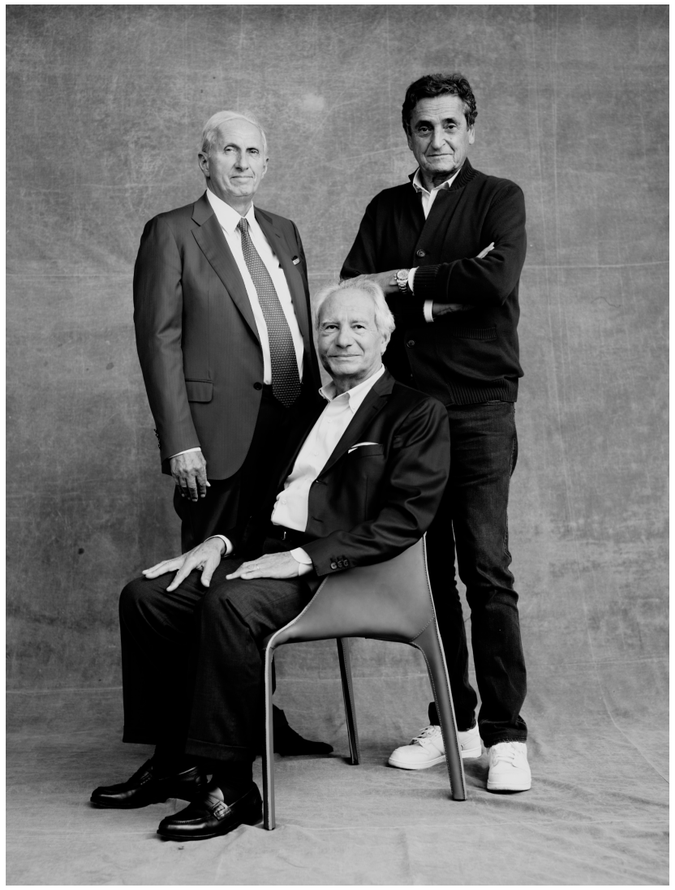
SUSTAINABILITY REPORT 2022

Poliform

Poliform



PHOTOGRAPHY BY PAOLO ROVERSI

Egregi stakeholder,

viviamo anni di grandi cambiamenti a livello globale. Nel 2022, in particolare, si sono poste con urgenza alcune questioni legate alla gestione dell'energia e il costo delle materie prime.

Siamo di fronte a un punto di svolta che ci offre l'opportunità di accelerare il passaggio verso un sistema energetico più pulito e sicuro, allineando così gli obiettivi industriali ed economici con quelli climatici e sociali. Già da una decina d'anni ragioniamo sulle sfide energetiche in chiave sostenibile: nel 2022, gli impianti fotovoltaici installati su quattro delle nostre sedi aziendali ci hanno permesso di produrre circa 702.600 kWh di energia elettrica, evitando l'emissione in atmosfera di 173 tonn di CO2 equivalente.

Un altro punto cardine del nostro piano di sostenibilità è rappresentato dall'economia circolare. Abbiamo riconfermato anche quest'anno il nostro impegno nella massimizzazione del recupero dei rifiuti (con il 94% dei rifiuti totali inviati a recupero di materia o energetico), privilegiando, ove possibile, soluzioni per la valorizzazione interna (nel 2022 circa 2.000 tonnellate di legno di scarto sono state recuperate internamente per la produzione di energia termica).

Poniamo sempre le persone al centro. Continuiamo a impegnarci nella cultura dell'ascolto: mettere al centro le loro esigenze è un imperativo per l'azienda. Ci facciamo interpreti delle diverse necessità dei singoli e delle comunità con una serie di iniziative mirate a migliorare lo standard di vita dentro e fuori l'azienda. La solidarietà è per noi un valore fondante, che si concretizza con il sostegno a importanti progetti a favore dei più fragili, insieme ad associazioni locali e ad enti del terzo settore.

Infine, lato economico, la continua espansione nei mercati internazionali ha confermato il nostro trend di crescita arrivando a generare nel 2022 un volume di affari pari a 235 milioni di euro, in aumento del 15% rispetto all'anno precedente e del 46% rispetto al 2020.

Sono solo alcuni dei risultati ottenuti nel 2022: ce ne sono molti altri, e molti ne raggiungeremo. Nella nostra lunga storia, abbiamo affrontato ogni cambiamento con coraggio e determinazione, sempre rivolti al miglioramento continuo, e senza mai dimenticare le nostre radici, la nostra cultura, e la nostra comunità.

Buona lettura,

Alberto Spinelli, Aldo Spinelli e Giovanni Anzani

Amministratori Delegati Poliform SPA

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA' 8

TEMI MATERIALI E ANALISI DEGLI IMPATTI 10

AZIENDA

UNA REALTÀ GLOBALE, TRA DESIGN E LIFESTYLE 20

STORIA 22

SOCIETÁ 26

SEDI 30

POLIFORM CONTRACT 40

PRESENZA SUL MERCATO 44

PERSONE

A HUMAN COMPANY 50

POPOLAZIONE AZIENDALE 52

FORMAZIONE 62

SALUTE E SICUREZZA 66

AMBIENTE

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE E TUTELA DEL TERRITORIO 72

LA RISORSA IDRICA 74

ATTENZIONE AL PAESAGGIO 76

GESTIONE ENERGETICA 78

EMISSIONI IN ATMOSFERA 86

RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE 90

PRODOTTO

QUALITÀ MADE IN ITALY 100

CULTURA E KNOW-HOW 102

MATERIALI E LAVORAZIONI 104

SUPPLY CHAIN 112

COMUNITÁ

IL VALORE DELLA DIMENSIONE LOCALE 118

PROGETTI PER LE COMUNITÁ LOCALI 120

GOVERNANCE

STRUTTURA DELLA GOVERNANCE AZIENDALE 124

PERFORMANCE ECONOMICA 132

APPENDICE

NOTA METODOLOGICA 138

GRI CONTENT INDEX 144

Il nostro impegno per la sostenibilità

HUMAN COMPANY

Un'eccellenza industriale il cui vero valore sono le persone che ne fanno parte, la cultura del lavoro come valore sociale e il rispetto del territorio. La costante attenzione riservata alla persona, intesa come singolo e come comunità, è ciò che guida Poliform nel farsi interprete delle diverse esigenze e necessità, gestendo una serie di iniziative mirate a migliorare lo standard di vita dentro e fuori l'azienda.

CIRCULAR ECONOMY

L'economia circolare è un elemento cardine del modello economico sostenibile che Poliform promuove. La nostra progettazione è basata sull'impiego efficiente di risorse e materiali, permettendo sia di ridurre l'impatto ambientale legato alla produzione, ma soprattutto, contribuendo a ridurre la quantità di rifiuti generati, intervenendo su durabilità, riparabilità, possibilità di aggiornamento e riciclabilità dei prodotti stessi.

MADE IN ITALY

Tutte le proposte Poliform vengono realizzate in Italia, per garantire un attento ed accurato controllo su tutte le fasi produttive. Componenti e materie prime vengono selezionati ed acquistati dai migliori fornitori sul territorio.

Temi materiali e analisi degli impatti

In Poliform ci impegniamo ad operare responsabilmente in ogni aspetto del business. Restiamo fedeli ai nostri valori e alle nostre radici familiari, ed allo stesso modo ci sentiamo responsabili nei confronti dei nostri collaboratori, fornitori, clienti e della comunità in cui operiamo.

Per questo siamo costantemente impegnati nel perseguimento dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile delle nazioni unite, come framework internazionale utilizzato per rispondere alle sfide che il nostro paese e il contesto sociale e culturale in cui operiamo pongono.

Attraverso l'analisi dei nostri impatti abbiamo identificato i 5 prioritari per noi:

Salute e benessere

Energia pulita e accessibile

Lavoro dignitoso e crescita economica

Ridurre le disuguaglianze

Consumo e produzione responsabili

Le attività di stakeholder engagement e stakeholder analysis (per approfondimenti si veda la nota metodologica) hanno permesso a Poliform di identificare i temi materiali ed elaborare un'analisi degli impatti ad essi collegati, tenendo in considerazione i 17 SGDs dell'Agenda 2030.

Di seguito la lista dei temi emersi come rilevanti dalle interviste effettuate agli stakeholder e dal confronto con la Direzione Aziendale in relazione agli aspetti materiali secondo i GRI Standards.

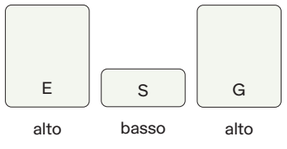
L'analisi degli impatti legati ai temi materiali è stata condotta prendendo in considerazione i tre ambiti ESG, definendone le modalità di gestione e la priorità associata. Tale priorità è stata attribuita sulla base delle ricadute che il tema materiale esercita da un punto di vista ambientale, sociale ed economico (governance).

Gestione dell'energia

Modalità di gestione del tema:

- certificazione ISO 14001
- 8,2% del fabbisogno energetico aziendale è auto-prodotto da fonti rinnovabili
- 50% del fabbisogno energetico aziendale deriva da fonti rinnovabili (auto-prodotto e acquistato)
- Impianti fotovoltaici
- progressiva eliminazione del gasolio dal riscaldamento

Impatto ESG



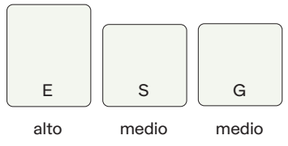
Prioritá alta

Approvvigionamento responsabile delle materie prime

Modalità di gestione del tema:

- 97% fornitori su territorio italiano
- 87% fornitori su territorio lombardo
- certificazione FSC
- certificazione ISO 9001 (divisione Contract)
- sistema di monitoraggio degli approvvigionamenti

Impatto ESG



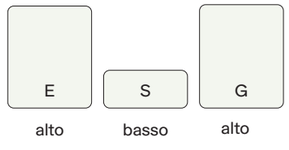
Prioritá alta

Economia circolare

Modalità di gestione del tema:

- impianto per il recupero del polverino
- più del 90% dei rifiuti inviati al recupero
- recupero di materia - distillazione solventi
- packaging in 100% cartone

Impatto ESG



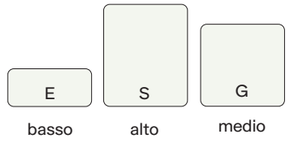
Prioritá media

Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Modalità di gestione del tema:

- oltre 2000 ore/anno di formazione SSL
- monitoraggio indici infortunistici e azioni correttive
- RSPP interno
- nominati Rappresentanti Lavoratori Salute e Sicurezza

Impatto ESG



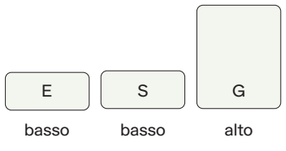
Prioritá alta

Qualità e innovazione del prodotto

Modalità di gestione del tema:

- 3 laboratori artigianali interni
- 30 persone impiegate in R&D
- controllo qualità interno in ogni divisione produttiva
- ISO 9001 per il settore Contract
- rispetto dei regolamenti EU su etichettatura e claim

Impatto ESG



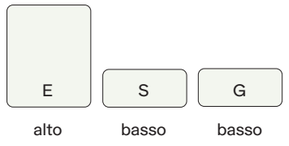
Prioritá media

Logistica e distribuzione efficiente

Modalità di gestione del tema:

- sistema make to order
- risorse interne dedicate

Impatto ESG



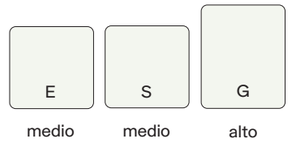
Prioritá media

Performance economica

Modalità di gestione del tema:

- coinvolgimento dell'alta Governance nella gestione della sostenibilità aziendale
- politica aziendale
- carta dei valori

Impatto ESG



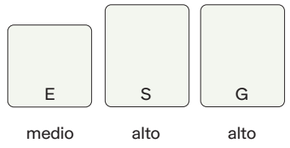
Prioritá alta

Progetti a sostegno delle comunità locali

Modalità di gestione del tema:

- sponsorizzazioni e liberalità
- donazioni
- convenzioni con strutture locali

Impatto ESG



Prioritá alta

AZIENDA

Una realtà globale, tra design e lifestyle

Poliform nasce nel 1970, evoluzione di un'impresa artigiana fondata nel 1942. Con l'obiettivo di sfruttare le potenzialità di una produzione seriale e ingegnerizzata, e rispondere alle trasformazioni di un mercato sempre più globale, l'azienda esprime fin dall'inizio una forte connotazione industriale.

Nel corso degli anni, Poliform mantiene come elemento distintivo il legame con l'attualità, dimostrando una profonda capacità di cogliere le esigenze e i gusti di un pubblico eterogeneo e internazionale, e di anticipare e interpretare le tendenze dell'abitare contemporaneo. La collezione Poliform comprende sistemi e complementi d'arredo per ogni zona della casa. Nel 1996 viene acquisito lo storico marchio Varenna, dedicato esclusivamente alla produzione delle cucine, che dal 2018 si firmerà Poliform, a dimostrazione della precisa volontà di asserire in modo ancora più deciso un'unica e coerente identità aziendale. Nei primi anni del nuovo millennio nasce la divisione Contract: Poliform diventa così una delle eccellenze nel mondo delle grandi forniture.

Storia

1942

LE ORIGINI DI POLIFORM

Le famiglie Spinelli e Anzani avviano una piccola impresa artigiana a Inverigo, in Brianza.

1970

NASCE UN' INDUSTRIA

I cugini Alberto Spinelli, Aldo Spinelli e Giovanni Anzani fondano Poliform.

1987

L'EVOLUZIONE DELL' ARREDO

Modularità e flessibilità influenzano il design dei sistemi Poliform per gli anni a venire.

1990

UN MARCHIO INTERNAZIO-NALE

Il brand si affaccia ai mercati europei affermandosi come leader nel settore degli armadi.

1996

LE CUCINE VARENNA

Con l'idea di portare lo stile di Poliform in ogni area della casa, l'azienda acquisisce lo storico marchio di cucine Varenna.

2001

I PROGETTI CONTRACT

L'inizio del nuovo millennio segna la nascita di Poliform Contract, dedicata allo sviluppo di grandi progetti custom nel settore residenziale, retail e hospitality.

2010

LA DIVISIONE IMBOTTITI

Per ampliare l'offerta in un'ottica di lifestyle, Poliform avvia la produzione di imbottiti.

2018

IL COMPASSO D'ORO

L' Associazione per il Disegno Industriale ADI riconosce ai fondatori di Poliform il premio Compasso d'Oro alla carriera.

2020

CINQUANT'ANNI DI POLIFORM

Il 2020 è l'anno del cinquantesimo anniversario, traguardo celebrato affidando al fotografo Paolo Roversi il racconto della storia dell'azienda.

2022

COSTANTE EVOLUZIONE

Poliform è presente in 5 continenti, capace di fornire una proposta di arredo completo della casa, coerente dal punto di vista stilistico e di prodotto.

Società

Protagonista di un crescente sviluppo dovuto alla volontà di rispondere al meglio alle esigenze del mercato, Poliform ha avviato un graduale processo di internazionalizzazione, pur mantenendo il suo centro nel distretto della Brianza, di cui ha conservato la tradizione e i valori. Poliform oggi controlla un asset societario internazionale composto da 8 società.

POLIFORM SPA
Inverigo, Italy

PROJEX CONTRACT LTD.
100%

POLIFORM QATAR LLC
49%

ENNERRE SRL
100%

Popolazione aziendale
8 persone

Stores
- Piazza Cavour 2
  20121 Milano

SPAV S.A.R.L
50%

Popolazione aziendale
8 persone

Stores
- 29-37 Rue du Bac,
  75007 Paris

POLIFORM USA INC
100%

Popolazione aziendale
82 persone

Di cui donne
38

Warehouses
- 1 Eastern Rd, Suite 7-9
  Kearny, NJ, 07032
- 6109-6111 NW 72nd Ave
  Miami, FL, 33166
- Netbonds (Third party vendor)
  13936 South Broadway
  Los Angeles, CA, 90061

Stores
- The A&D Building
  150 E 58th Street, Fl 6
  New York, NY, 10155
- 112 Madison Ave
  New York, NY, 10016
- 8818 W Beverly Blvd
  West Hollywood, CA, 90048
- 4100 NE 2nd Ave
  Miami, FL, 33137

Offices
- 112 Madison Ave,12th Fl
  New York, NY, 10016
- 4100 NE 2nd Ave, Fl 3
  Miami, FL, 33137

POLIFORM UK LTD
100%

Popolazione aziendale
33 persone

Di cui donne
17

Warehouses
- Unit 5 Beverley Trading Estate
  190 Garth Road, Morden,
  Surrey SM4 4LU

Stores
- 276-278 Kings Road, London
  SW3 5AW
- 51-61 Wigmore Street London
  W1U 1PU

ASIA PACIFIC LTD.
100%

Popolazione aziendale
5 persone

Offices
- Suite C, 9/F, Grand Progress
  Building 58-62 D'Aguilar
  Street Central, Hong Kong
  Island 852 - Hong Kong

POLIFORM CHINA LTD.
100%

Popolazione aziendale
5 persone

Offices
- S1403, B Tower, V Center,
  No.6 Changhui Road,
  Chao Yang District, Beijing,
  China, 100025

Sedi

Architetture di grande rigore, le unità produttive di Poliform sono situate nel raggio di pochi chilometri una dall'altra e comprendono il centro direzionale, gli showroom aziendali e le aree dedicate alla produzione, per una superficie totale coperta di oltre 121.000 mq.

POLIFORM LAB
Inverigo Santa Maria

Nel laboratorio creativo dedicato alla comunicazione si concentrano professionalità differenti, dal marketing alla fotografia, dal visual al web, fino alla progettazione. La superficie totale è di 12.000 mq con 40 addetti.

POLIFORM LAB
UNA FINESTRA SULLA CREATIVITÀ DI POLIFORM

Poliform Lab nasce come unità dedicata alla comunicazione, per accorciare le distanze tra l'azienda e il consumatore. Formazione, workshop, pubblicazioni, collezioni e archivi si integrano in uno spazio fisico che diventa osservatorio di tendenze, laboratorio di idee e showroom aziendale.

POLIFORM CAFÉ

Un esclusivo ristorante caffetteria, legato alla tradizione locale e basato sulla ricerca di prodotti di stagione tipici e a chilometro zero: è questa la filosofia del Poliform Café. Situato all'interno del Poliform Lab, il Poliform Café nasce con l'obiettivo di accogliere clienti e designer nazionali e internazionali, per una condivisione di esperienze e di tradizioni culinarie locali.

POLIFORM HEADQUARTERS FACTORY 1
Inverigo

Uffici direzionali, commerciali, amministrativi, finanziari e tecnici. La sede ospita inoltre l'unità produttiva dedicata ai sistemi giorno. Occupa una superficie di 17.000 mq, con circa 160 addetti.

POLIFORM FACTORY 2
Arosio

L'unità ospita la zona di produzione dei sistemi notte nonché dei complementi giorno e notte Poliform. La superficie totale è di 35.000 mq con 130 addetti.

POLIFORM SOFAS FACTORY 3
Anzano del Parco

Inaugurata nel 2020, è interamente dedicata alla produzione di divani ed imbottiti. La superficie totale è di 17.000 mq con 100 addetti.

POLIFORM KITCHENS HEADQUARTERS FACTORY 4
Lurago d'Erba

La sede di Lurago d'erba è l'headquarter della divisione cucine di Poliform.
La superficie totale è di 30.000 mq con 150 addetti.

POLIFORM FACTORY 5
Mirovano

Parte della produzione di componenti per la zona giorno e zona notte viene svolta nella sede di Mirovano. La superficie totale è di 9.000 mq con 50 addetti.

POLIFORM CONTRACT
Inverigo Santa Maria

La divisione Poliform Contract, destinata a sviluppare le grandi forniture, ha la propria sede operativa a Inverigo. Il contract rappresenta un'attività parallela e complementare per Poliform, che si pone come referente unico verso i contractors fornendo un servizio chiavi in mano in cui l'azienda partecipa a ogni passo della realizzazione. La superficie totale è di 1.000 mq con 20 addetti.

Poliform Contract

Poliform Contract sviluppa progetti con i più importanti studi di architettura e interior design d'Europa, America e Asia, misurandosi con mercati, contesti, scelte estetiche e prestazioni sempre diverse.

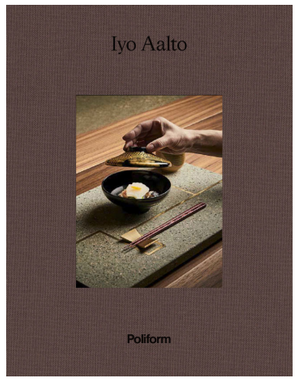
Circa 30 persone sono destinate al monitoraggio scrupoloso di tutte le fasi del progetto, dallo studio di fattibilità alla consegna chiavi in mano. Tali risorse creative e produttive hanno inoltre il compito di migliorare il know-how tecnologico aziendale per far sì che Poliform possa misurarsi con esigenze estetiche e funzionali sempre diverse: la divisione Contract è infatti in grado di gestire forniture medio-piccole così come grandi complessi abitativi, affrontando ogni singolo caso con soluzioni personalizzate.

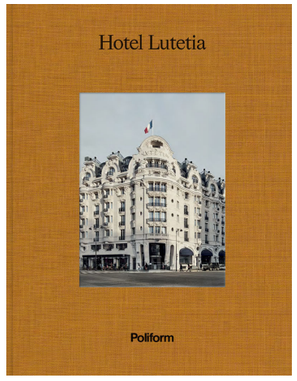
Ogni cantiere è seguito attraverso un construction team specializzato, in cui vengono coordinate tutte le figure coinvolte nella fase produttiva.

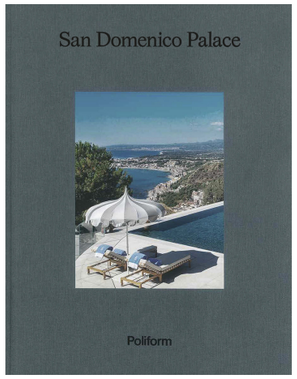
Tramite l'adozione della ISO 9001 Poliform Contract offre la garanzia di una struttura solida, valutata da un ente terzo di certificazione. La certificazione dimostra il governo di tutti gli aspetti della propria attività e garantisce la riproducibilità delle performance operando per il miglioramento continuo degli standard qualitativi erogati.

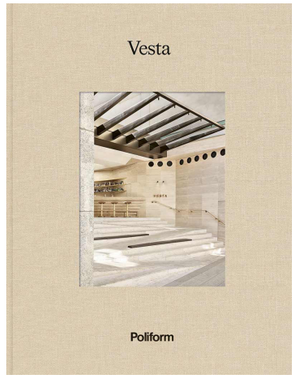
Nel 2019 Poliform ha avviato un progetto editoriale dedicato alle realizzazioni più prestigiose della divisione Contract.

I volumi raccontano da un lato il saper fare di Poliform, attraverso le immagini; dall'altro il dialogo con architetti e progettisti, intervistati per l'occasione. Finora sono stati pubblicati sei volumi: Mar Adentro, Casa Mi, Hotel Lutetia Iyo Aalto, Vesta e San Domenico Palace.



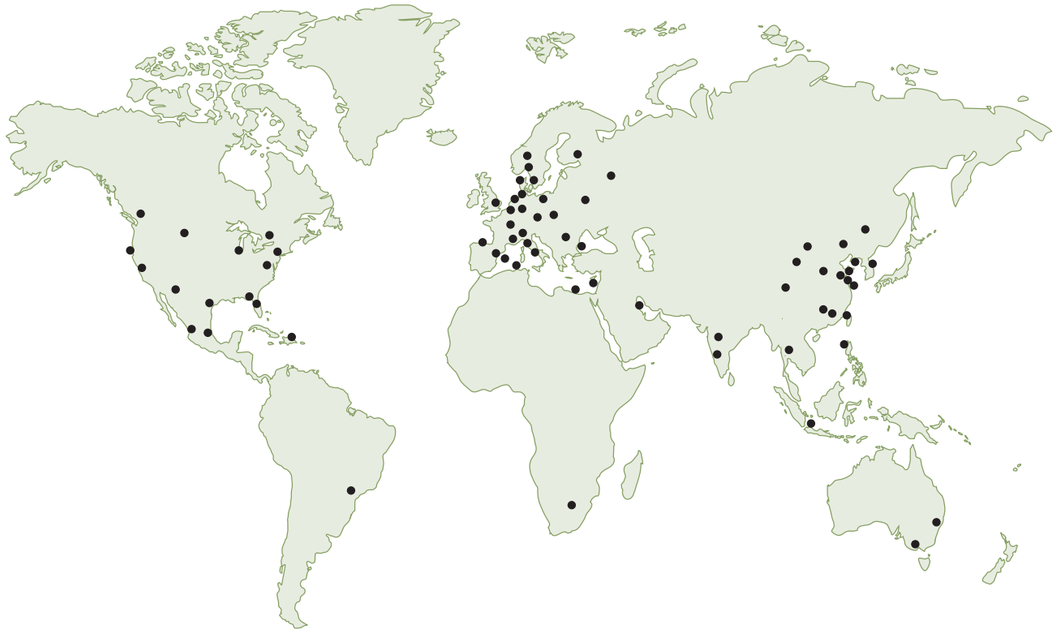






Presenza sul mercato

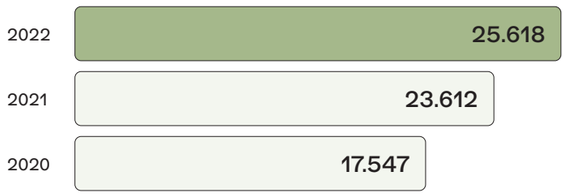
Poliform è una realtà internazionale. Dall'Italia all'Europa, dagli USA al Brasile, dal Medio Oriente al Sud Est Asiatico, è presente in 90 Paesi del mondo con 400 punti vendita autorizzati di cui 110 negozi monomarca.



Per la valorizzazione delle produzioni sono state individuate le seguenti cinque macrocategorie produttive. La costante crescita di Poliform è testimoniata dall'aumento del numero di pezzi venduti nella quasi totalità delle categorie produttive rispetto al 2021.

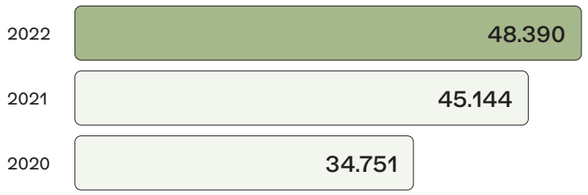
DIVANI E POLTRONE

Poltrone, Divani fissi, Sedute e Componibili



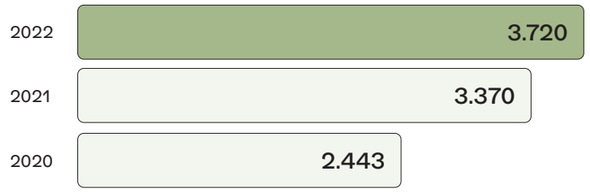
COMPLEMENTI

Madie, Tavoli, Sedie, Letti, Comò e Comdini, Pouf, Tavolini, Tappeti



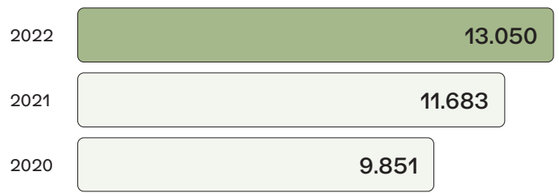
SISTEMI GIORNO

Sistemi, Librerie

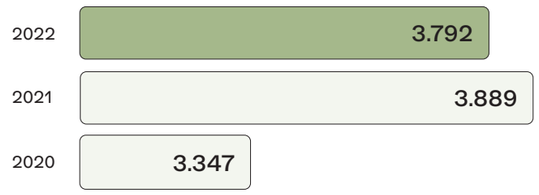


SISTEMI NOTTE

Armadi, Cabine, Lexington, cassettiere a isola



CUCINE



PERSONE

A human company

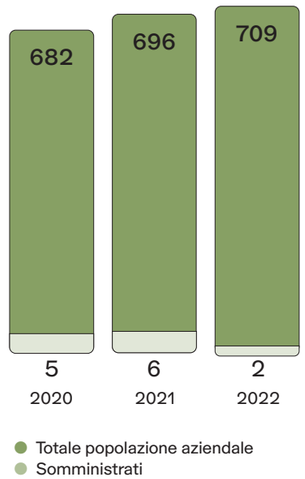
Un‘eccellenza industriale il cui vero valore sono le persone che ne fanno parte. Cultura del lavoro come valore sociale e il rispetto del territorio.

La costante attenzione riservata alla persona, intesa come singolo e come comunità, è ciò che guida Poliform nel farsi interprete delle diverse esigenze e necessità, gestendo una serie di iniziative mirate a migliorare lo standard di vita dentro e fuori l’azienda.

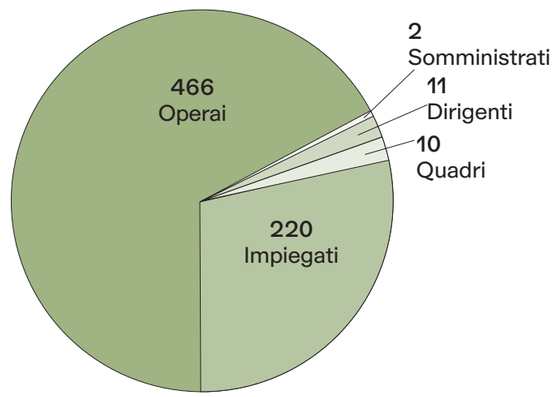
Popolazione aziendale

Sin dalla nascita, Poliform mantiene un livello di costante crescita sia in termini di fatturato che di personale. La popolazione aziendale è composta da 709 persone (di cui 707 dipendenti e 2 somministrati), il numero più alto dall'anno di fondazione.

Popolazione aziendale

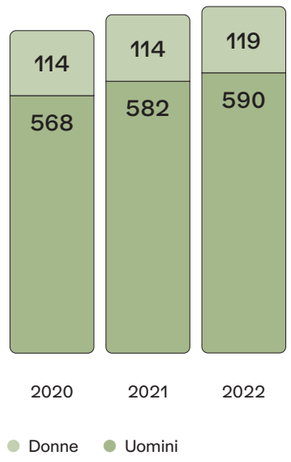


Popolazione aziendale divisa per inquadramento nel 2022

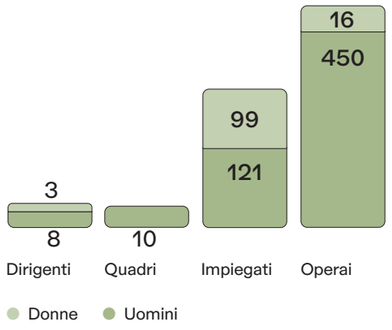


La composizione dell'organico per quanto riguarda la presenza del genere femminile è piuttosto stabile. Le donne in azienda sono 119, e ricoprono circa il 17% della forza lavoro totale. La presenza delle donne è predominante in ruoli impiegatizi, dove raggiunge l'83% sul numero totale delle donne e il 45% sul totale degli impiegati.Nelle attività produttive la percentuale predominante di forza lavoro è maschile (97%).

Popolazione aziendale suddivisa per genere

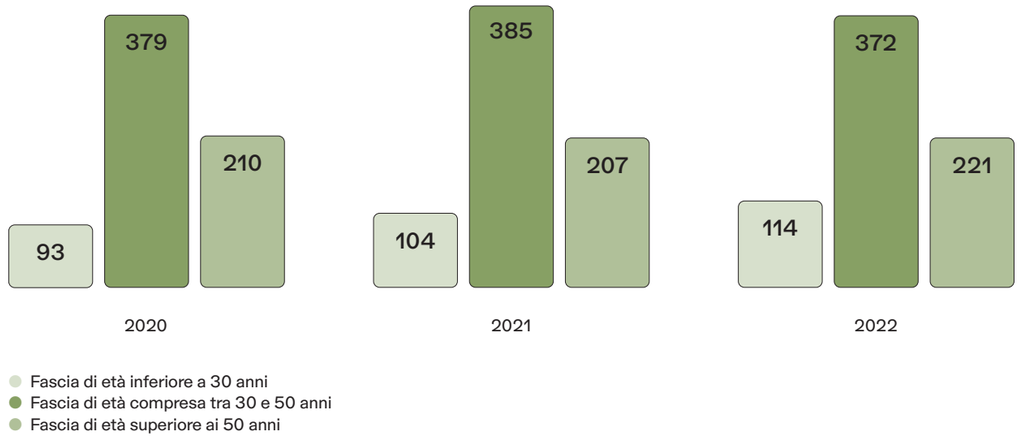


Inquadramento per genere nell'anno 2022



Circa il 52% della popolazione è compresa nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni, anche se nel triennio considerato si nota un costante aumento del personale sotto i 30. È da tenere in considerazione il fatto che la maggior parte dei lavori svolti in Poliform richiedono una specifica esperienza e diverse competenze tecniche.

Popolazione aziendale per fasce di età

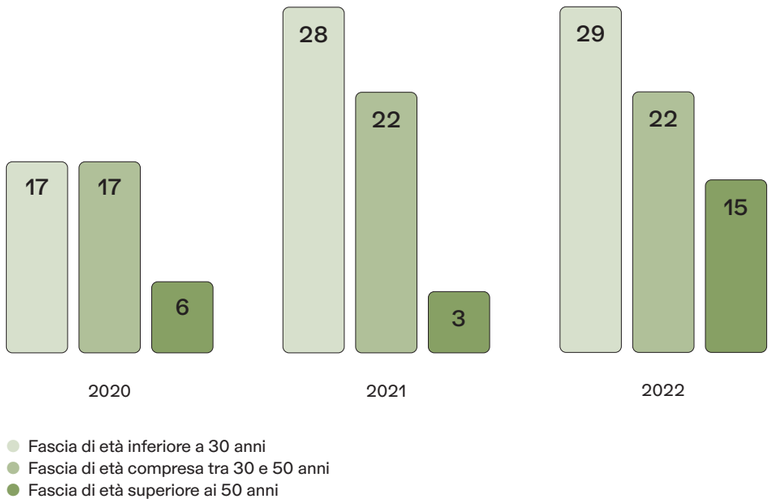


709

persone

L'inserimento lavorativo dei giovani è un tema fortemente sentito in azienda; dal 2021 Poliform si è impegnata in una campagna di assunzioni rivolta principalmente a giovani al di sotto dei 30 anni, che ha portato nel 2022 all'assunzione di 29 giovani (circa il 44% delle assunzioni totali). Le assunzioni totali sono state 66.

Nuove assunzioni per fasce di età

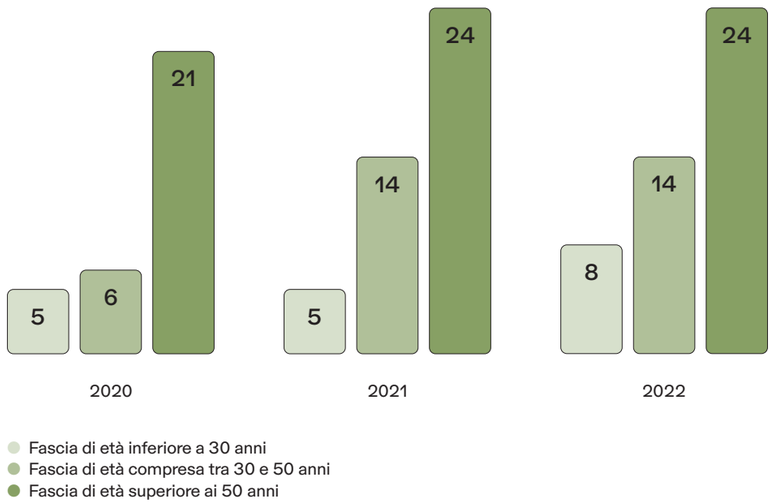


29

giovani inseriti nel corso dell'anno 2022

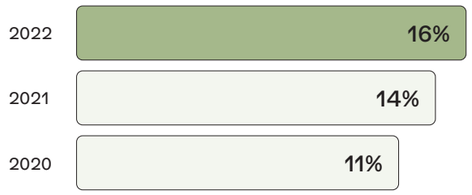
Nel 2022 sono uscite 46 persone in totale, di cui 24 (circa il 52% dei dimissionari totali) sono uscite per raggiungimento dei requisiti di anzianità.

Uscite per fasce di età

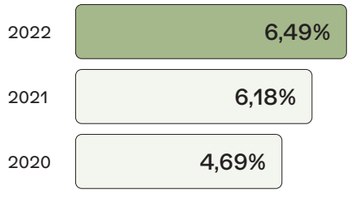


Una conferma della stabilità e del clima positivo all'interno di Poliform è data dall'analisi del turnover aziendale: in un contesto fortemente segnato dal fenomeno del job hopping (ovvero la tendenza sempre più ricorrente nel mondo del lavoro contemporaneo di passare frequentemente da un lavoro all'altro), il turnover di Poliform si mantiene tendenzialmente stabile, in lieve aumento sul 2022 (anche a causa dell'alto numero di usciti per anzianità).

Tasso di turnover complessivo

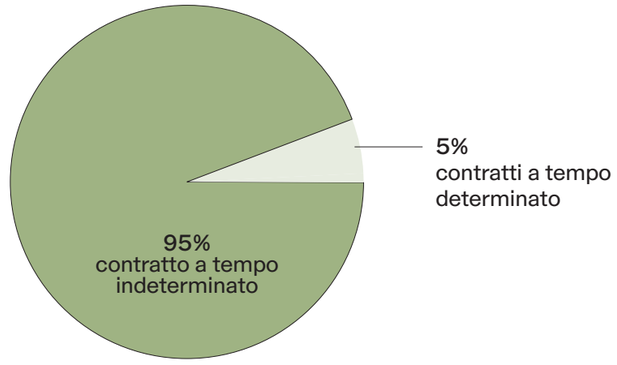


Tasso di turnover negativo



In termini di tipologia di contratto, il 95% dei dipendenti è in possesso di un contratto a tempo indeterminato, il che rappresenta un'ulteriore garanzia di occupazione sul lungo periodo e stabilità lavorativa.

Organico aziendale per tipologia di contratto, 2022

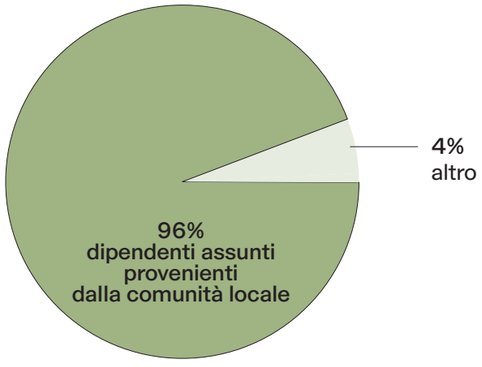


95%

Dipendenti con contratto a tempo indeterminato

La creazione di occupazione sul territorio viene misurata attraverso la percentuale di dipendenti locali - ossia residenti nei comuni adiacenti alle sedi di Poliform - sul totale dei dipendenti. Il forte legame con il territorio, infatti, è testimoniato anche dalla capacità dell'azienda di generare posti di lavoro nei comuni limitrofi: circa il 96% delle persone assunte e il 100% dei senior manager provengono dalle comunità locali. Il ricorso al part-time non è particolarmente diffuso per via delle tipologie di lavoro che richiedono una presenza costante in azienda. Nel 2022 quattro donne ed un uomo hanno usufruito del congedo parentale.

Dipendenti provenienti dalle comunità locali nel 2022



96%

Dipendenti assunti provenienti dalla comunità locale

ORARIO MAMME

Per agevolare la conciliazione tra vita privata e lavoro, Poliform ha istituito un orario flessibile per le mamme che lavorano in azienda. Alle donne che hanno figli fino agli 8 anni di età è data la possibilità di ridurre la pausa pranzo e uscire mezz'ora prima dell'orario previsto.
Ad oggi 14 donne usufruiscono di questo servizio.

CONVENZIONI DIPENDENTI

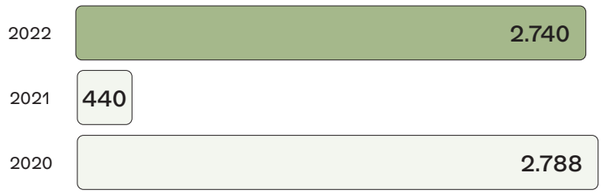
Poliform offre la possibilità a ogni collaboratore di usufruire di convenzioni assicurative e bancarie con diversi istituti di credito locali, che offrono tariffe e tassi agevolati. Vi è inoltre attiva una convenzione con uno studio di commercialisti locale per la compilazione della dichiarazione dei redditi. Sono state attivate poi diverse convenzioni con centri commerciali, officine, palestre, farmacie e centri specializzati per la riabilitazione.

Formazione

Nel corso del 2020 Poliform è riuscita ad avviare un piano formativo focalizzato sulle tematiche relative alla salute e sicurezza, coinvolgendo tutti i lavoratori in azienda. Le stesse tematiche sono state riprese nel 2021, ed incrementate ulteriormente nel 2022, a livello di induction per i nuovi assunti. Parallelamente alla formazione obbligatoria, Poliform esegue ogni anno una diagnosi delle esigenze per ciascuna funzione aziendale. Le risorse umane raccolgono le necessità formative dai responsabili di funzione e valutano la possibilità di attivare i relativi corsi. Diverse le tematiche: dai corsi dedicati alle lingue straniere a quelli più specializzati a seconda delle funzioni (progettazione grafica, pianificazione della produzione ecc.). Nel 2022, Poliform è riuscita ad incrementare del 113% il monte ore di formazione non obbligatoria

La formazione viene finanziata, ove possibile, con fondi aziendali, quali ad esempio FondImpresa, a seguito di approvazione da parte della rappresentanza sindacale.

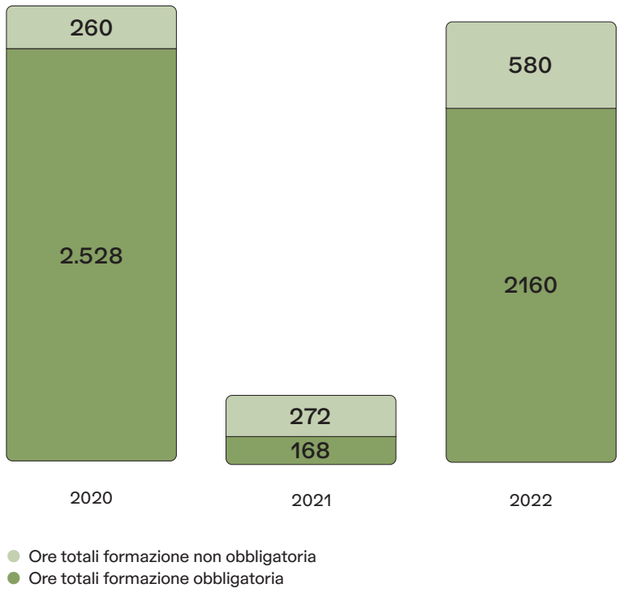
Ore di formazione



+ 113%

monte ore di formazione non obbligatoria

Ore di formazione per tipologia



CUSTOMER TRAINING COME
VANTAGGIO COMPETITIVO

Costruire un programma di formazione continua interna è uno dei punti cardine per le prospettive di sviluppo di un'azienda. Allo stesso modo, la possibilità di creare programmi di training su misura per i propri stakeholder esterni è cruciale per le aziende che intendono conservare con essi un rapporto di fiducia, derivandone un vantaggio competitivo e benefici concreti sul lungo termine.

Poliform ha quindi strutturato al suo interno un ufficio composto da due risorse esclusivamente dedicato alla formazione rivolta ai clienti e ai loro architetti e interior designer.

I corsi di formazione, che vengono erogati sia come webinar sia in presenza, sono strutturati ad hoc a seconda delle esigenze dell'interlocutore e toccano differenti tematiche quali prodotto, processi, software, listini ecc.

Poliform ha in programma lo sviluppo di un portale dedicato alla formazione che verrà implementato nei prossimi anni.

Salute e sicurezza

La cultura della salute e sicurezza è condivisa a tutti i livelli, grazie al supporto del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e prevede un coinvolgimento totale dell'organizzazione aziendale, dalla direzione ai dipendenti.

In conformità a quanto previsto dalle normative, l'azienda ha sviluppato una valutazione molto specifica dei rischi collegati alla salute e sicurezza dei lavoratori. Il documento di valutazione dei rischi è suddiviso per ogni reparto e per ogni singola fase lavorativa, ed è in costante aggiornamento. Tale valutazione ha consentito di identificare tutti i rischi per la sicurezza durante l'attività lavorativa, le misure di prevenzione e quelle di protezione da realizzare.

Vengono inoltre definite continue azioni di miglioramento sulla base dei dati emersi. Ogni anno, oltre a controlli e manutenzioni sugli impianti, si organizzano momenti formativi sui temi ambiente e sicurezza per sensibilizzare dipendenti e preposti.

Nel 2022 sono stati registrati 15 infortuni, di cui 5 in itinere. Il dato è in leggero aumento sul numero complessivo di infortuni ma con un indice di gravità inferiore.

Dati degli infortuni, compresi quelli in itinere

	2020	2021	2022
Numero di infortuni	7	12	**15**
Tasso di infortuni	1,20%	1,80%	**2,10%**
Giorni di assenza per infortuni	81	271	**245**
Indice di gravità	0,07	0,21	**0,19**
Indice di frequenza	6,,34%	9,46%	**11,68%**
Tipologia di infortunio	Contusioni piedi, incidenti in itinere	Ferite alle mani, incidenti in itinere	**Incidenti in itinere, contusioni ai piedi.**

44%

di assunzioni di giovani sotto i 30 anni sul totale

709

popolazione aziendale

95%

dipendenti con contratto a tempo indeterminato

96%

dipendenti che provengono dalle comunità locali

580

ore di formazione non obbligatoria (+113% sul 2021)

AMBIENTE

Responsabilità ambientale e tutela del territorio

Poliform è consapevole del ruolo che ricopre all'interno della comunità locale in cui opera e, per tale ragione, si impegna attivamente per la tutela dell'ambiente e del territorio circostante.

La salvaguardia ambientale guida tutte le scelte aziendali. Da anni l'azienda promuove la cultura della sostenibilità a tutti i livelli, dai progetti condivisi con i fornitori alla comunicazione verso i clienti. Tale strategia si è dimostrata vincente: ha consentito di applicare in maniera efficace i principi dell'economia circolare, operando sull'intera supply chain e adottando soluzioni impiantistiche che consentissero la massima valorizzazione delle risorse.

Al fine di gestire al meglio tutti gli aspetti ambientali delle proprie attività, Poliform è dotata dal 2018 di un sistema di gestione ambientale certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015. Il sistema, oltre a mantenere la piena conformità legislativa, aiuta l'azienda a promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e a definirne i rischi e le opportunità.

Gli aspetti ambientali più rilevanti e verso i quali Poliform orienta tutti gli sforzi di miglioramento sono:

- GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA
- OCCUPAZIONE DEL SUOLO E TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ
- GESTIONE DELL'ENERGIA
- EMISSIONI IN ATMOSFERA
- RIFIUTI E CIRCULAR ECONOMY

La risorsa idrica

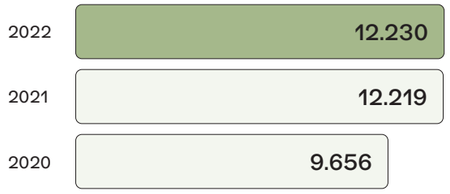
Poliform è molto attenta alla riduzione della propria impronta idrica.

La maggior parte dei consumi è imputabile a un utilizzo di tipo domestico, con acqua prelevata da acquedotto.

Nel processo produttivo la risorsa idrica è utilizzata in quantitativi molto limitati e unicamente per i processi di verniciatura. Le cabine di verniciatura, presenti in alcuni siti aziendali, sono dotate di impianti di ricircolo dell'acqua che consentono di ottimizzarne l'uso per molti cicli. Non sono presenti scarichi idrici di tipo industriale: gli eventuali reflui derivanti dalle cabine di verniciatura sono gestiti come rifiuto.

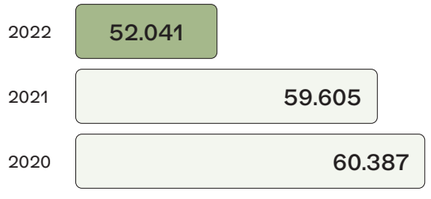
I consumi di acqua relativi agli anni 2021 e 2022 sono rimasti sostanzialmente invariati indice di una ripresa costante del personale presente in azienda a seguito del periodo pandemico.

Andamento dei consumi idrici (metri cubi)



Nel triennio di rendicontazione è stata registrata una riduzione dei consumi di acqua pari a circa 8 L ogni 1.000 € fatturati.

Consumi idrici rapportati al fatturato aziendale (LK€)



Attenzione al paesaggio

Tutti gli edifici dell'azienda sono realizzati con particolare attenzione alla loro integrazione con il paesaggio circostante, con architetture che spiccano per razionalità e rigore.

I siti sono molto vicini tra loro, ciò consente di ottimizzare i trasporti intra-sito riducendo i chilometri percorsi e le relative emissioni in atmosfera.

Tutti i siti comprendono inoltre aree verdi al fine di garantire una migliore integrazione con il paesaggio, favorire la termoregolazione a livello locale e contribuire, seppur in parte, all'assorbimento delle emissioni di gas effetto serra dell'azienda.

Poliform conta sette sedi ubicate nel distretto Legno e Arredo della Brianza, per una superficie complessiva di 121.000 metri quadri.

Superfici complessive per ciascuno dei siti di proprietà

Sito	Superficie occupata dal sito (mq)
Poliform Lab Via Trento, 2 Inverigo	12.000
Poliform Headquarter Via Monte Santo, 28 Inverigo	17.000
Poliform Factory 2 Via Valassina, 4 Arosio	35.000
Poliform Sofas Factory 3 Via Cavolto, 37 Anzano del Parco	17.000
Poliform Factory 4 Via Pascoli, 143 Alzate Brianza (Mirovano)	9.000
Poliform Kitchens Headquarters Via degli Artigiani, 51 Lurago d'Erba	30.000
Poliform Contract Via Trento, 2 Inverigo	1.000

121.000

metri quadri complessivi

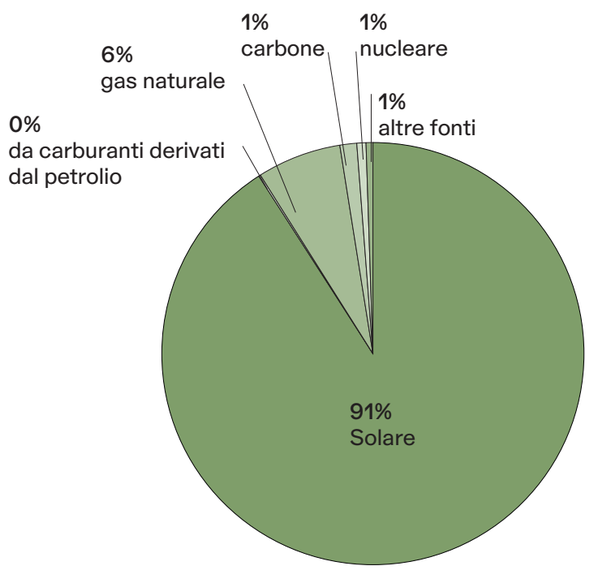
Gestione energetica

Un'efficace gestione energetica è fondamentale per Poliform in quanto rappresenta l'aspetto ambientale con maggiore impatto in termini di consumi.

Gli impianti di produzione sono alimentati esclusivamente ad energia elettrica, mentre per quanto riguarda il riscaldamento degli stabilimenti, in Poliform sono presenti delle centrali a combustione per la produzione di energia termica dagli scarti del legno.

L'energia elettrica approvvigionata dalla rete nel 2022 proviene per il 12% da fonti rinnovabili. Un importante progetto volto alla riduzione dell'impatto relativo ai consumi di energia elettrica è stato implementato a partire dal mese di Luglio 2022: l'azienda ha infatti scelto di incrementare i quantitativi di energia approvvigionata da fonti rinnovabili, selezionando un fornitore che garantisce il 91% di produzione da fonti rinnovabili nel mix energetico fornito dalla rete.

Mix fonti per la produzione energia elettrica acquistata da Luglio 2022 (%)



Oltre all'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili, Poliform ha installato impianti fotovoltaici sui tetti dei propri stabilimenti produttivi.

Gli impianti situati presso le sedi di Anzano del Parco e Lurago d'Erba sono stati messi in funzione nel 2021. A partire dal 2022 è entrato in funzione il nuovo impianto fotovoltaico presso la sede di Mirovano, che ha consentito di incrementare di oltre il 25% l'auto-produzione di energia da fonti rinnovabili.

Nel 2022 Poliform ha prodotto 702.558 kWh di energia elettrica grazie ai propri impianti fotovoltaici, coprendo l'8,2 % dell'intero fabbisogno energetico aziendale.

702.558

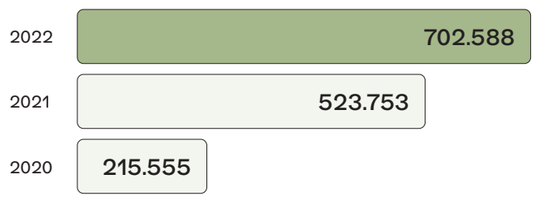
kWh di energia prodotta da impianti fotovoltaici

Complessivamente nel 2022 è stata utilizzata energia da fonti rinnovabili (acquistata o autoprodotta) per un totale di 4.258.546 kWh, pari al 50 % dell'interno fabbisogno energetico aziendale.

Energia elettrica auto-prodotta da fotovoltaico (kWh)

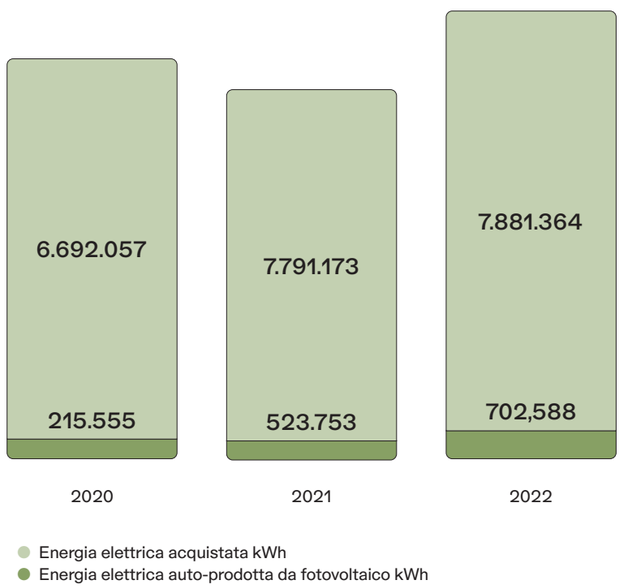
	2020	2021	2022
Poliform Headquarter Inverigo (198kWP)	215.555	224.050	**155.625**
Poliform Sofas Anzano del Parco (279kWP)		247.217	**265.847**
Poliform Kitchens Lurago D'Erba (195kWP)		52.486	**59.486**
Poliform complements production Mirovano (50kWP)			**221.630**

Energia auto-prodotta da impianti fotovoltaici (kWh)

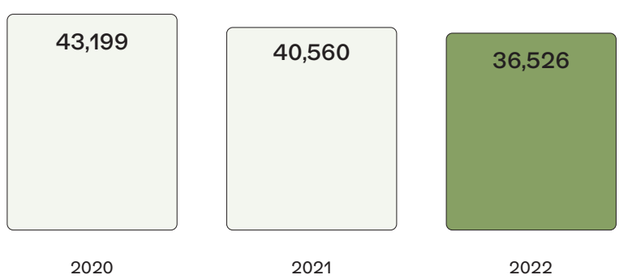


I consumi di energia elettrica risultano essere in leggero incremento nel triennio di rendicontazione; tuttavia, il medesimo dato rapportato al fatturato aziendale, mostra un trend di riduzione: di oltre 4 kWh in meno ogni 1.000 € fatturati nel 2022 rispetto al 2021.

Andamento consumi energetici (kWh)

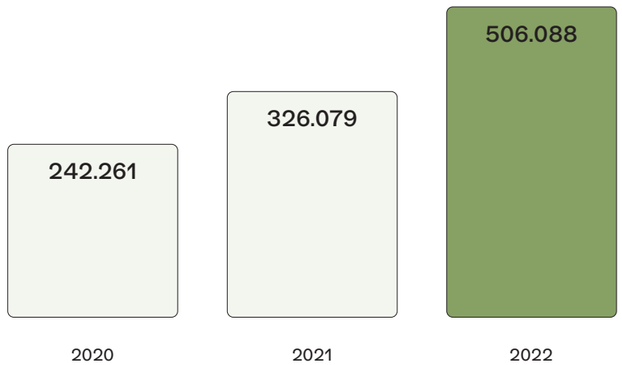


Rapporto tra energia elettrica consumata e fatturato aziendale (kWh/K€)



Poliform utilizza gas metano per il riscaldamento degli edifici, in aggiunta all'energia termica generata dalla combustione degli scarti di polvere di legno. L'incremento dei consumi registrato nel biennio 2021 - 2022 è dovuto all'installazione di due nuove caldaie nel sito di Mirovano, in sostituzione della precedente alimentata a gasolio. Gli impianti installati hanno una potenzialità rispettivamente di 1047 kw e 870 kw e sono utilizzati per la produzione di energia termica sia ad uso produttivo che per il riscaldamento degli ambienti di lavoro.

Andamento consumi di metano (Smc)

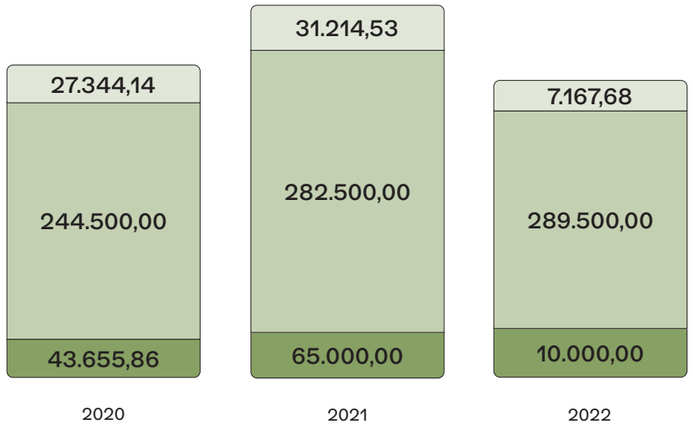


L'installazione della prima caldaia è avvenuta nel mese di settembre 2021, mentre la seconda a metà 2022. L'effettiva riduzione dei consumi di gasolio per riscaldamento è quindi riscontrabile già nel dato di consumo relativo al 2022: le nuove caldaie hanno infatti consentito di ridurre di 55.000 L i consumi per il riscaldamento. Ulteriori importanti riduzioni sono previste per il 2023.

Il gasolio viene inoltre utilizzato per i veicoli aziendali, presso il sito di Inverigo è infatti presente un distributore per il rifornimento.

Nel grafico è mostrato l'andamento dei consumi di gasolio suddivisi per tipologia di utilizzo:

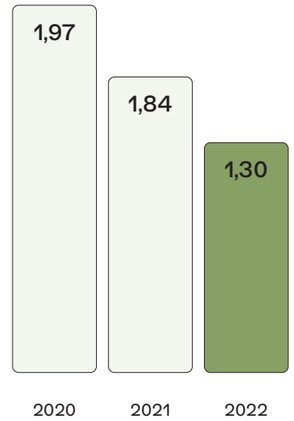
Consumi di gasolio suddivisi per modalità di utilizzo (L)



- Gasolio per autotratazione (altri distributori)
- Gasolio per autotratazione (distributore interno Poliform Headquarters - Inverigo)
- Gasolio per riscaldamento

Anche i consumi di gasolio sono in progressiva diminuzione sia in valore assoluto che rapportati al fatturato aziendale, nel 2022 sono stati infatti consumati 0,54 L di gasolio in meno ogni 1.000€ fatturati rispetto allo stesso dato del 2021.

Consumi di gasolio rapportati al fatturato aziendale (L/K€)



Emissioni in atmosfera

In tutti i siti produttivi sono presenti camini di emissione in atmosfera derivanti prevalentemente dalle operazioni di taglio del legno e di verniciatura.

Tutti i camini sono elencati all'interno delle autorizzazioni ambientali di ciascun sito e sono sottoposti a controlli periodici per la verifica della conformità ai valori limite di emissione in atmosfera.

Le indagini effettuate hanno sempre registrato un completo rispetto dei valori limite di emissione in atmosfera.

Poliform ha condotto un'analisi e inventario delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) a partire dall'anno 2019.

Sono state calcolate le emissioni dirette generate dalle attività aziendali (scope 1) e le emissioni indirette derivanti dall'acquisto di energia (scope 2), in particolare:

- Scope 1: consumi di gas naturale e gasolio, nuove installazioni di apparecchiature contenenti gas refrigeranti.
- Scope 2: energia elettrica acquistata.

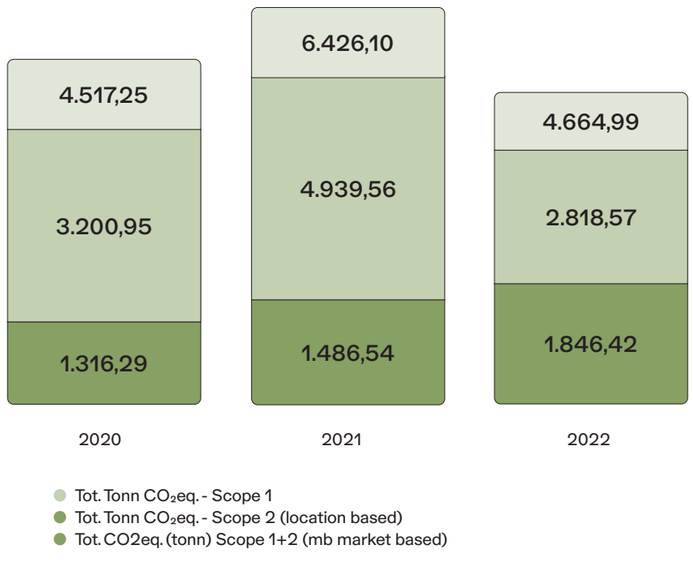
Le emissioni di Scope 2 sono state calcolate utilizzando il metodo "market based". Tale metodo prevede che, per contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, venga preso in considerazione lo specifico mix energetico utilizzato dal fornitore per la produzione dell'energia acquistata da Poliform. Il metodo location based considera invece il mix energetico medio nazionale.

Tabella emissioni GHG (Tonn CO_2 eq)

	2020	2021	2022
Scope 1 **Tot. Tonn CO_2 eq**	1.316,29	**1.486,54**	**1.886,42**
Scope 2 **Tot. Tonn CO_2 eq (location based)**	1.797,49	**2.012,46**	**1.936,45**
TOTALE CO_2 eq **(Tonn) location based - Poliform**	3.200,95	**3.939,56**	**2.818,57**
Scope 2 **Tot. Tonn CO_2 eq (Scope 1+2 market based)**	4.517,25	**6.426,10**	**4.664,99**

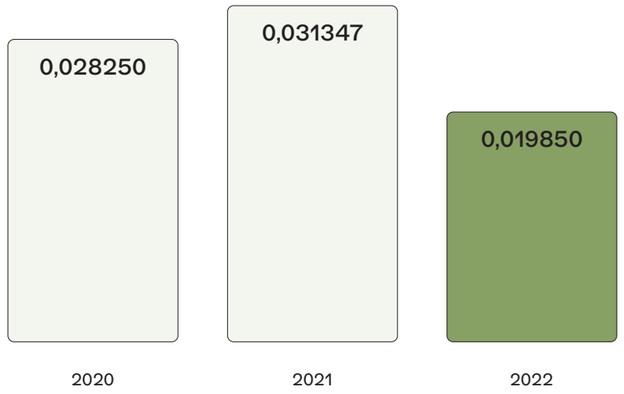
Il grafico mostra una significativa diminuzione delle emissioni di Scope 2 nel 2022 rispetto al 2021, pari a 2.120 Tonnellate di CO2 eq. in meno. Tale risultato è stato ottenuto grazie all'acquisto di energia proveniente per il 90% da fonti rinnovabili a partire dal mese di Luglio 2022. Nel 2023 è attesa un'ulteriore riduzione delle emissioni di CO2 eq. di Scope 2.

Emissioni GHG scope 1 e 2 market based (tonn CO2 eq.)



L'auto-produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili tramite impianti fotovoltaici ha consentito di evitare nel 2022 l'emissione in atmosfera di 173 Tonnellate di CO2 eq.

Emissioni CO2 eq. rapportate al fatturato (kg CO2eq./K€)



Il consuntivo delle emissioni di gas serra, espresso in chilogrammi di CO2 eq. e rapportato al fatturato mostra una riduzione delle emissioni nel 2022 rispetto al 2021 pari a 0,012 kg di CO2 equivalente ogni 1.000 € fatturato.

173

Tonn di CO_2 evitate

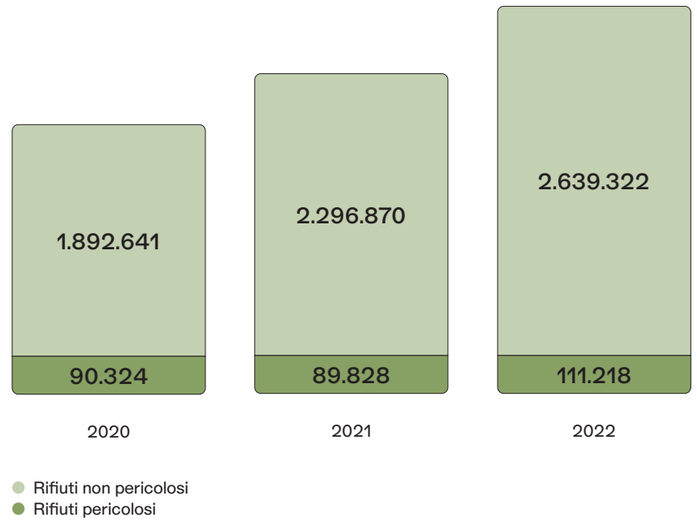
Rifiuti ed economia circolare

La gestione dei rifiuti è da sempre un aspetto particolarmente rilevante per Poliform. L'attenzione dell'azienda per tale tema è dimostrata attraverso progetti di economia circolare implementati negli anni.

Per i rifiuti inviati a soggetti terzi vengono privilegiate le operazioni di recupero di materia o di energia rispetto all'invio degli stessi ad operazioni di smaltimento. I quantitativi di rifiuti inviati a recupero nel triennio 2020-2022 sono stati oltre il 94% del totale. Tale risultato è stato ottenuto grazie ad un'attenta raccolta differenziata svolta in azienda.

I rifiuti pericolosi rappresentano una minima parte del totale per un quantitativo che si attesta intorno al 4% del totale nel triennio 2020-22.

Rifiuti prodotti (kg)



Il totale di rifiuti generati è cresciuto in valore assoluto proporzionalmente alla crescita della produzione.

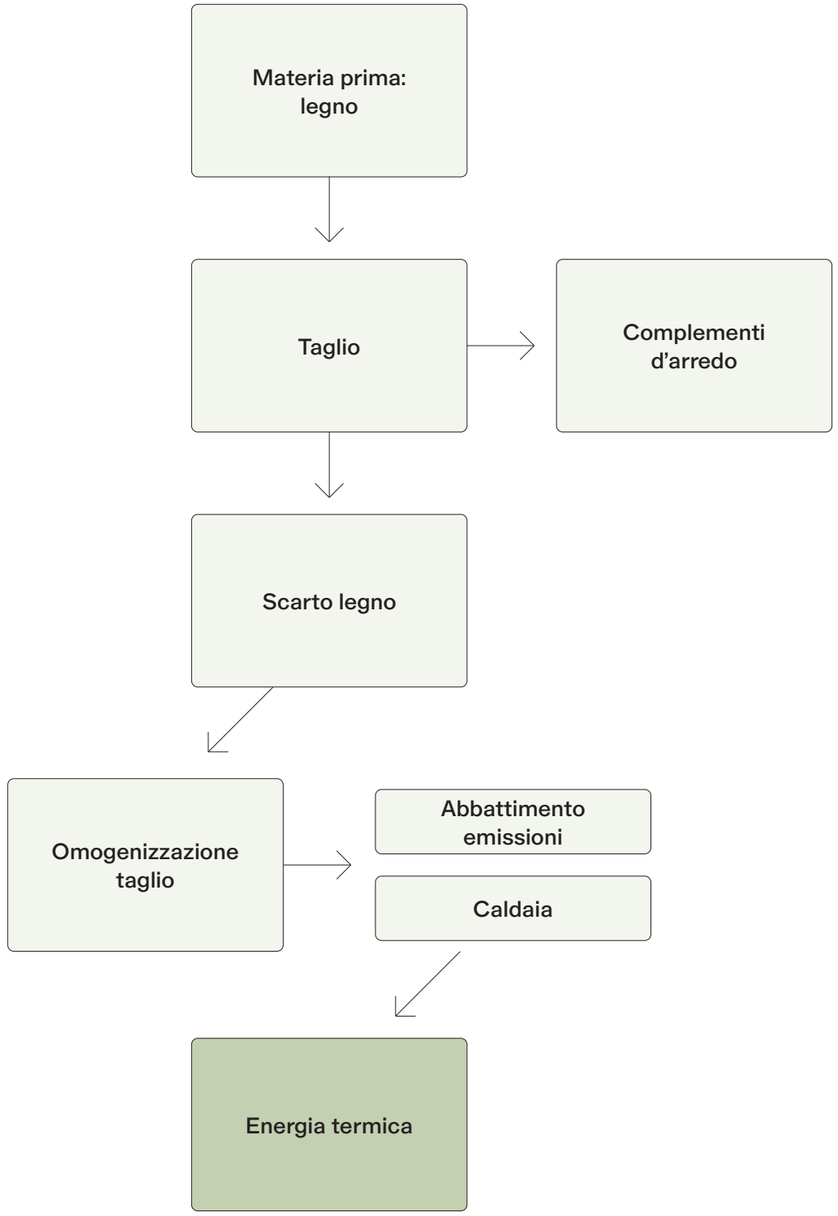
94%

rifiuti inviati a recupero sul totale

Recupero del polverino
L'Organizzazione ha inoltre realizzato impianti che consentono di valorizzare internamente i rifiuti.

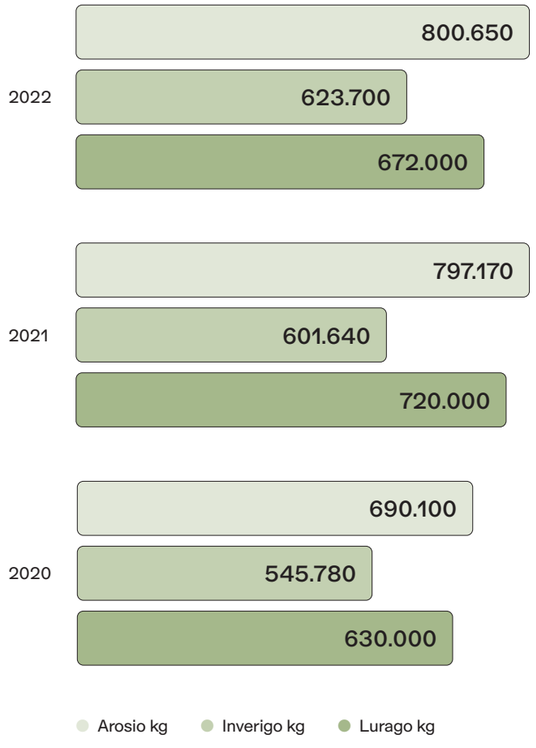
Presso i siti di Arosio, Inverigo e Lurago d'Erba sono stati installati impianti che, tramite la combustione di polverino di legno, sono in grado di produrre energia termica. Il polverino di legno, prodotto in grandi quantità da scarti del taglio, viene quindi valorizzato con produzione di energia utilizzata internamente a ciascuno dei siti. In questo modo vengono recuperate internamente ogni anno circa 2.000 tonnellate di legno di scarto con una resa termica di circa 4 miliardi di chilocalorie.

2.000
Tonn di legno di scarto recuperate



Il grafico sotto mostra i quantitativi di polverino di legno recuperati da ciascun sito nel triennio di rendicontazione. I volumi di scarti di legno recuperati per la produzione di energia sono in continua crescita.

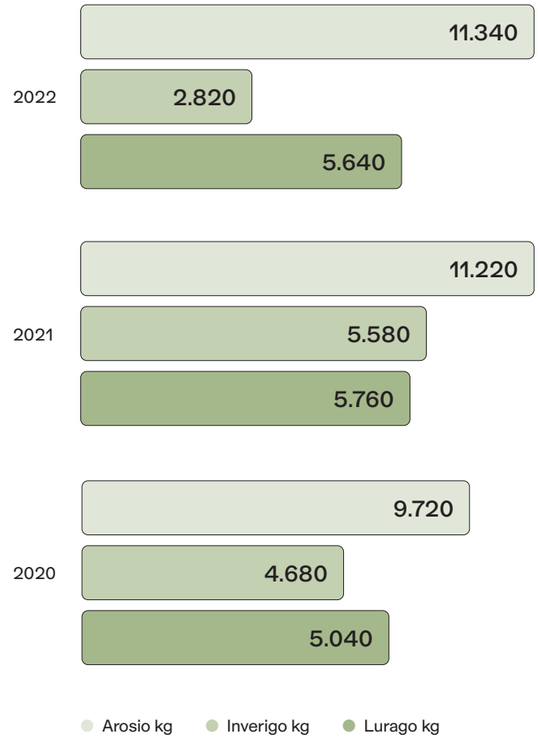
Recupero di energia (R1) - Polverino

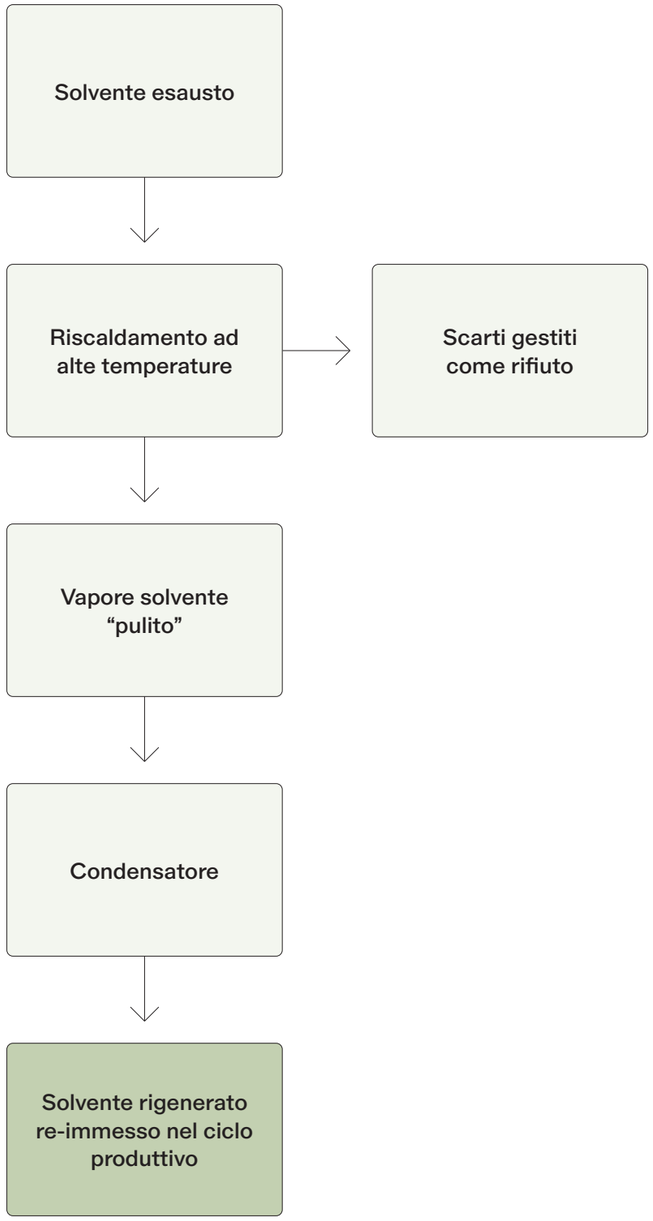


Presso i siti di Arosio, Inverigo e Lurago d'Erba sono stati inoltre realizzati impianti per la distillazione dei solventi esausti.

Tale soluzione consente la rigenerazione di solventi esausti e la loro re-immissione all'interno del ciclo produttivo, con indubbi vantaggi in termini di riduzione dei quantitativi di solventi acquistati e di costi ambientali ed economici per i loro smaltimento.

Recupero di materia (R2) - Distillazione solventi





8.2%
del fabbisogno energetico aziendale 2021 da fonti rinnovabili

50%
del fabbisogno energetico aziendale deriva da fonti rinnovabili (auto-prodotto e acquistato)

4 kWh
in meno di energia elettrica ogni 1.000 € fatturati nel 2022 rispetto al 2021

55.000 L
di gasolio in meno ad uso riscaldamento nel 2022 rispetto al 2021

2.120 tonn
di CO2 eq. in meno nel 2022 rispetto al 2021 grazie all’acquisto di energia da fonti rinnovabili

173 tonn
di CO2 equivalente evitate nell’anno 2022 grazie all’installazione di impianti fotovoltaici

2.000 tonn
di legno di scarto inviate a recupero interno per la produzione di energia termica

94%
dei rifiuti prodotti inviati a recupero

PRODOTTO

Qualità made in Italy

Alla base della qualità di Poliform c'è un patrimonio di conoscenza dei materiali che ha le proprie radici nella tradizione artigiana del distretto della Brianza, uno dei più importanti nel settore dell'arredamento a livello internazionale. La filosofia produttiva di Poliform ha consentito di formulare, nel corso del tempo, un metodo di produzione che sfrutta al massimo le possibilità dell'industrializzazione per garantire il miglior prodotto finito.

La ricerca della qualità è basata inoltre su un sistema di gestione certificato secondo lo standard ISO 9001, per la divisione Contract, che Poliform mantiene da tempo. L'orientamento al miglioramento continuo, all'innovazione e alla creatività si traduce anche nella ricerca dell'eccellenza nella filiera produttiva.

Cultura e know-how

Il bene più prezioso di Poliform è il patrimonio culturale oltre al know-how tecnologico. Attraverso una creatività senza limiti e con la perizia realizzativa ereditata dalla tradizione del miglior distretto del mobile mondiale unita a un know-how sempre all'avanguardia, Poliform è in grado di soddisfare le esigenze di un pubblico internazionale pur mantenendo un approccio tipicamente artigianale.

La realizzazione di ciascun prodotto è curata da un team di 30 persone impiegate negli uffici di Ricerca & Sviluppo.
I tre laboratori artigianali, cuore pulsante dell'azienda, sono il luogo in cui prende forma il "triangolo magico" dell'approccio produttivo di Poliform: un sistema di interconnessione tra designer, artigiano e impresa. Qui avvengono le sperimentazioni e vengono valutate essenze, forme e colori sulla base degli input di architetti e designer di fama internazionale. Alla fine di questo lungo percorso di creazione e messa a punto del prototipo avviene il processo di industrializzazione del prodotto, secondo una filosofia che ne sfrutta al massimo le possibilità per garantirne la più alta qualità.

Razionalità, ordine e pulizia caratterizzano gli spazi operativi delle sedi, dove ogni addetto coltiva il valore del "fare bene le cose", consapevole che si tratta di una componente fondamentale della qualità Poliform.

30

persone impiegate in R&D

Materiali e lavorazioni

La collezione Poliform comprende sistemi e complementi d'arredo per ogni zona della casa: cucine, librerie, sistemi di contenitori, armadi, letti, sedie, tavoli e imbottiti.

Poliform si impegna al massimo affinché ogni sua proposta sia in grado di svolgere la propria funzione nel tempo, garantendo sempre la massima qualità. Per sviluppare prodotti che durino il più a lungo possibile, Poliform ricerca uno stile pulito e razionale, rinunciando ai dettagli non essenziali. La longevità estetica si accompagna a un design di alta qualità, un alto livello di ingegnerizzazione dei sistemi componibili, a una scelta accurata dei materiali utilizzati e alla sicurezza di una perfetta installazione.

Per garantire che il ciclo di vita del prodotto sia il più lungo possibile, gli arredi Poliform sono progettati per facilitare il riutilizzo e la riciclabilità a fine vita.

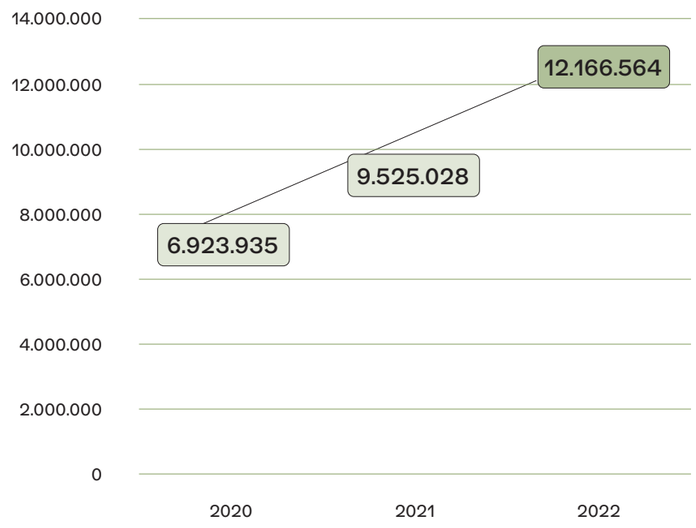
Nelle tabelle seguenti sono descritte le materie prime approvvigionate. L'andamento di crescita ed espansione di Poliform è testimoniato da un costante aumento negli acquisti in tutte le categorie, seguendo l'andamento dell'incremento delle vendite indicate nel capitolo dedicato al racconto dell'azienda.

Legno. Costituisce la materia prima principale e ha consentito di porre l'azienda come brand leader di riferimento nel settore legno-arredo.

Il legno, un materiale 100% naturale, riciclabile, compone la maggior parte dei prodotti Poliform. Il certificato FSC garantisce la provenienza da foreste gestite in maniera responsabile e la sostenibilità dell'intera supply chain.

I prodotti a base legno sono completamente riciclabili per il recupero di materia o di energia (si veda il capitolo 3 per valorizzazione degli scarti del legno).

Acquisti di materiali base legno in euro

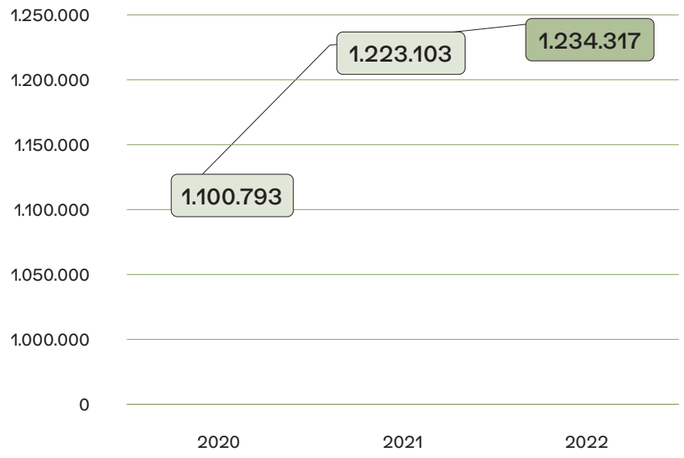


Plastica e derivati. Poliform utilizza principalmente materiali plastici per le coperture dei complementi di arredo. Vengono prevalentemente utilizzati ABS e polietilene.

L'ABS è una plastica molto resistente che non si corrode facilmente. Data la sua proprietà di poter essere riscaldato ripetutamente è considerato uno dei materiali plastici più idonei al riciclaggio. Ha inoltre un'elevata resistenza agli urti ed è estremamente durevole.

Il polietilene o polizene è una resina termoplastica con ottime proprietà isolanti e stabilità chimica. È un materiale molto versatile ed economico.

Acquisto di materiali base plastica e derivati in numero di pezzi

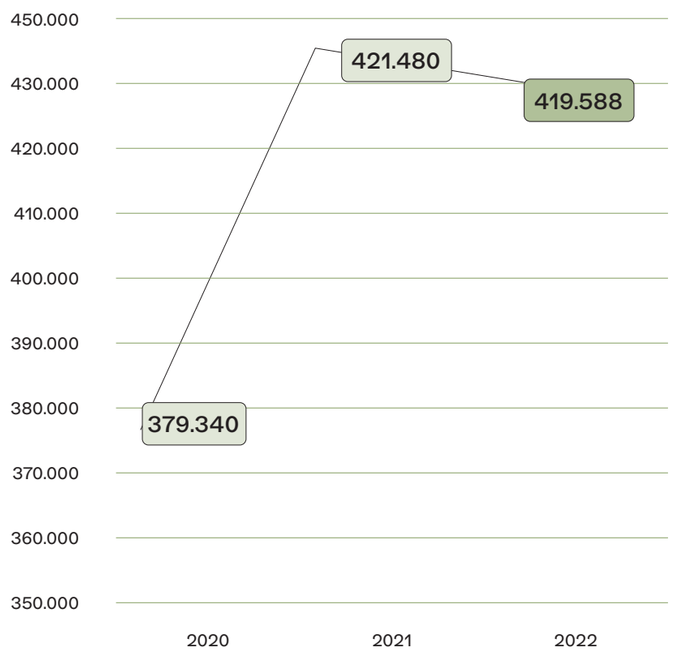


Semilavorati metallici. Maniglie, piedini, supporti e strutture degli arredi Poliform sono in acciaio e alluminio.

L'acciaio è il materiale industriale più riciclato al mondo, con un tasso di riciclaggio del 70%, e in alcune applicazioni anche ben oltre il 90%.

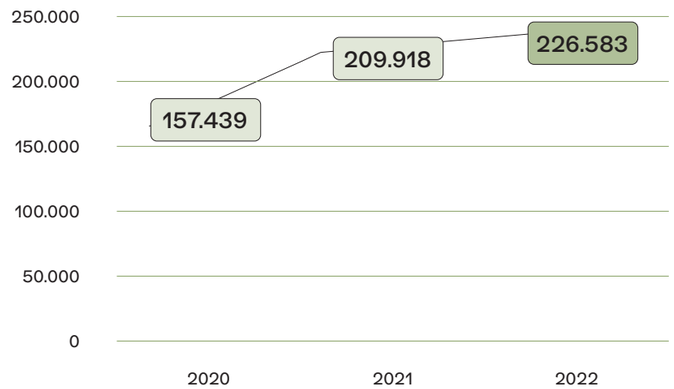
Il metallo leggero alluminio è un materiale estremamente durevole e 100% riciclabile a fine vita

Acquisto di semilavorati metallici in numero di pezzi



Tessuti. Vengono utilizzati dalla divisione imbottiti. Poliform usa principalmente tessuti costituiti da fibre naturali come il cotone e il lino e artificiali come la viscosa. Le fibre naturali sono considerate per loro natura sostenibili date le caratteristiche di riciclabilità e ridotto consumo di risorse ausiliarie (quali prodotti chimici o risorse energetiche nella fase di lavorazione/produzione). Poliform si avvale di una selezionata rete di fornitori locali, valutati per affidabilità, tracciabilità e trasparenza. I tessuti vengono scelti sulla base di caratteristiche di sostenibilità e di prestazioni e performance del prodotto finito

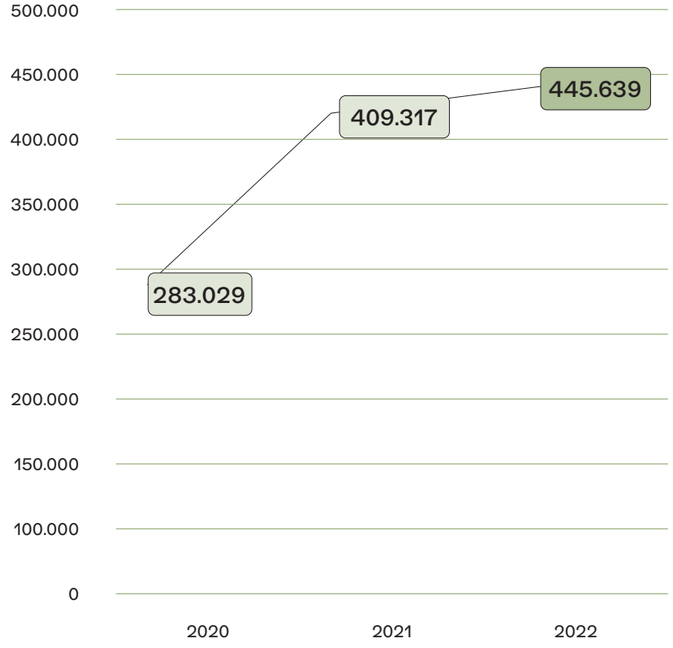
Acquisti di tessuti in metri lineari



Prodotti chimici. Alcune lavorazioni, ad esempio incollaggio e verniciatura, prevedono l'utilizzo di prodotti chimici ausiliari. I processi industriali sono ottimizzati in maniera tale da prevedere una riduzione dei consumi di prodotti chimici in relazione all'unità di produzione e, di pari passo, una riduzione della pericolosità di ciascun ausiliario.

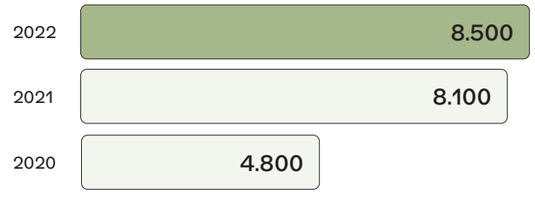
L'azienda è impegnata nella ricerca delle migliori soluzioni disponibili per i trattamenti di verniciatura dei prodotti, prediligendo l'utilizzo di vernici all'acqua in sostituzione di quelle a solvente. Tale soluzione, oltre a indubbi vantaggi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ha consentito anche una riduzione dell'impatto sull'ambiente in relazione alla pericolosità dei rifiuti prodotti.

Prodotti chimici ausiliari in kg



Carta da ufficio. Poiché Poliform è un'azienda di progettazione e sviluppo del prodotto, la carta svolge ancora un ruolo fondamentale. L'azienda è impegnata in una politica di sensibilizzazione e riduzione della carta stampata da ufficio, che passa anche attraverso l'acquisto di carta certificata Fsc. I consumi in valore assoluto sono in incremento in relazione all'aumento del personale.

Acquisti risme carta da ufficio (risme da 500 fogli)



PACKAGING SOSTENIBILE

Per ridurre l'utilizzo di materiali plastici e fornire al cliente un imballaggio 100% riciclabile, Poliform ha scelto di sostituire tutti gli imballaggi in plastica esterni con imballaggi in cartone riciclato. L'azienda è riuscita a evitare l'utilizzo di derivati dalla plastica anche per gli imballaggi interni degli imbottiti (poltrone, divani e letti), dove il polistirolo è stato sostituito con del cartone riciclato. La soluzione adottata garantisce un'elevata flessibilità e una riduzione degli sprechi: la produzione interna degli imballaggi consente di evitare la standardizzazione dei materiali ed è quindi facilmente adattabile all'estrema variabilità dimensionale dei prodotti Poliform. Per quanto riguarda la divisione imbottiti, ogni anno vengono utilizzati circa 3.000.000 metri quadri di cartone riciclato.

Supply chain

La filiera è una parte fondamentale della catena del valore di Poliform, proprio per questo l'azienda ha scelto di avvalersi da una rete di fornitori provenienti principalmente dal territorio locale, che portano con sé un'impagabile combinazione di creatività ed esperienza. Grazie alle sue politiche di approvvigionamento e al rispetto dei programmi di certificazione ufficiali, Poliform garantisce che i materiali acquistati soddisfino le condizioni che l'azienda si è preposta di seguire in materia di diritti umani e standard ambientali. I fornitori di Poliform provengono per il 97% da territorio italiano e per l'86% da zone limitrofe alle sedi aziendali.

3% fornitori territorio estero	97% fornitori territorio italiano
14% fornitori fuori dalla regione Lombardia	86% fornitori in regione Lombardia

FSC® Chain of Custody (filiera responsabile della carta - N° certificato ICILA-COC002489)

La certificazione di Catena di Custodia di FSC garantisce la tracciabilità dei materiali assicurando che provengono da foreste certificate FSC ed è indispensabile per poter applicare le etichette FSC sui prodotti.

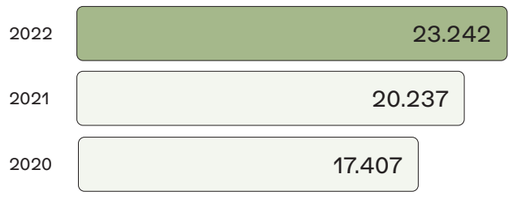
Questa certificazione, una delle più diffuse e riconosciute al mondo, garantisce che la materia prima utilizzata per la produzione dei nostri sistemi sia composta da materiale che proviene da foreste gestite responsabilmente o da materiali riciclati.

L'azienda aderisce a questi requisiti dal 2013

FSC
www.fsc.org
MIX
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
Paper from responsible sources
FSC® C003498

N° certificato ICILA-COC002489)

Materiale FSC, in mq. acquistati:



La normativa TSCA Title VI ha la finalità di ridurre e controllare le emissioni di formaldeide dai materiali a base legno impiegati sul territorio americano. La normativa TSCA Title VI, naturale estensione della certificazione Californiana CARB, è stata assunta come standard di riferimento anche da importanti multinazionali del settore legno-arredo influenzando di fatto anche molti produttori Europei di semilavorati o prodotti finiti.

CALIFORNIA
AIR RESOURCES BOARD

+15%
acquisti materiale certificato FSC

100%
imballi esterni prodotti in cartone riciclato

COMUNITÀ

Il valore della dimensione locale

Poliform ha fatto della valorizzazione del Made in Italy e del territorio il suo principale asset strategico, riconoscendo l'influenza che la propria attività industriale esercita sulla collettività, sia a livello di sviluppo sociale che di benessere economico comune.

In virtù di ciò, l'azienda opera per perseguire sempre elevati standard etici e deontologici. L'azienda si sofferma in particolare sul concetto di eticità nel lavoro che, oltre a rappresentare un valore in sé, diviene garanzia di continuità dell'attività aziendale a vantaggio di tutti i portatori di interesse del gruppo (collaboratori, fornitori, clienti, pubblica amministrazione).

Poliform si adopera inoltre per migliorare la qualità della vita, ponendo la persona al centro della propria sfera d'attenzione. Oltre alle iniziative interne a favore dei dipendenti, l'azienda ha sviluppato una serie di attività nel campo del sociale, nella tutela dell'ambiente e nel supporto alla cultura, con il fermo convincimento che oggi più che mai un'azienda deve essere socialmente responsabile, al servizio del territorio, della comunità e del sistema in cui opera.

Progetti per le comunità locali

Uno dei fondamenti della filosofia di Poliform è l'attenzione riservata alla persona, intesa come singolo e come comunità. In quest'ottica di responsabilità sociale vanno collocate le iniziative che l'azienda ha posto in essere nel corso degli anni a vantaggio dei propri collaboratori, dei giovani e del patrimonio artistico e naturale del territorio in cui le attività del Gruppo si collocano.

Poliform ha inoltre sostenuto programmi di sviluppo culturale e di ricerca attraverso pubblicazioni e concorsi, e ha dato il proprio costante appoggio a iniziative e società sportive.

Tra le varie attività benefiche a cui Poliform è legata attraverso azioni filantropiche, sono da evidenziare diverse fondazioni, associazioni e in generale enti del terzo settore attivi in progetti umanitari in Italia e all'estero. In questo senso, significativo è il supporto alla Comunità San Patrignano, alla Onlus Cancro Primo Aiuto e alla Società Italiana per l'amiloidosi e la Nostra Famiglia di Bosisio Parini, oltre alle Parrocchie legate alle sedi aziendali e altre associazioni locali.

Poliform è inoltre membro di Confindustria Como, federazione FederlegnoArredo, Associazione Disegno Industriale. E' inoltre Golden Donor del FAI – Fondo Ambiente Italiano.

IL VALORE DELLO SPORT

Consapevole del valore dello sport per il benessere dell'individuo e della società, Poliform è attiva nella sponsorizzazione di associazioni sportive a livello comunale e nazionale. Diverse convenzioni con palestre e strutture sportive sono attive per i dipendenti Poliform.

GOVERNANCE

Struttura della governance aziendale

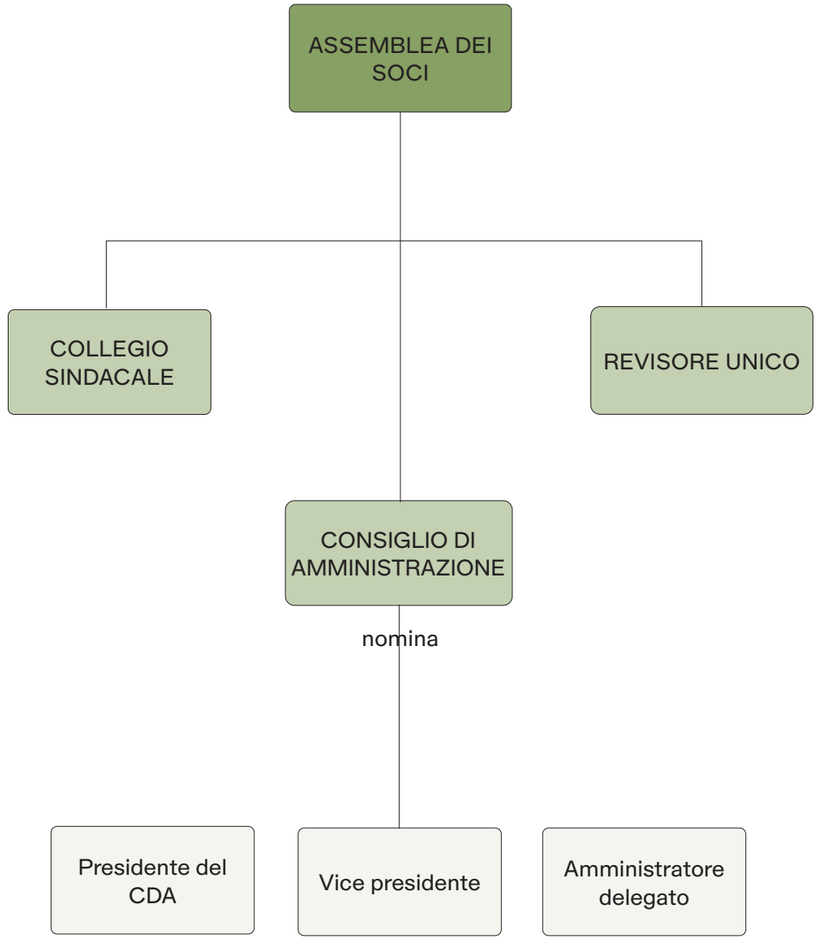
La lunga storia di Poliform ha consentito all'azienda di famiglia di strutturarsi negli anni sia internamente che come Brand riconosciuto a livello internazionale – oggi presente con punti vendita, flagship stores e consociate estere in un numero sempre maggiore di Paesi.

L'azienda ha in ogni caso mantenuto saldi i propri principi coinvolgendo tutti gli stakeholder interni ed esterni e strutturando un modello di governance che rispecchi a pieno i valori aziendali e permetta di perseguire efficacemente gli obiettivi.

La corporate governance di Poliform è strutturata seguendo il modello tradizionale, con attribuzione della gestione aziendale esclusivamente al Consiglio di Amministrazione, demandando le funzioni di vigilanza al Collegio Sindacale e quelle di revisione legale dei conti al Revisore Unico incaricato.

Il Consiglio di Amministrazione della Società nominato dall'Assemblea ordinaria del 29/06/2022 è composto da tre membri: un presidente, un vicepresidente ed un amministratore delegato.

Il Collegio Sindacale è composto da cinque membri: un presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Il Revisore è unico.



L'organigramma funzionale di Poliform è strutturato in maniera tale da poter "dare spazio" alle diverse competenze. Ogni Responsabile di Funzione è deputato al governo di uno specifico processo al fine di garantire la migliore gestione possibile dello stesso. Per rendere più snelli i processi decisionali la figura dell'Amministratore Delegato è efficacemente supportata da una struttura manageriale sottostante.

Al Consiglio di Amministrazione fanno capo direttamente i processi di vendita, marketing e comunicazione, finance e produzione industriale. La sostenibilità è integrata in tutti i processi decisionali; il coinvolgimento di tutte le figure direzionali nei confronti delle tematiche di sostenibilità è massimo e deriva sia dall'attenzione posta dai vertici aziendali, sia dalle continue richieste di clienti e altri Stakeholder rilevanti.

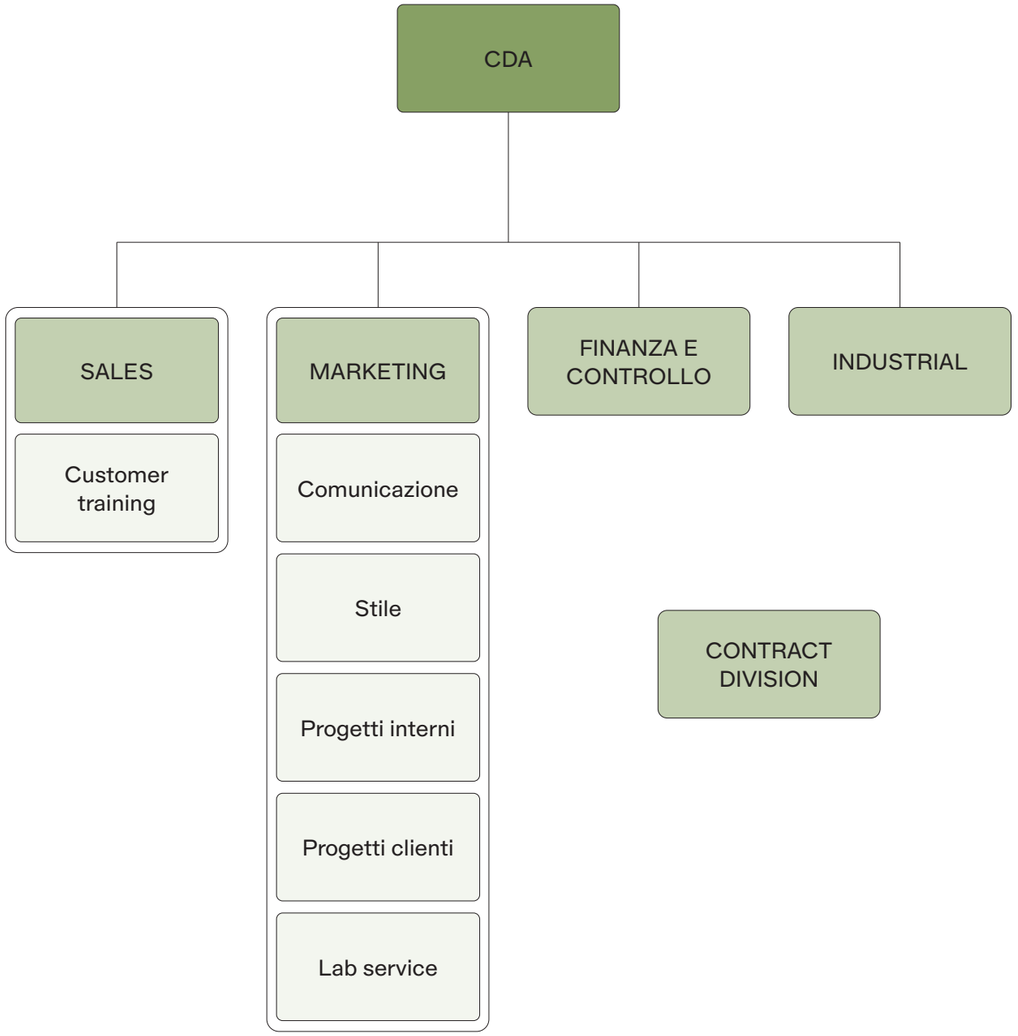
Il settore Contract può essere definito come "un'azienda nell'azienda" ed è un ufficio dedicato alla gestione di commesse per clienti specifici. Rispetto all'organigramma aziendale risponde direttamente al C.D.A., ma è indipendente per quanto concerne i processi di vendita, acquisti, R&D e produzione, che devono essere definiti sulla base delle esigenze specifiche del cliente.

L'azienda ha definito funzioni specifiche per la gestione delle tematiche prettamente ambientali e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, tra le figure apicali che rispondono direttamente al C.D.A. sono presenti il Responsabile del Sistema di Gestone ambientale (RSGA) e il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

Il ruolo di RSGA e RSPP è quello di governare efficacemente i rischi in materia ambientale e di salute e sicurezza, garantire la piena conformità legislativa e, dove possibile, implementare azioni di miglioramento.

La presenza di tali figure dimostra la volontà aziendale di applicare i temi socio-ambientali con un approccio concreto e proattivo.

Poliform è dotata di una politica ambientale ai sensi del sistema di gestione ambientale certificato UNI EN ISO 14001 e di una politica della qualità per la divisione contract ai sensi della UNI EN ISO 9001.



L'azienda è inoltre dotata di una carta dei valori aziendali, in cui è espressa la filosofia imprenditoriale declinata nei suoi principi fondamentali:

CAPITALE UMANO

RISPETTO DEL TERRITORIO
E DELL'AMBIENTE

CIRCULAR ECONOMY
LA CULTURA DEL "SAPER FARE"

INNOVAZIONE AL SERVIZIO
DELLA PERSONA

IL MADE IN ITALY
TRADIZIONE DI FAMIGLIA

Performance economica

La solidità di Poliform e la continua espansione nei mercati internazionali hanno permesso una crescita costante nel tempo, dimostrata dall'andamento della performance economica. Il valore economico direttamente generato è stato calcolato attraverso la riclassificazione del conto economico. La componente principale di tale valore è data dai ricavi.

Nel 2022 Poliform ha confermato il percorso di crescita continua dimostrato dal volume di affari generato, pari a 235 milioni di euro, in aumento del 15% rispetto all'anno precedente e del 46% rispetto al 2020.

Volume di affari generato espresso come ricavi (€)

2022	235.008.000
2021	204.745.000
2020	159.902.000

+15%

incremento del fatturato sul 2021

+46%

incremento del fatturato sul 2020

Il medesimo andamento è stato registrato nel valore economico distribuito. I costi operativi sono infatti cresciuti in valore direttamente proporzionale al volume di affari generato, così come il costo dei salari e dei benefit per i dipendenti è cresciuto in relazione all'incremento del numero di persone presenti in azienda.

Nella tabella sotto un dettaglio del valore economico distribuito:

Dettaglio del valore economico distribuito (€)

	2020	2021	2022
Ricavi	159.902.000	204.745.000	**235.008.000**
Costi operativi	110.625.000	141.224.000	**163.631.000**
Salari e benefit dei dipendenti	33.424.000	38.232.000	**40.363.000**
Investimenti R&D	3.651.000	3.695.000	**4.500.000**
Pagamenti ai fornitori di capitali	795.000	4.161.000	**6.003.000**

APPENDICE

Nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta lo strumento attraverso il quale Poliform comunica agli stakeholder i risultati del proprio percorso di sostenibilità su base annuale.

Esso rappresenta inoltre lo strumento per rendicontare l'impegno verso i Global Goals delle Nazioni Unite (Sustainable Development Goals, anche conosciuti come SDGs), cui sono dedicati i vari capitoli del presente report, ognuno dei quali rendiconterà l'impegno dell'azienda per il raggiungimento di specifici target relativi agli 10 Obiettivi prioritari per la propria strategia di sostenibilità.

In ottemperanza alle nuove linee guida GRI Standards, Poliform ha predisposto il report in conformità agli Standard di rendicontazione "Sustainability Reporting Standards" definiti dal Global Reporting Initiative (GRI) versione 2021- opzione "with reference".

Il perimetro di rendicontazione del seguente bilancio è Poliform Spa, nelle sue sedi di:

Poliform Lab & Poliform Contract
Via Trento,
2 Inverigo

Poliform Sofa
Via Per Cavolto,
37 Anzano del Parco

Poliform Headquarter
Via Monte Santo,
28 Inverigo

Poliform Factory
Via Pascoli,
143 Alzate Brianza (Mirovano)

Poliform Factory
Via Valassina,
4 Arosio

Poliform Kitchen
Via degli Artigiani,
51 Lurago d'Erba

I dati e le informazioni contenute in tutti i capitoli del Report, nelle tabelle di rendicontazione e nell'analisi degli impatti, sono relativi al perimetro e periodo di rendicontazione espresso nella presente Nota Metodologica.

Nel caso in cui i dati rendicontati non comprendano tutte le sedi aziendali o tutte le informazioni necessarie ad un calcolo ottimale, è stato opportunamente segnalato nel testo.

Qualora la rendicontazione dei dati venga estesa ad altre sedi facenti parti del Gruppo, ma esterne a Poliform S.p.A, verrà opportunamente segnalato nel testo.

All'interno del testo del Report e nella presente nota, ove si trovano le diciture "Poliform", "l'Organizzazione", "l'Azienda", è da intendersi come Poliform S.p.A, con le sue unità locali precedentemente specificate.

Questo documento include una descrizione delle iniziative e delle attività svolte durante l'anno solare 2022, nonché i relativi indicatori chiave di performance (KPI), presentati per l'intero periodo 2020-2022, se disponibili. Il processo di raccolta dati e le attività di pubblicazione del rapporto sono strutturate su base annuale.

Stakeholder analysis

Nel processo di identificazione delle tematiche di materialità è stata effettuata un'accurata mappatura degli Stakeholder al fine di analizzare e visualizzare tutte le parti interessate, le loro relazioni e la loro rilevanza.
Il processo di coinvolgimento degli stakeholder si è rivolto sia a portatori di interesse interni all'azienda, sia a portatori di interesse esterni rilevanti per le attività aziendali e i temi di sostenibilità. Sono state effettuate le seguenti attività:

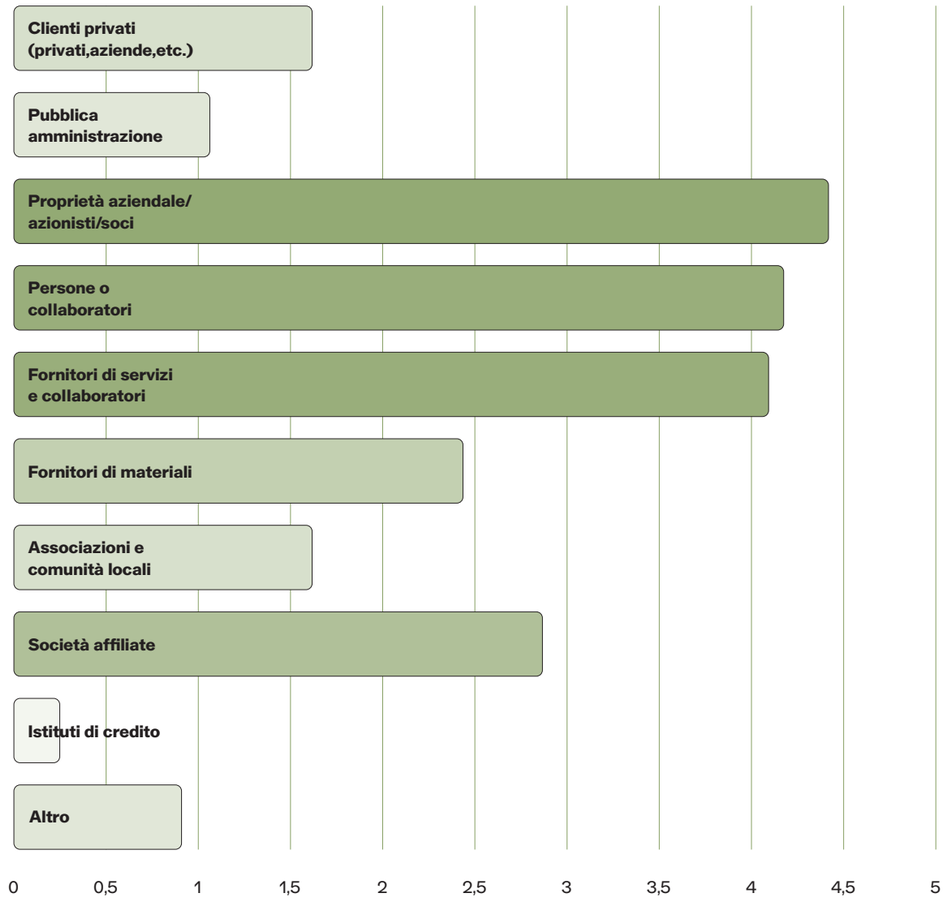
-Interviste ai manager delle principali funzioni aziendali al fine di indagare i principali elementi della propria attività, stabilire l'interesse per i temi di sostenibilità e identificare progetti/iniziative rilevanti da poter essere oggetto di rendicontazione specifica

-Intervista ai CEO delle principali società commerciali Partner (Poliform UK e Poliform USA)

Gli esiti delle interviste sono stati condivisi con la Direzione Aziendale.

Qui di seguito rappresentata nel grafico la rilevanza degli Stakeholder considerati.

Analisi di rilevanza degli stakeholder



GRI content index

GRI n.	Indicatori	Riferimenti nel testo
GRI 2 INFORMATIVA GENERALE 2021		
2-1	Dettagli dell'organizzazione	Azienda - Nota metodologica
2-2	Entità incluse nel bilancio di sostenibilità dell'organizzazione	Azienda - Sedi - Nota metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-4	Precisazione delle informazioni	Azienda
2-5	Assurance esterna	Nota metodologica
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di lavoro	Azienda - Prodotto
2-7	Dipendenti	Persone - Popolazione aziendale
2-8	Lavoratori non dipendenti	Persone - Popolazione aziendale
2-9	Struttura e composizione della Governance	Governance
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Governance
2-11	Presidenza del massimo organo di governo	Governance
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Governance
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Governance
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Governance
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibilie	Lettera agli stakeholder
2-23	Impegni di politica aziendale	Governance
2-25	Processi per correggere gli impatti negativi	Temi materiali e analisi degli impatti
2-27	Ottemperanza alle leggi e regolamenti	Governance
2-28	Adesione alle associazioni	Comunità - Progetti per la comunità
2-29	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Nota metodologica
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021		
3-1	Procedura per la determinazione dei temi materiali	Temi materiali e analisi degli impatti
3-2	Elenco dei temi materiali	Temi materiali e analisi degli impatti
3-3	Gestione dei temi materiali	Temi materiali e analisi degli impatti
GRI 201 PERFORMANCE ECONOMICHE 2016		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Governance - Performance economica
GRI 202 PRESENZA SUL MERCATO 2016		
202-2	Quota di senior management assunto dalle comunità locali	Persone_Popolazione aziendale
GRI 204 PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO 2016		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali.	Prodotto - Supply Chain
GRI 301 MATERIALI 2016		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Prodotto - Materiali e lavorazioni
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Prodotto - Materiali e lavorazioni
301-3	Prodotti recuperati e relativi materiali di imballaggio	Prodotto - Materiali e lavorazioni

GRI n.	Indicatori	Riferimenti nel testo
GRI 302 ENERGIA 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Ambiente - Gestione energetica
GRI 303 ACQUA E SCARICHI 2018		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Ambiente - La risorsa idrica
303-2	Gestione degli impatti degli scarichi idrici	Ambiente - La risorsa idrica
303-3	Prelievo idrico	Ambiente - La risorsa idrica
303-4	Scarico idrico	Ambiente - La risorsa idrica
303-5	Consumo idrico	Ambiente - La risorsa idrica
GRI 304 BIODIVERSITÀ 2016		
304-1	Siti operativi di proprietà, in locazione, gestiti, o adiacenti ad aree protette o aree ad alto valore di biodiversità al di fuori di aree protette	Azienda - Presenza sul mercato
GRI 305 Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Ambiente - Emissioni in atmosfera
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici	Ambiente - Emissioni in atmosfera
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	Ambiente - Emissioni in atmosfera
GRI 306 RIFIUTI 2020		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi associati ai rifiutii	Ambiente - Rifiuti ed economia circolare
306-2	Gestione degli impatti significativi associati ai rifiuti	Ambiente - Rifiuti ed economia circolare
306-3	Rifiuti prodotti	Ambiente - Rifiuti ed economia circolare
306-4	Rifiuti non inviati allo smaltimento	Ambiente - Rifiuti ed economia circolare
306-5	Rifiuti inviati allo smaltimento	Ambiente - Rifiuti ed economia circolare
GRI 308 VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI 2016		
308-2	Impatto ambientale negativo della catena di fornitura e misure messe in atto	Prodotto - Qualità e mady in Italy
GRI 401 Occupazione 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Persone - Popolazione aziendale
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Persone - Popolazione aziendale
401-2	Congedo parentale	Persone - Popolazione aziendale
GRI 403 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018		
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Persone - Salute e sicurezza
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Persone - Formazione
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Persone - Salute e sicurezza
403-7	Prevenzione e riduzione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da relazioni lavorative	Persone - Salute e sicurezza
403-9	Infortuni sul lavoro	Persone - Salute e sicurezza

GRI n.	Indicatori	Riferimenti nel testo
403-10	Malattie professionali	Persone - Salute e sicurezza
GRI 404 FORMAZIONE ISTRUZIONE 2016		
404-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Persone - Formazione
404-2	Gestione degli impatti degli scarichi idrici	Persone - Formazione
GRI 413 COMUNITÀ LOCALI 2016		
413-1	Attività che prevedono il convolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di svilupp	Persone - Formazione
GRI 417 MARKETING E ETICHETTATURA 2016		
417-1	Requisiti delle etichettature e informazioni dei prodotti e servizi	Prodotto - Supply Chain

Poliform Spa
via Montesanto 28
Casella postale n. 1
22044 Inverigo (CO) Italy
t +39 031 6951
info@poliform.it
poliform.com

2018 Adi Compasso D'oro
Career Award

TWENTY TWENTY TWO